**2-й квартал 2014 года:**

Поступило 386 обращений, из них:

- в сфере защиты персональных данных – 104;

- в сфере СМИ – 23;

- в сфере связи – 259.

Из них:

поддержано – 63;

разъяснено – 293;

переслано по принадлежности – 21;

отозвано обратившимся – 3;

направлено в территориальные отделы – 1;

направлено в ЦА РКН – 4;

не поддержано – 1.

В ходе рассмотрения обращений проведено 8 внеплановых проверок.