

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 1 квартал 2021 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

[I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. 3](#_Toc416180539)

[1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению 8](#_Toc416180540)

[1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению 12](#_Toc416180541)

[1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности](#_Toc416180542) ...15

[II. Сведения о показателях эффективности деятельности](#_Toc416180543) 88

[III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию](#_Toc416180544) 89

И.о. руководителя Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу В.В. Меньшикова

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 01.04.2021 имеется информация:

 - о **3739 операторах связи**, которым принадлежит 8129 лицензий (с территорией действия – Краснодарский край, Республика Адыгея или юридическим адресом на территории данных субъектов Российской Федерации) на оказание услуг в области связи, из них: 6990 лицензий на предоставление услуг электросвязи, 547 на предоставление услуг почтовой связи, 592 на предоставление услуг связи для целей эфирного и кабельного вещания, а также 341 лицензия на вещание, 75704 РЭС и 16 франкировальных машин;

- о **508** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) **вещателях**, которым принадлежит **981** лицензия на вещание и **23** РЭС;

**Всего лицензий на вещание по состоянию на 01.04.2021–1322,** из них:

Сравнительные данные за 2020 и 2021 годы

- о **1846** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) и физических лицах **владельцах РЭС и ВЧУ**, которым принадлежит **13595** РЭС и **10** ВЧУ;

- о **22 владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит 22 франкировальные машины;

- о **14815 операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **470 средствах массовой информации,** из которых:

 - газет – 188;

 - журналов – 62;

 - телепрограмм – 9;

 - радиопрограмм – 1;

 - радиоканалов – 168;

 - телеканалов – 39;

 - альманахов – 1;

 - сборников – 1;

 - информационных агентств – 1.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению

В 1 квартале 2021 года было проведено **81** плановая проверка и мероприятие СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки(мероприятия СН) |
| **1 квартал 2021 года** |
| 1. | Сиреневый туман | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 10.02.2021 № 9-нд) |
| 2. | Радио Голос Кубани  | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 10.02.2021 № 8-нд) |
| 3. | Телевидение Армавира | СМИ | Признание свидетельства о регистрации СМИ недействительным по решению суда (приказ руководителя Управления от 10.02.2021 № 7-нд) |
| 4. | Лазаревское радио  | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 10.02.2021 № 2-нд) |
| 5. | Наша газета г. Славянск-на-Кубани  | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 10.02.2021 № 1-нд) |
| 6. | ПерVый | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 24.03.2021 № 28-нд) |
| 7. | ЛИДЕР РАДИО МОДЕРН | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 24.03.2021 № 26-нд) |
| 8. | Радио 100,2 FM - Ейск | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 23.03.2021 № 23-нд) |
| 9. | Золотой ребенок | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 24.03.2021 № 25-нд) |
| 10. | Детский сад Краснодарский край | СМИ | Признание свидетельства о регистрации СМИ недействительным по решению суда (приказ руководителя Управления от 24.03.2021 № 24-нд) |
| 11. | Молодежное телевидение Кубани | СМИ | Прекращение деятельности учредителя (приказ руководителя Управления от 24.03.2021 № 27-нд) |
| 12. | АО "НПФ "Магнит" | ОПД | Фактическое неосуществление деятельности организации (акт о невозможности проведения проверки от 24.02.2021 № А-23/10/4-нд/10)  |

**Доля плановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2020 и 2021 годах**

По результатам плановых проверок и мероприятий СН:

- выявлено **87 нарушений норм** действующего законодательства

- выдано **8 предписаний** об устранении выявленных нарушений

- выдано **5** предписаний об устранении выявленных нарушений

- составлено **83 протокола об АПН**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению

Внеплановые проверки Управлением проводились по основаниям, указанным в п.2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (истечение срока исполнения предписания), а также по основаниям, указанным в ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»:

- поступление обращений и заявлений индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации по перечню таких нарушений, установленному Правительством Российской Федерации.

В отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора, а также в составе многотерриториальных СН.

С начала года проведено **8 внеплановых проверок и мероприятий СН**, в том числе:

**Доля внеплановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения**

**действующего законодательства в 2020 и 2021 годах**

По результатам внеплановых проверок и мероприятий СН **нарушение норм** действующего законодательства **не выявлено**

По результатам внеплановых проверок и мероприятий СН **предписания** об устранении выявленных нарушений **не выдавались.**

По результатам внеплановых проверок и мероприятий СН **протоколы об АПН** не составлялись.

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

 ***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 11 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | 558/50,7 | 470/42,7 |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | 1337/121,5 | 1322/120,2 |
|  |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 77 |  |  |  | **77** | 60 |  |  |  | **60** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 7,0 |  |  |  | **7,0** | 5,5 |  |  |  | **5,5** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 9 |  |  |  | **9** | 7 |  |  |  | **7** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,8 |  |  |  | **0,8** | 0,6 |  |  |  | **0,6** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 19 |  |  |  | **19** | 13 |  |  |  | **13** |
| Проведено | 19 |  |  |  | **19** | 13 |  |  |  | **13** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 46 |  |  |  | **46** | 31 |  |  |  | **31** |
| Проведено | 43 |  |  |  | **43** | 27 |  |  |  | **27** |
| Выявлено нарушений | 27 |  |  |  | **27** | 30 |  |  |  | **30** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 |  |  |  | **8** | 12 |  |  |  | **12** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 16 |  |  |  | **16** | 14 |  |  |  | **15** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 28 |  |  |  | **28** | 10 |  |  |  | **10** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 54 |  |  |  | **54** | 58 |  |  |  | **58** |
| Проведено | 51 |  |  |  | **51** | 47 |  |  |  | **47** |
| Выявлено нарушений | 17 |  |  |  | **17** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 |  |  |  | **14** | 8 |  |  |  | **8** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется  |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 8 |  |  |  | **8** | 11 |  |  |  | **11** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 20 |  |  |  | **20** | 22 |  |  |  | **22** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 6 |  |  |  | **6** | 7 |  |  |  | **7** |
| Выявлено нарушений | 9 |  |  |  | **9** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 12 |  |  |  | **12** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 65 |  |  |  | **65** | 71 |  |  |  | **71** |
| Проведено | 62 |  |  |  | **62** | 60 |  |  |  | **60** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**В 1 квартале 2021 года** проведен **мониторинг**информации (операторы связи, предоставляющие телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

По состоянию на 01.04.2021 авторизовано операторов связи:

- многотерриториальных - 25;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 111;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 5.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

Управлением, из филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, получено **8** актов мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР»).

В отношении **3** операторов связи, на сетях которых установлены аппаратно-программные агенты АС «РЕВИЗОР», составлено **5** протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.34 КоАП РФ.

Также, в адрес операторов связи, предоставляющих и получающих фильтрованный трафик направлено **2** письма о принятии незамедлительных мер по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён.

