

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 1 квартал 2023 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора…..3

**1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению……………………………………………………………...6**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности…………………………………….12

II. Сведения о показателях эффективности деятельности……………………………………………..……74

**III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию…………..……..75**

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу И.Н. Сидорцов

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 03.04.2023 имеется информация:

- о **9133** лицензиях на оказание услуг в области связи;

- о **1276** **лицензиях на вещание,** из них:

- кабельное вещание 185;

- радиовещание 220;

- универсальная лицензия 857;

- телевизионное вещание 14.

- о **97348 РЭС** и **4 ВЧУ;**

- о **9 владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит **39** франкировальных машин;

- о **27195 операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **321 средстве массовой информации** (в том числе14 приостановленных)**,** из которых:

- газет – 153;

- журналов –39;

- телепрограмм – 5;

- радиоканалов – 101;

- телеканалов – 21;

- сборников – 1;

- информационных агентств – 1.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

В 1 квартале 2023 года было проведено **88** плановых мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки (мероприятия СН) |
| **1 квартал 2023 года** | | | |
| 1. | Замечательные звери | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 29.12.2022 № 203-нд) |
| 2. | Хозяинъ | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 29.12.2022 № 204-нд) |
| 3. | Уличное Радио 01 | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 25.01.2023 № 12-нд) |
| 4. | Государство и право в XXI веке | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 27.01.2023 № 14-нд) |
| 5. | Авторский проект. Первые лица | СМИ | Наступление обстоятельств непреодолимой силы (приказ руководителя Управления от 02.02.2023 № 19-нд) |
| 6. | История Победы | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 02.03.2023 № 32-нд) |
| 7. | Единый язык единой страны | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 02.03.2023 № 33-нд) |
| 8. | Солнечный мир гармонии | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 13.03.2023 № 41-нд) |

**Доля плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2022 и 2023 годах**

По результатам плановых проверок и мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **60 нарушений норм** действующего законодательства

- **предписания** об устранении выявленных нарушений **не выдавались**

- составлено **4 протокола об АПН**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности индивидуальных предпринимателей, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

В отчетном периоде Управлением проводилась внеплановая проверка по основаниям, указанным в п. 5 ч. 1 ст.57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

- истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

Также в отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций и операторов персональных данных в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора.

С начала года проведено **25 внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН**, в том числе:

**Доля внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2022 и 2023 годах**

По результатам внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **29 нарушений норм** действующего законодательства

- **предписания** об устранении выявленных нарушений **не выдавались**

- составлено **8 протоколов об АПН**

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 14 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.04.2022 | | | | 03.04.2023 | | |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | | | | | | 376/41,7 | | | | 321/22,9 | | |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | | | | | | 1308/145,3 | | | | 1276/91,1 | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 67 |  |  |  | **67** | | 88 |  |  | |  | **88** |
| Проведено | 55 |  |  |  | **55** | | 80 |  |  | |  | **80** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 6,1 |  |  |  | **6,1** | | 8,0 |  |  | |  | **5,7** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 11 |  |  |  | **11** | | 4 |  |  | |  | **4** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,2 |  |  |  | **1,2** | | 0,4 |  |  | |  | **0,3** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 6 |  |  |  | **6** | 9 | |  | |  | |  | | **9** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 |  |  |  | **1** | 2 | |  | |  | |  | | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 29 |  |  |  | **29** | 25 |  |  |  | **25** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 12 |  |  |  | **12** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2022 | | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | | **2023** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | | 7 | |  |  |  | **7** | 10 |  | |  | |  | | **10** |
| Выдано предписаний | | 0 | |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | | 6 | |  |  |  | **6** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | | 2 квартал 2022 | | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 9 |  |  |  | **9** | 9 |  |  |  | **9** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 10 |  |  |  | **10** | 5 |  | |  | |  | | **5** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 12 |  |  |  | **12** | 4 | |  | |  | |  | **4** |
| Выявлено нарушений | 9 |  |  |  | **9** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 |  |  |  | **10** | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

Мероприятия не планировались и не проводились.

По состоянию на 03.04.2023 авторизовано операторов связи, оказывающих телематические услуги связи:

- многотерриториальных - 24;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 109;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 5.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

Управлением, из филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, получено **2** Акта мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым   
на территории Российской Федерации запрещён, в соответствии с Федеральным законом   
от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР»).

В отношении **1** оператора связи, на сети которого установлен аппаратно-программный агент АС «РЕВИЗОР», составлен **1** протокол об административных правонарушениях по ч.1 ст. 13.34 КоАП РФ.

**Результаты контроля за соблюдением операторами связи требований по ограничению доступа к информации, распространение которой**

**на территории РФ запрещено**

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения в 1 квартале 2023 года** в отношении вещателей было выявлено **7** нарушений:

- МБУ «Майкопское телевидение» выявлено **1** нарушение несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований;

- ООО «ГЛОРИЯ» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований;

- ООО ТРК «Вита» выявлено **2** нарушения: несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, несоблюдение объемов вещания, вынесено 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

- ООО «НТК «Тихорецк-ТВ» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Во всех случаях в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336 протоколы не составлялись.

При проведении **внеплановых систематических наблюдений в 1 квартале 2023 года** в отношении вещателей нарушений не выявлено.

**При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)** в 1 квартале 2023 года выявлено **10** нарушений:

- СМИ радиоканал «Радио Лабинск» выявлено **1** нарушение требований ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 №77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», направлено письмо-требование об устранении выявленного нарушения;

- СМИ телепрограмма «Акцепт» выявлено **1** нарушение ст. 15 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (невыход СМИ в свет более одного года), направлено АИЗ в суд;

- СМИ радиоканал «Ленинградский ХИТ» выявлено **1** нарушение ст. 12 Закона Российской Федерации Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», направлено письмо-требование об устранении выявленного нарушения;

- СМИ радиоканал «Курганинск 88,4 ФМ» выявлено **1** нарушение ст. 12 Закона Российской Федерации Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», направлено письмо-требование об устранении выявленного нарушения;

- СМИ радиоканал «ГИС-СОЧИ» выявлено **1** нарушение ст. 15 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (невыход СМИ в свет более одного года), направлено АИЗ в суд;

- СМИ телепрограмма «Легенды гор» выявлено **2** нарушения: ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований; ст. 11 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (неуведомление об изменении периодичности выхода СМИ в свет) направлено письмо требование об устранении выявленного нарушения;

- СМИ телепрограмма «ТЕЛЕРЕЙД» выявлено **1** нарушение ст. 15 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (невыход СМИ в свет более одного года), направлено АИЗ в суд;

- СМИ телепрограмма «Антология антитеррора» выявлено **2** нарушения: ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований;   
ст. 11 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991   
№ 2124-1 (неуведомление об изменении периодичности выхода СМИ в свет) направлено письмо требование об устранении выявленного нарушения.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ** выявлено **25** нарушений:

- **3** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (перерегистрация и уведомление), составлен 1 протокол об