**Результаты контроля за соблюдением операторами связи требований по ограничению доступа к информации, распространение которой**

**на территории РФ запрещено**

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения в 1 квартале 2021 года** в отношении вещателей было выявлено **11** нарушений:

- МАУ МТРК "Кропоткин" выявлено **4** нарушения: несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, составлено **2** протокола по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ; несоблюдение объемов вещания, составлено **2** протокола по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ; нарушение порядка объявления выходных данных, составлено **2** протокола по ст.13.22 КоАП РФ и нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, составлено **2** протокола по ст.13.23 КоАП РФ;

- ООО "НЭФ-Медиа" выявлено **4** нарушения: несоблюдение требования о вещании указанного в лицензии телеканала или радиоканала, составлено **2** протокола по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ; несоблюдение объемов вещания, составлено **2** протокола по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ; нарушение порядка объявления выходных данных, составлено **2** протокола по ст.13.22 КоАП РФ и нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, составлено **2** протокола по ст.13.23 КоАП РФ;

- ООО "Анна Егорова" выявлено **1** нарушение: нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, составлено **2** протокола по ст.13.23 КоАП РФ;

- ООО "Европа" выявлено **1** нарушение: несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, составлено **2** протокола по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ;

- ООО "НЭФ-Медиа" выявлено **1** нарушение: нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, составлено **2** протокола по ст.13.23 КоАП РФ.

При проведении **внеплановых мероприятий систематического наблюдения в 1 квартале 2021 года** в отношении вещателей нарушений не выявлено.

**При проведении мероприятий по систематическому наблюдению в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)** в 1 квартале 2021 года было выявлено **14** нарушений:

- СМИ телепрограмма «Сова» выявлено **1** нарушение: ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, невыход СМИ в свет более одного года, направлено АИЗ в суд;

- СМИ телепрограмма "ТРК ГОРОД" выявлено **1** нарушение: ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, невыход СМИ в свет более одного года, направлено АИЗ в суд;

- СМИ радиоканал «Центурион» выявлено **1** нарушение: ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, невыход СМИ в свет более одного года, направлено АИЗ в суд;

- СМИ радиоканал «Первое FM» выявлено **1** нарушение: ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, невыход СМИ в свет более одного года, направлено АИЗ в суд;

- СМИ радиоканал "Новое радио Кубани" выявлено **1** нарушение: ст. 15 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, невыход СМИ в свет более одного года, направлено АИЗ в суд;

- СМИ телеканал «Анапа Регион» выявлено **1** нарушение: ст. 20 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов. Учредителю и главному редактору направлены информационные письма;

- СМИ телеканал «Региональная телевизионная компания-Тихорецк» выявлено **3** нарушения: нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, протоколы не составлялись в связи и истечением срока привлечения к административной ответственности, учредителю и главному редактору направлены информационные письма; нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, составлено **2** протокола по ч.2 ст.13.21 КоАП РФ; изготовление или распространение продукции не прошедшего перерегистрацию в установленном законом порядке средства массовой информации, составлено **2** протокола по ч.1 ст.13.21 КоАП РФ;

- СМИ телеканал «ВИТА – АРМАВИР» выявлено **4** нарушения: нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации, составлено **2** протокола по ст.13.22 КоАП РФ; нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, протоколы не составлялись в связи и истечением срока привлечения к административной ответственности, учредителю и главному редактору направлены информационные письма; нарушение ст. 20 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов, учредителю и главному редактору направлены информационные письма; неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации, составлено **2** протокола по ст.13.23 КоАП РФ;

- СМИ радиопрограмма "Метроном-3" выявлено **1** нарушение: ст. 27 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" от 27.12.1991 № 2124-1, нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации, составлено **2** протокола по ст.13.22 КоАП РФ.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ** выявлено **30** нарушений:

- **6** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (перерегистрация и уведомление), в связи с истечением сроков привлечения к ответственности, направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **4** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (устав редакции СМИ). Направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **5** по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (выходные данные), составлено 3 протокола по ст. 13.22 КоАП РФ, в остальных случаях, в связи с истечением сроков привлечения к ответственности, направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **9** по ст. 7 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (доставка обязательного экземпляра печатных изданий). Составлено 9 протоколов 13.23 КоАП РФ, направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **6** по ст. 15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыход СМИ в свет более одного года); материалы переданы в ОГСКПО для подготовки административного искового заявления и направления в суд.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении сетевых изданий, электронных периодических изданий** выявлено **2** нарушения:

- **1** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (устав редакции СМИ), направлено письмо об устранении выявленного нарушения;

- **1** по ст. 15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыход СМИ в свет более одного года); 10.02.2021 направлено административное исковое заявление и в суд.

Кроме того, в ходе рассмотрения обращения гражданина, а также информации, поступившей из типографии ООО «Агентство «Кавказинтерпресс», выявлен факт изготовления продукции незарегистрированного средства массовой информации тиражом свыше 1000 экземпляров, чем нарушены требования ст. 8 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». За изготовление продукции незарегистрированного средства массовой информации в отношении физического лица был составлен протокол по ст. 13.21 КоАП РФ.

При осуществлении мониторинга СМИ, совместно с сотрудниками филиала ФГУП «ГРЧЦ» по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам, в том числе стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в 1 квартале 2021 года проанализированы материалы 8309 выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

* выявление материалов, с признаками экстремизма - 8309;
* выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 9681;
* выявление материалов, пропагандирующих наркотики – 8309;
* выявление материалов, пропагандирующих порнографию – 8309;
* выявление материалов, содержащих нецензурную брань – 8309;
* выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 8309;
* выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 8309;
* выявление информации об общественных объединениях – 8309.

В рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах осуществляется ежедневный мониторинг **218** печатных и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

В 1 квартале 2021 года в результате мониторинга средств массовой информации, было выявлено **12** подтвержденных фактов злоупотребления свободой массовой информации, связанных с описанием способов совершения самоубийства.

По всем выявленным нарушениям проведена профилактическая работа, направленная на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации редакциями СМИ, информация с описанием способов совершения самоубийства внесена в реестр.

**В 1 квартале исключено из реестра 21 средство массовой информации, из них:**

**- 9** по решению суда;

**- 12** по решению учредителей.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования, территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ (с января 2018 года)*

Полномочие выполняют – 10 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 19 |  |  |  | **19** | 7 |  |  |  | **7** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 8 |  |  |  | **8** | 6 |  |  |  | **6** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \*\* | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Количество отказов\* | 4 |  |  |  | **4** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 7 |  |  |  | **7** | 0 |  |  |  | **0** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

\*\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 10 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 18 |  |  |  | **18** | 7 |  |  |  | **7** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 7 |  |  |  | **7** | 6 |  |  |  | **6** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \* | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Количество отказов | 3 |  |  |  | **3** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 0 |  |  |  | **-** | 2 |  |  |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 7 |  |  |  | **-** | 0 |  |  |  | **-** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ*

Полномочие выполняют – 10 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ  | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов\* | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 1 |  |  |  | **-** | 0 |  |  |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 0 |  |  |  | **-** | 0 |  |  |  | **-** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 01.04.2021 с учетом возврата денежных средств за 2020 год), составила – **-800 рублей** (минус восемьсот рублей)**.**

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 8129:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2607 | 116 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 59 | 8 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 48 | 10 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 46 | 4 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 530 | 66 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 9 | 5 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 3 | 1 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 85 | 26 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 2 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 547 | 24 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 236 | 33 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 74 | 1 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 284 | 245 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 686 | 47 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1888 | 149 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1004 | 80 |
| Услуги телеграфной связи | 10 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 8 | 3 |

**РЭС**  **- 89322**

**ВЧУ**  **- 10**

**франкировальные машины** **- 38**

Полномочия выполняют – 28 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 8650 / 308,9 | 8129 / 290,3 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 83333 / 2976,2 | 89332 / 3190,4 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 21/0,7 | 38/1,4 |

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 5 |  |  |  | **5** | 8 |  |  |  | **8** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,2 |  |  |  | **0,2** | 0,3 |  |  |  | **0,3** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 14 |  |  |  | **14** | 1 |  |  |  | **1** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,5 |  |  |  | **0,5** | 0,04 |  |  |  | **0,04** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 10 |  |  |  | **10** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 18 |  |  |  | **18** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 6 |  |  |  | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 34 |  |  |  | **34** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 2\* |  |  |  | **2** |

\* 1 протокол по ст. 9.13 КоАП РФ будет составлен в апреле 2021 года

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Отдельные мероприятия не проводились.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

Обращений не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 7 |  |  |  | **7** | 15 |  |  |  | **15** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 9 |  |  |  | **9** | 22 |  |  |  | **22** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

 В 1 квартале 2021 года рассмотрено 149 обращений граждан. По выявленным нарушениям Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014
№ 234, Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 04.06.2018 № 257, составлено 94 протокола об АПН по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ.

При проведении мероприятия систематического наблюдения в отношении АО «Почта России» выявлены нарушения п.п. «а, б» п. 2, п.п. «а» пункта 6 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 04.06.2018 № 257, п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234.

Краснодарский край

Письменная корреспонденция внутрикраевого потока на этапах пересылки прошла в установленные контрольные сроки. Из 1336 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 63 письма, в контрольный срок поступило 1273 письма или 95,3%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутрикраевому потоку **соблюдаются**. Процент письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более** **90%.**

Письменная корреспонденция межобластного потока замедлена на этапах пересылки в г. Краснодар и из г. Краснодара. Из 945 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 139 писем, в контрольный срок поступило 806 писем или 85,3%.

Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **не** **соблюдаются**. Процент письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **менее 90%.**

Республика Адыгея

Письменная корреспонденция внутриреспубликанского потока на этапах пересылки прошла в контрольный срок. Из 140 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 5 писем, в контрольный срок поступило 135 писем, или 96,4%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриреспубликанскому потоку **соблюдаются**. Процент письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Письменная корреспонденция межобластного потока на этапах пересылки прошла в контрольный срок. Из 522 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 30 писем, в контрольный срок поступило 492 письма или 94,3%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **соблюдаются**. Процент письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2020 и 2021 годы приведен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Потоки | 1 квартал 2020 года | 1 квартал 2021 года |
| Всего | в контроль-ный срок | % | Всего | в контроль-ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 1937 | 1748 | 90,2 | 1336 | 1273 | 95,3 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 144 | 142 | 98,6 | 140 | 135 | 96,4 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 994 | 770 | 77,5 | 945 | 806 | 85,3 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 576 | 339 | 58,9 | 522 | 492 | 94,3 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001
№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 22 единицы

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 33 | 29 |
| Количество проверенных лицензий | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,6 | 1,3 |

Отдельные мероприятия не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 6 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество ФМ | 21 | 38 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,2 | 6,3 |

Мероприятия не планировались и не проводились

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **1 квартал** **2021 года** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора) предписаний об устранении выявленных нарушений не выдавалось, предупреждений о приостановлении действия лицензий не вынесено, протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, была доведена информация путем размещения новостей на официальном сайте Управления:

- о необходимости представления информации в Федеральное агентство связи, по запросу, не позднее 01.03.2021;

- о необходимости предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания за 4 квартал 2020 года;

- о необходимости осуществления обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания за 4 квартал 2020 года.

Также специалистами проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверена **361** точка доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а так же доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате выявлена **1 (0,003%)** точка доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

За **1 квартал** **2021 года** в Управление ФСБ России по Краснодарскому краю направлено **1** письмо, содержащее результаты мониторинга **по всем** точкам доступа Wi-Fi без идентификации, составлен **1** протокол об административном правонарушении по ст. 6.17 КоАП РФ (в 2020 году составлено **4** протокола об административных правонарушениях по ст. 6.17 КоАП РФ).

Подвижная связь (радио- и телефонная)

В **1 квартале** **2021 года** в отношении операторов подвижной связи плановые и внеплановые проверки и мероприятия по систематическому наблюдению не проводились.

На основании поступивших обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти о фактах нарушений обязательных требований в области связи, без проведения мероприятий по надзору составлено **654** протокола об административных правонарушениях, в том числе: **637** по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО и **17** по обращениям граждан. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях внесено 61 представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

В телевизионных средствах массовой информации в отчетный период размещено **21** телевизионный ролик социальной направленности с предостережением незаконного приобретения SIM-карт и необходимостью заключения договоров на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

 В **1 квартале** **2021 года** в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, плановые и внеплановые проверки и мероприятия по систематическому наблюдению не проводились.

На основании поступивших в Управление обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти о фактах нарушений обязательных требований в области связи, без проведения мероприятий по надзору составлено **34** протокола об административных правонарушениях, в том числе: **7** по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО и **27** по информации Федерального агентства связи. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях внесено **1** представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

**За 1 квартал 2021 года**:

- составлено 693 протокола об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило 100% от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС;

- внесено 86 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступало.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев 29 РЭС, допустивших нарушения при использовании радиочастотного спектра.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За **1 квартал** **2021 года** (информация за 4-й квартал 2020 года), из Федерального агентства связи получено **23** письма, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минкомсвязи РФ от 16.09.2008 № 41. В отношении **20** операторов связи был составлен **61** протокол об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, а также в отношении **3** операторов связи вынесено **3** определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях:

- **1** по причине прекращения деятельности оператора;

- **1** по причине своевременного направления сведений;

- **1** по причине отсутствия обязанности направления сведений.

В **2021 году** (информация за 4-й квартал 2020 года), из Федерального агентства связи получено **5** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой, операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания.

По ст. 13.38 КоАП РФ составлено **5** протоколов в отношении **5** операторов связи, несвоевременно уплативших обязательные отчисления.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения в 1 квартале 2021 года в отношении оператора универсального обслуживания ПАО «Ростелеком»**:

В ходе мероприятий систематического наблюдения в 1 квартале 2021 года проверено **42** таксофона универсального обслуживания и **15** точек доступа.

В результате систематического наблюдения выявлено **8** таксофонов и **2** точки доступа с нарушениями обязательных требований.

В отношении юридического и должностных лиц составлено **23** протокола об АПН, из них **18** протоколов об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ и **5** протоколов об АПН по ст. 9.13 КоАП РФ.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество ФМ | 21 | 38 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,2 | 7,6 |
| Количество выданных разрешений | 0 | 2 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0,4 |
|  |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок: | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| на выдачу разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| на переоформление разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| на аннулирование разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| Количество выданных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| Количество переоформленных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество аннулированных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков  | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют –7 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок | 57 |  |  |  | **57** | 108 |  |  |  | **108** |
| Количество выданных разрешений | 57 |  |  |  | **57** | 108 |  |  |  | **108** |
| Количество отказов | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 199,5 |  |  |  | **199,5** | 378,0 |  |  |  | **378,0** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 7 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | 3874 | 5207 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 553,4 | 743,8 |
|  |  |  |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 606 |  |  |  | **606** | 554 |  |  |  | **554** |
| Внесено в Реестр | 3436 |  |  |  | **3436** | 4434 |  |  |  | **4434** |
| Количество отказов | 24 |  |  |  | **24** | 35 |  |  |  | **35** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 438 |  |  |  | **438** | 773 |  |  |  | **773** |
| Прекращено действие свидетельств | 1012 |  |  |  | **1012** | 2008 |  |  |  | **2008** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Сравнительные данные о количестве и причинах отказов внесения в Реестр РЭС и ВЧУ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | П.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 1 квартал 2020 года | 7 | 0 | 17 | 0 | 0 | **24** |
| 1 квартал 2021 года | 7 | 1 | 23 | 4 | 0 | **35** |

Основанием для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств является:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 11единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество приемочных комиссий | 11 |  |  |  | **11** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 15 |  |  |  | **15** | 28 |  |  |  | **28** |

**В 1 квартале 2021 года** введено в эксплуатацию **28** фрагментов сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **8** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2020 и 2021 годах**

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, Управлением подготовлен и размещен в подсистеме ЕИС «Реестр ОЗСП» Перечень операторов связи, оказывающих услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея:

в коде АВС=877 – 16 операторов связи;

в коде АВС=861 – 68 операторов связи;

в коде АВС=862 – 35 оператора связи.

Направлен отчет в ЦА Роскомнадзора исх. от 12.03.2021 № 7242-09/23.

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 10 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.04.2020 | 01.04.2021 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 14964/1496,4 | 14815/1481,5 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 9/0,9 | 6/0,6 |

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано | 9 |  |  |  | **9** | 7 |  |  |  | **7** |
| Проведено | 9 |  |  |  | **9** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выявлено нарушений | 16 |  |  |  | **16** | 18 |  |  |  | **18** |
| Выдано предписаний | 8 |  |  |  | **8** | 5 |  |  |  | **5** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 |  |  |  | **4** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |

**Результаты мероприятий по систематическому наблюдению.**

**В 1 квартале 2021 года проведены следующие мероприятия:**

1. 1 мероприятие систематического наблюдения по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации на физических носителях (оптические диски и т.п.) баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации.

29.03.2021 в ТРК «СБС Мегамолл» (адрес: г. Краснодар, ул. Уральская, 79/1) и ТРК «Галактика» (адрес: г. Краснодар, ул. Уральская, 98/11).

По итогам фактов незаконной реализации баз данных на физических носителях, содержащих персональные данные граждан РФ, не установлено.

2. 13 мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении категорий Операторов, осуществляющих обработку персональных данных значительного числа граждан и (или) сведений относящихся к биометрическим и специальным категориям персональных данных посредством просмотра разделов сайтов операторов сети Интернет и анализа их содержания на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

|  |
| --- |
| **Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг** |
| ГБУ РА «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». | <https://mfc01.ru> |
| ГАУ КК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края». | <https://e-mfc.ru> |
| **Организации в сфере ЖКХ** |
| ООО «УК ПРИКУБАНСКАЯ». | https://ukkuk.jfservice.ru |
| ООО «УК ЭНКА». | https://kuk.jfservice.ru |
| ООО «УК «Немецкая деревня». | https://укнемецкаядеревня.рф |
| **Государстсвенные и муниципальные органы** |
| Администрация муниципального образования "Город Майкоп". | https://maikop.ru |
| Администрация МО город Армавир. | <https://armawir.ru> |
| Администрация МО Абинский район. | <http://www.abinskiy.ru> |
| Администрация МО Тахтамукайский район. | <https://ta01.ru> |
| Администрация МО Динской район. | <https://dinskoi-raion.ru> |
| **Финансово-кредитные организации** |
| АО «Кубаньторгбанк» | http://bktb.ru |
| **Страховые компании** |
| ООО СО «ВЕРНА» | https://www.verna-group.ru |
| **Коолекторские агентства** |
| ООО «Интек» | https://intek23.ru |

По итогам проведения систематического наблюдения, в части оценки соответствия информации, размещаемой в сети Интернет, выявлены несоответствия на следующих сайтах:

1) http://bktb.ru

Используется программный модуль сбора персональных данных посетителей Яндекс.Метрика, однако отсутствует механизм уведомления посетителей сайта о сборе их персональных данных, посредством данного программного модуля.

Размещен документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, однако, в вышеуказанном документе отсутствует указание на использование программного модуля сбора персональных данных посетителей Яндекс.Метрика.

В адрес Оператора направлено письмо об устранении выявленных замечаний. Оператором замечания устранены.

2) https://www.verna-group.ru

Используются программные модули сбора персональных данных посетителей Яндекс.Метрика и Google.Analytics, однако отсутствует механизм уведомления посетителей сайта о сборе их персональных данных, посредством данных программных модулей.

Размещен документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, однако, в вышеуказанном документе отсутствует указание на использование программного модуля сбора персональных данных посетителей Яндекс.Метрика и Google.Analytics.

В адрес Оператора направлено письмо об устранении выявленных замечаний. Оператором замечания устранены.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Количество поступивших уведомлений | 283 |  |  |  | **283** | 240 |  |  |  | **240** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 75 |  |  |  | **75** | 119 |  |  |  | **119** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 342 |  |  |  | **342** | 418 |  |  |  | **418** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 1793 |  |  |  | **1793** | 1155 |  |  |  | **1155** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 187 |  |  |  | **187** | 313 |  |  |  | **313** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 131 |  |  |  | **131** | 57 |  |  |  | **57** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 3 |  |  |  | **3** | 1 |  |  |  | **1** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 21 |  |  |  | **21** | 75 |  |  |  | **75** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 3 |  |  |  | **3** | 3 |  |  |  | **3** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 3 |  |  |  | **3** | 3 |  |  |  | **3** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 342 |  |  |  | **342** | 418 |  |  |  | **418** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

С июля 2019 года проводится работа только с потенциальными операторами в соответствии с определенным перечнем кодов ОКВЭД посредством направления писем о необходимости подачи уведомления через подсистему «ЕИС», ранее такие письма направлялись самостоятельно путем выборки.

Количество поступающих писем снизилось по причине увеличения возвратов конвертов с отметкой «истек срок хранения». На постоянной основе операторам, от которых приходит возврат писем, направляются запросы о предоставлении недостающей информации в реестре операторов посредством электронной почты.

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 01.04.2021 вышеуказанное требование не выполнили 2,6% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения - на 01.04.2020 – 3,2%).

 Одной из причин снижения количества операторов, не представивших сведения, является принятие мер административного характера.

Нарушения сроков внесения сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре отсутствуют.

**Сравнительные данные по количеству поступивших уведомлений**

**в 2020 и 2021 годах**

В целях разъяснения Операторам, осуществляющим обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных сотрудники Управления приняли участие и выступили на следующих семинарах и совещаниях:

- обучающее мероприятие, организованное Избирательной комиссией Краснодарского края, г. Краснодар, 28.01.2021;

- совещание, организованное Администрацией Краснодарского края, г. Краснодар, 29.01.2021;

- дистанционный урок, посвященный защите персональных данных среди несовершеннолетних в Краснодарской краевой детской библиотеке им. Братьев Игнатовых, г. Краснодар, 10.02.2020;

- открытый урок, организованный МБОУ «Лицей № 34» г. Майкоп, 11.02.2021;

- совещание, организованное Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, г. Краснодар, 25.02.2021;

- научно-практическая конференция, организованная Администрацией Краснодарского края в Кубанском государственном университете, г. Краснодар, 04.03.2021;

- совещание, организованное Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, г. Краснодар, 30.03.2021.

Подписание Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет»:

В 1 квартале 2021 года –8 подписантов, из них:

- ООО «Дизель»;

- ООО «Тополь»;

- ООО «Землемер»;

- ГБУ КК «Региональный центр спортивной подготовки спортивного резерва «Чемпион»;

- ТСН(Ж) «Триумф»;

- МБОУ ДО ДЮСШ № 7 г. Краснодар;

- ООО «Канпрофи»;

- ООО «Охранное агентство «Барьер».

По состоянию на отчетную дату общее колличество подписантов составляет 138.

Осуществлено взаимодействие с организациями, телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных:

 - ООО «Вита-ТВ» (телеканал «Вита» (СТС) 6 ТВК»), дата выхода в эфир 01.01.2021-31.03.2021, ежедневно, по 3 раза в сутки, итого 90 дней, 270 выходов;

 - ООО «39 канал» (сетевой партнер «Домашний»), дата выхода в эфир 01.01.2021-31.03.2021, ежедневно, по 3 раза в сутки, итого 90 дней, 270 выходов;

 - ООО «Телекомпания «Полис» (телеканал «Звезда») дата выхода в эфир 22.01.2021-31.03.2021, ежедневно, по 5 раз в сутки, итого 69 дней, 345 выходов.

 В 1 квартале 2021 года на интернет-сайтах и информационных стендах государственных и муниципальных органов, юридических лиц размещена информация, способствующая повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных:

Администрация муниципального образования Апшеронский район http://www.apsheronsk-oms.ru/roskomnadzor-informiruet-0.html 22.01.2021;

Администрация Куринского сельского поселения муниципального образования Апшеронский район http://kur.apsheronsk-oms.ru/informatciya-federal-noy-sluzhby-po-nadzoru-v-sfere-svyazi-informatcionnykh-tekhnologiy-i-massovykh-kommunikatciy.html 22.01.2021;

Администрация Апшеронского городского поселения муниципального образования Апшеронский район http://www.apr.apsheronsk-oms.ru/roskomnadzor-informiruet.html 22.01.2021;

Администрация Нефтегорского сельского поселения муниципального образования Апшеронский район 24.01.2021 http://nf.apsheronsk-oms.ru/informatcionnoe-soobshcenie-0.html 22.01.2021;

Администрация Хадыженского городского поселения муниципального образования Апшеронский район http://had.apsheronsk-oms.ru/informatcionnoe-soobshcenie.html 22.01.2021;

Администрация Кабардинского сельского поселения муниципального образования Апшеронский район http://kab.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Мезмайского сельского поселения

муниципального образования Апшеронский район http://mez.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Нижегородского сельского поселения

муниципального образования Апшеронский район http://nig.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Новополянского сельского поселения;

Апшеронского района http://nov.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Отдаленного сельского поселения Апшеронского район http://otdalenn.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Тверского сельского поселения Апшеронского района http://tver.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Черниговского сельского поселения Апшеронского района http://ch.apsheronsk-oms.ru/ 22.01.2021;

Администрация Кубанского сельского поселения муниципального образования Апшеронский районhttp://www.kuban.apsheronsk-oms.ru/ 25.01.2021;

Администрация муниципального образования «Красногвардейский район» http://amokr.ru/novosti(1)/?ELEMENT\_ID=1744&sphrase\_id=14213 19.02.2021;

Администрация Большесидоровского сельского поселения муниципального образования «Красногвардейский район» http://bsidorov.ru/index.php/novosti/814-informatsionnoe-soobshchenie 19.02.2021;

Администрация Красноульского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» https://красноульское.рф/upload/iblock/85f/85f27a9f12752336053df8b44639f931.doc 24.02.2021;

ООО КБ «ГТ банк» https://www.gaztransbank.ru/informacionnoe-soobshchenie-po-152-fz 25.02.2021;

Администрация муниципального образования «Майкопский район» https://майкопский-район.рф/?article\_id=56934&title=УПРАВЛЕНИЕ%20ФЕДЕРАЛЬНОЙ%20СЛУЖБЫ%20ПО%20НАДЗОРУ%20В%20СФЕРЕ%20СВЯЗИ,%20 ИНФОРМАЦИОННЫХ%20ТЕХНОЛОГИЙ%20И%20МАССОВЫХ%20КОММУНИКАЦИЙ%20ПО%20ЮЖНОМУ%20ФЕДЕРАЛЬНОМУ%20ОКРУГУ%20ИНФОРМИРУЕТ%20О%20НЕОБХОДИМОСТИ%20ПОДАЧИ%20ОПЕРАТОРОМ%20УВЕДОМЛЕНИЯ%20ОБ%20ОБРАБОТКЕ%20ПЕРСОНАЛЬНЫХ%20ДАННЫХ 25.02.2021;

Администрация Абаздехского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» https://абадзехская.рф/?article\_id=73975&title=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5 25.02.2021;

Администрация Каменномостского сельского поселения муниципального образования Майкопский район http://www.hadjoh.ru/doc/novosti/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%202.doc 25.02.2021;

Администрация Краснооктябрьского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» https://admkrsp.ru/?p=17319 25.02.2021;

Администрация Кужорского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» https://www.кужорская.рф/?article\_id=73980&title=%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85 25.02.2021;

Администрация Победенского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» https://pspmr.ru/?article\_id=74080&title=%D0%9E%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85 25.02.2021;

Администрация Тимирязевского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» http://тимирязева.рф/novosti-i-obyavleniya/informacionnoe-soobshhenie-4.html 26.02.2021;

Администрация муниципального образования «Кошехабльский район» http://www.admin-koshehabl.ru/obyavleniya-32/96 19.03.2021;

Администрация муниципального образования «Тахтамукайский район» https://ta01.ru/archives/37953 22.03.2021;

Администрация Тульского сельского поселения муниципального образования «Майкопский район» http://tulskiyposelok.ru/?article\_id=74219&title=%D0%A0%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%20%E2%80%94%20%D0%A3%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%20%D1%81%D1%83%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%B5%D1%80 26.03.2021.

 В 1 квартале 2021 года размещено информационное сообщение о необходимости подачи уведомления в печатных и электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея согласно следующему списку:

Газета «Новости Сочи» выпуск № 179(3565)-180(3566), 31 стр. от 06.01.2021;

Газета «Рассвет» https://ok.ru/profile/578314654415/statuses/152964717334735 от 26.01.2021;

Газета «Сельская новь» выпуск № 5 от 04.02.2021;

Газета «Степная новь» выпуск № 9 от 06.02.2021;

Газета «Тихорецкие вести» выпуск № 5, стр. 19 от 04.02.2021;

МАУ Информационная Cлужба https://vk.com/wall-82054712\_8417 от 25.02.2021;

МАУ Информационная Cлужба https://www.instagram.com/p/CLt50VEBPWM /?igshid=169fmfzqp08l6 от 25.02.2021;

МАУ Информационная Cлужба https://amv-press.ru/gazeta/vstupil-v-silu-federalnyj-zakon-o-personalnyh-dannyh/ от 25.02.2021;

газета «Тамань» выпуск № 8 от 04.03.2021;

газета «Этаж новостей Тимашевск» выпуск № 11(446), стр. 5 от 25.03.2021.

Проведена работа по направлению запросов операторам, которыми представлены не все изменения сведений, предусмотренные ч. 2.1. ст. 25 и п. 10¹ ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных».

Всего с начала 2021 года направлено 563 письма.

 Семинары в 1 квартале 2021 года не проводились в связи с эпидемиологической ситуацией и письмом ЦА исх. от 19.05.2020 № 08-27657.

Управлением также применяется практика информирования операторов, осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в ходе проведения плановых мероприятий по контролю, консультаций по телефону и с использованием сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на сайте пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем, ежемесячно, публикуются 12 новостей.

В отчетном периоде была продолжена практика направления операторам информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в части представления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных в Уполномоченный орган.

Всего с начала 2021 года было направлено **592** письма.

Общая результативность по направленным информационным письмам составила 19,8% (поступившие уведомления в ответ на направленные письма).

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период было составлено **57** протоколов об административных правонарушениях.

Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **57** протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

- судами решения вынесены по **60** делам (с учетом 2020 года);

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **46,8** тыс. руб. (взыскано **3,3** тыс.руб.).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Для осуществления деятельности в 1 квартале 2021 года, заключены следующие договоры:

- на поставку электрической энергии:

ОАО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 21.12.2020 № 930;

ПАО «ТНС энерго Кубань» в г. Майкоп от 21.12.2020 № 453014;

- на водоснабжение:

ООО «Краснодар Водоканал» в г. Краснодар от 16.12.2020 № 874;

МУП «Майкопводоканал» от 28.12.2020 № 16 в г. Майкоп;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 25.12.2020 № 01-5-18340/21;

- на поставку тепловой энергии:

АО «Краснодартеплосеть» в г.Краснодар от 28.12.2020 № 13/21;

- на вывоз мусора:

АО «Мусороуборочная компания» в г. Краснодар от 25.02.2021 № 7034/Т-СП;

ООО "ЭкоЦентр" в г. Майкоп от 20.02.2021 № 1001/48115.

- по содержанию мест первичного сбора отходов:

АО "Мусороуборочная компания от 25.02.2021 № 7034/СМПС.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

В 1 квартале 2021 года закупочных процедур не проводилось.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1-ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельности подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В 1 квартале 2021 года проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности было организовано и проведено **10** совместных совещаний с руководителями ТУ РКН в ЮФО в режиме ВКС, из них:

- 3 на тему «Координация деятельности ТУ в ЮФО по линии массовых коммуникаций»»;

- 2 заседания Молодежной палаты в ЮФО;

- 22.01.2021 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2020 году в сфере ПД. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2021 году»;

- 27.01.2021 обучающее мероприятие на тему: «Соблюдение операторами связи обязательных требований в сфере связи» (с ТУ по Республике Крым и г. Севастополь);

- 25.02.2021 обучающее мероприятие на тему: «Регистрация РЭС и ВЧУ, сроки обработки по Регламенту, варианты направления, проверка позывных сигналов, проверка в ФНС юридического лица, в ГИС ГМП оплаты госпошлины» (с ТУ по Республике Крым и г. Севастополь);

 - 05.03.2021 на тему: «Регламент работы в рамках Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 519-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» и Федерального закона от 24 февраля 2021 г. № 19-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;

 - 24.03.2021 обучающее мероприятие на тему: «Проведение мероприятий систематического наблюдения в отношении ФГУП «Почта Крыма». Рассмотрение обращений граждан в сфере связи» (с ТУ по Республике Крым и г. Севастополь).

Организованные и проведенные мероприятия позволили добиться повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 1 квартал 2021 года, выполнены полностью, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | 11 |  |  |  | **11** | 11 |  |  |  | **11** |
| Проведено мероприятий | 11 |  |  |  | **11** | 11 |  |  |  | **11** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,0 |  |  |  | **1,0** | 1,0 |  |  |  | **1,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатное подразделение по охране труда отсутствует. Приказом от 23.09.2020 № 247 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 4 чел.). Обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда возложены на и.о. руководителяУправления Меньшикову В.В. Постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда возложен на делопроизводителя Шмулянскую М.К.

Численность работников на 01.04.2021 составляет 100 человек.

В 1 квартале 2021 года:

- прошли очередную проверку знаний по электробезопасности и охране труда 8 специалистов Управления;

- случаи производственного травматизма и профзаболевания отсутствовали.

В соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.230-07 «Общие требования к управлению охраной труда в организациях» «Стандарты предприятия. ССБТ» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | не планируется |  |  |
| Проведено мероприятий | 344 |  |  |  | **344** | 331 |  |  |  | **331** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 172,0 |  |  |  | **172,0** | 165,5 |  |  |  | **165,5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Численный состав Управления на 01.04.2021:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 93 | 28 | 121 |
| факт | 81 | 19 | 100 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. Отчеты о кадровом составе, сведения о вакансиях на интерактивном Портале Службы труда и занятости населения Краснодарского края (ежемесячно до 28 числа) - 3 отчета.

2. Сведения в Пенсионный фонд РФ по форме СЗВ - стаж за 2020 год (ежегодно) (12.02.2021); по форме СЗВ-ТД ежемесячно.

3. Отчет о фактически отработанном времени руководителей ЮФО (ежемесячно) - 3 отчета.

4. Отчет о движении личного состава Управления в бухгалтерию для внесения изменений в штатную расстановку (ежемесячно)- 3 отчета.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 3 чел. (ОП), увольнения - 4 чел.
(3 ГС+1 ОП), переведено на другую должность - 6 чел. (ГС).

2. В 1 квартале 2021 года конкурсы не проводились.

3. Работа с кадровым резервом. В кадровом резерве Управления состоит 20 человек. 4. Присвоены классные чины государственной гражданской службы РФ 4 гражданским служащим.

5. Ведение воинского учета:

- направлены в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения об 1 принятом на работу граждане, пребывающем в запасе;

- направлены списки военнообязанных для сверки в военкоматы г. Сочи, г. Горячий Ключ, г. Майкоп.

6. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании, по основной деятельности, выплатам, взысканиям и других.

7. Ведение трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, изготовление удостоверений, подготовка служебных контрактов и трудовых договоров, подготовка справок с места работы, регистрация больничных листов, проверка табелей учета рабочего времени; учет соблюдения графика отпусков работников, корректировка графика отпусков.

8. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС.

9. Работа в автоматизированной системе кадровых служб Роскомнадзора на базе ПО «1С:Зарплата и Кадры бюджетного учреждения 8».

10. Наполнение разделов ФГИС «ЕИСУКС» электронных личных дел, прохождения государственной службы.

11. Подготовлено и отправлено по СЭД 43 письма в ЦА и другие организации по кадровой работе.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | 18 |  |  |  | **18** | 14 |  |  |  | **14** |
| Проведено мероприятий | 18 |  |  |  | **18** | 14 |  |  |  | **14** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 9,0 |  |  |  | **9,0** | 7,0 |  |  |  | **7,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки за отчетный 2020 год.

2. Принято участие в видеоконференции, организованной ЦА по обучению должностных лиц, ответственных за работу по противодействию коррупции.

3. Представлены в Минцифры России и ЦА Роскомнадзора сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя Управления, заместителей руководителя, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

4. Представлен в ЦА сводный отчет за ЮФО о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2020 год (исх. от 20.02.2021 № 4976-03/23).

5. Представлена в ЦА сводная информация за ЮФО о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2020 году (исх. от 19.02.2021 № 4795-03/23).

6. Проведено 2 инструктажа для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет.

7. Осуществлен прием и предварительная проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

8. По поручению ЦА произведена актуализация разделов сайта, посвященных вопросам противодействия коррупции, размещению информации о мерах по профилактике и противодействию коррупции.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **2** |
| Проведено мероприятий | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,0 |  |  |  | **1,0** | 1,0 |  |  |  | **1,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Принято участие в обучающем мероприятии «Организация работы по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствахимущественного характера государственных служащих территориальных органов Роскомнадзора за 2020 год (ВКС, 04.02.2021) - 5 чел.

2.Подготовлена обобщенная информация о потребности в обучении государственных гражданских служащих в рамках государственного заказа в 2021 году (исх. от 12.03.2021 № 7247-03/23).

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 01.04.2021 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 5 сотрудников из 37 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному постановлением Межведомственной комиссией по вопросам бронирования граждан, пребывающих в запасе, от 03.02.2015
№ 665с.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 4627 |  |  |  | **4627** | 165 |  |  |  | **165** |
| проведено заседаний ЭК | 4 |  |  |  | **4** | 3 |  |  |  | **3** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 3 |  |  |  | **3** | 2 |  |  |  | **2** |
| Отобрано и уничтожено дел | 4399 |  |  |  | **4399** | 397 |  |  |  | **397** |

В Архиве Управления на 01.04.2021 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 426 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 400 ед. хранения.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 01.04.2021 План деятельности Управления на 2021 год выполнен на 19,7%.

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленных документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления в части противодействия коррупции, работы в ЕРП, архивных документов.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |

В 1 квартале 2021 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 04.03.2021 № 44 по следующим вопросам:

- о приоритетных направлениях деятельности в сфере СМК;

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах;

- о размещении информации на сайте в разделе «Новости»;

- о приоритетных направлениях деятельности в сфере ПД;

- о приоритетных направлениях деятельности в сфере связи;

- об отработке материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной;

- о результатах мониторинга правоприменения;

- о неисполненных предписаниях;

- о работе в ФГИС «Единый реестр проверок»;

- о результатах мониторинга сайтов ТО в ЮФО;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 8 единиц (с учетом вакантных единиц)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 6184 |  |  |  | **6184** | 5457 |  |  |  | **5457** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 40 |  |  |  | **40** | 29 |  |  |  | **29** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 108 |  |  |  | **108** | 97 |  |  |  | **97** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 324 |  |  |  | **324** | 256 |  |  |  | **256** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 525 |  |  |  | **525** | 484 |  |  |  | **484** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 7 |  |  |  | **7** | 17 |  |  |  | **17** |
| подготовка отзывов и возражений | 480 |  |  |  | **480** | 603 |  |  |  | **603** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 14 |  |  |  | **14** | 14 |  |  |  | **14** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 27 |  |  |  | **27** | 29 |  |  |  | **29** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 2 |  |  |  | **2** | 12 |  |  |  | **12** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 342 |  |  |  | **342** | 424 |  |  |  | **424** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 1187 |  |  |  | **1187** | 1067 |  |  |  | **1067** |
| Количество полученных материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной по заявлениям органов прокуратуры | 1474 |  |  |  | **1474** | 713 |  |  |  | **713** |
| Количество полученных от органов МВД, ФСБ и прокуратуры материалов о «вэб-зеркалах» | 27 |  |  |  | **27** | 25 |  |  |  | **25** |
| Внесено записей в ЕАИС | 674 |  |  |  | **674** | 666 |  |  |  | **666** |
| Внесено url (страниц) в ЕАИС | 952 |  |  |  | **952** | 1021 |  |  |  | **1021** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 773,0 |  |  |  | **773,0** | 682,1 |  |  |  | **682,1** |

За 1 квартал 2021 года в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления составлено **1067 протоколов** (органами МВД протоколы не составлялись).

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 471 (44%)*** в отношении должностных лиц;

***- 526(49%)*** в отношении юридических лиц;

***- 19(2%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей;

***- 51(5%)*** в отношении физических лиц.

**- по сферам контроля:**

Из протоколов об АПН составленных за 1 квартал 2021 года, **353** *(33%)* - направлены по подведомственности в суды, **609** *(57%)* - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления, **105** *(10%)* протоколов находятся на рассмотрении старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за 1 квартал 2021 года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2020 год) – **912**, из них:

- судами – **424** (46,5%);

- старшими госинспекторами Управления о наложении штрафа - **484** (53,1%);

- старшими госинспекторами Управления о прекращении производства по делу – **4** (0,4%).

Наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2020 год) в виде штрафа на сумму **6219,6** тыс.руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **1887,3** тыс.руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **14** административных исковых заявлений в отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании регистрации средств массовой информации недействительной.

Получено **18** решений об удовлетворении требований Управления, с отметкой о вступлении в законную силу (с учетом материалов, направленных в 2020 году).

**В сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из **54** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2021 года:

- **30 *(55,6%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- **23 *(42,6%)*** составлено в отношении юридических лиц;

- **1 *(1,8%)*** составлен в отношении индивидуальных предпринимателей.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2020 и 2021 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 |
| 1. | ст.13.23 | 24 |  |  |  |
| 2. | ст. 13.22 | 15 |  |  |  |
| 3. | ч.3 ст.14.1 | 10 |  |  |  |
| 4. | ч. 1 ст. 13.21 | 3 |  |  |  |
| 5. | ч. 2 ст. 13.21 | 2 |  |  |  |
| **Всего** | **54** |  |  |  |

1. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров (**ст. 13.23** КоАП РФ) – **24** протокола.

2. Нарушение порядка изготовления или распространения продукции средства массовой информации(**ст. 13.21** КоАП РФ) - **5** протоколов.

3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий специального разрешения (лицензии) (**ч.3 ст. 14.1** КоАП РФ) – **10** протоколов.

4. Нарушение порядка объявления выходных данных (**ст.13.22** КоАП РФ) – **15** протоколов.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **15 *(28%)*** протоколов, **39 (72%)** - направлены по подведомственности в суды.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2020 года) **– 59**, из них:

- **44 *(75%)*** –решения вынесено судом;

- **15 (25*%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **417,5** тыс.руб. (взыскано **0,5** тыс.руб.);

- в виде предупреждения – **30**;

- в виде штрафа – **21**;

**-** отсутствие состава, события – **5;**

- в виде объявления устного замечания **– 2;**

- в связи с истечением сроков привлечения к административной ответственности – **1**.

В **сфере связи** из **956** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2021 года:

***- 463 (48,4%)*** в отношении юридических лиц;

***- 424 (44,3%)*** в отношении должностных лиц;

***- 51 (5,3%)*** в отношении физических лиц;

***- 18 (2%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2019 и 2020 годах**

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2020 и 2021 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 |
|  | ч.2 ст. 13.4 | 277 |  |  |  |
|  | ч.3 ст.14.1 | 209 |  |  |  |
|  | ч.3 ст. 13.4 | 416 |  |  |  |
|  | ст. 13.34 | 5 |  |  |  |
|  | ч.2 ст. 6.17 | 1 |  |  |  |
|  | ч.1 ст. 20.25 | 27 |  |  |  |
|  | ст. 13.38 | 5 |  |  |  |
|  | ст. 19.7 | 3 |  |  |  |
|  | ст. 9.13 | 6 |  |  |  |
|  | ст. 17.7 | 7 |  |  |  |
| **Всего** | **956** |  |  |  |

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч.2 ст.13.4** КоАП РФ) – **277** протоколов.
2. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (**ч.3 ст.14.1** КоАП РФ) – **209** протоколов.
3. Нарушение условий использования радиочастотного спектра, установленных решением о выделении полосы радиочастот и (или) разрешением на использование радиочастот или радиочастотных каналов (в том числе нарушение срока регистрации радиоэлектронного средства и (или) высокочастотного устройства), нарушение правил радиообмена или использования радиочастот либо несоблюдение норм или параметров радиоизлучения (**ч.3 ст.13.4** КоАП РФ) - **416** протоколов;
4. Неисполнение оператором связи, оказывающим услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обязанности по ограничению или возобновлению доступа к информации, доступ к которой должен быть ограничен или возобновлен на основании сведений, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (ст. **13.34** КоАП РФ) – **5** протоколов.
5. Неуплата административного штрафа в срок (**ч.1 ст. 20.25** КоАП РФ) – **27** протоколов.
6. Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания (**ст.13.38** КоАП РФ) – **5** протоколов.
7. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **3** протокола.
8. Невыполнение законных требований должностного лица, осуществляющего производство по делу об АПН (**ст. 17.7** КоАП РФ) – **7** протоколов.
9. Уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктури предоставляемых услуг (**ст. 9.13** КоАП РФ) – **6** протоколов.
10. Неприменение лицом, организующим доступ к распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети "Интернет") информации (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме) в местах, доступных для детей, административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (**ч. 2 ст. 6.17** КоАП РФ) – **1** протокол.

Для рассмотрения в суд направлено **257 *(27%)*** протоколов.

Старшими государственными инспекторами рассмотрено **594 *(62%)*** протокола;
**105 *(11%)*** протоколов находится на рассмотрении.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2020 года) **– 793**, из

них:

- **320 *(40%)*** - решения вынесено судом (с учетом материалов 2020 года);

- **473 (60*%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2020 года):

- в виде штрафа на сумму **5755,3** тыс.руб. (взыскано **1883,5 тыс**.руб.);

- в виде предупреждения – **128**;

- в виде объявления устного замечания **– 3;**

- отсутствие состава, события – **8**;

- в связи с истечением сроков привлечения к административной ответственности – **72**;

- в виде штрафа – **578;**

- возврат протоколов на доработку – **4.**

В 1 квартале 2021 года в **сфере защиты персональных данных** был составлено **57** протоколов об административных правонарушениях, из них:

- **40*(70%)*** – в отношении юридических лиц;

- **17*(30%)*** – в отношении должностных лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов об АПН**

**в 2020 и 2021 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **57** протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **60** постановлений, из них:

- в виде штрафа - **39**;

- в виде предупреждения - **12**,

- в связи с истечением сроков привлечения к административной ответственности – **8;**

- в виде объявления устного замечания - **1**.

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **46,8** тыс.руб., взыскано **3,3** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением запланированы и проведены следующие мероприятия:

I квартал 2021 года:

1. Инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ.
2. Актуализация документации по информационной безопасности в территориальном сегменте ЕИС.
3. Обновление ПО АПКШ "Континент" версии 3.7.5 на версию 3.9.0 в Управлении, в ТОРА и СТО.
4. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
5. Модернизация аппаратной части АРМ.
6. Внутренняя проверка состояния защиты персональных данных в ТОРА.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | 14 |  |  |  | **14** | 6 |  |  |  | **6** |
| Проведено мероприятий | 14 |  |  |  | **14** | 6 |  |  |  | **6** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- установка (переустановка) офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность;

- переустановка и замена на новое периферийное оборудование;

- ремонт и текущее обслуживание периферийного оборудования;

- размещение и актуализация информации на официальном сайте.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 2 квартал 2020 | 3 квартал 2020 | 4 квартал 2020 | **2020** | 1 квартал 2021 | 2 квартал 2021 | 3 квартал 2021 | 4 квартал 2021 | **2021** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| осуществлён приём граждан | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| поступило обращений | 1332 |  |  |  | **1332** | 1885 |  |  |  | **1885** |
| рассмотрено | 1047 |  |  |  | **1047** | 1408 |  |  |  | **1408** |
| на рассмотрении | 285 |  |  |  | **285** | 477 |  |  |  | **477** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 |  |  |  | **0** | 2\* |  |  |  | **2** |

\* нарушены сроки перенаправления обращений

**в сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(1 квартал 2020) | На конец отчетного периода текущего года(1 квартал 2021) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 23 | 13 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 2,6 | 2,2 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- по разрешительной деятельности и лицензированию- по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач- вопросы организации деятельности СМИ | (8) 35%(12) 52%(3) 13% | (1) 8%(12) 92%(0) 0% |

**в сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(1 квартал 2020) | На конец отчетного периода текущего года(1 квартал 2021) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0,3% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 563 | 744 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 16,1 | 20,1 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;- предоставление услуг связи (интернет и др.)-вопросы эксплуатации оборудования связи-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию-несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)- другие вопросы в сфере связи- вопросы организации деятельности сайтов | (63) 11%(97) 17%(26) 5%(15) 3%(39) 7%(8) 1%(49) 9%(133) 24% | (180) 24%(128) 17%(4) 1%(11) 2%(35) 5%(14) 2%(44) 6%(191) 26% |

**в сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(1 квартал 2020) | На конец отчетного периода текущего года(1 квартал 2021) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 469 | 533 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 52,1 | 88,9 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (436) 93% | (105) 20% |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 1 квартал 2021 года в адрес Управления поступило **533** обращения граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2020 года поступило 469 обращений граждан).

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (для каждой сферы деятельности) | ЮФО |
|
|
| 1. **Общее количество обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм.орг., общест. объед. и др. | 533 |
| 2. Количество обращений, поступивших от **физ. ли**ц, из них: | 533 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 68 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 465 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 18 |
| 2.1.1. разъяснено | 12 |
| 2.1.2. находится на рассмотрении | 6 |
| 2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, из них: | 515 |
| 2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов): | 515 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 11 |
| *банков и кредитных организаций;* | 62 |
| *коллекторских агентств;* | 43 |
| *операторов связи;* | 6 |
| *интернет-сайтов;* | 39 |
| *социальных сетей;* | 18 |
| *ЖКХ;* | 21 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 315 |
| 2.2.2. Находятся на рассмотрении | 177 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 338 |
| 2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.2.5. **Принятые меры**: | 0 |
| 2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок.или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. Нарушения* | 0 |
| 2.2.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратур**ы, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.4. **Направлено**материалов **в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3. **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм.орг., общ. объел и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 3.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 3.1.1. Разъяснено | 0 |
| 3.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД | 0 |
| 3.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| **3.2.4. Принятые меры:** | 0 |
| 3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 3.2.4.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: |   |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.4. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ | 0 |

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В рамках реализации данных полномочий в отчетном периоде Управлением направлено 1 исковое заявление в отношении интернет-страницы страницы <https://blogery-geroy.com/doku.php?id=баржа>.

Указанное исковое заявление находится на рассмотрении в Советском районном суде города Краснодара.

В сравнении с 1 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан увеличилось на 553 (41,6%).

По категориям:

- в сфере связи увеличилось на 181 (32,38%);

- в сфере СМИ уменьшилось на 10 (43,48 %);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 64 (13,64%);

- не относящиеся к деятельности Управления увеличилось на 318 (114,8 %).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей;

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов связи и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, к которым предъявляются претензии заявителями.

###  II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 1 квартал 2021 года в **43 плановых мероприятиях госконтроля** (48,3% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства.

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок и мероприятий СН) за 1 квартал 2021 года:

- выдано **5 предписаний** об устранении выявленных нарушений;

- составлено **83 протокола об АПН.**

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 1,1 | 1,0 |
| 2. | выдано предписаний | 0,1 | 0,1 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 0,8 | 0,9 |
| 4. | наложено штрафов, тыс.руб. | 47,3 | 69,9 |
| 5. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 18,7 | 21,2 |

###  III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

Все предложения будут отражены в Справке по результатам анализа деятельности ТО в ЮФО за 1 квартал 2021 года.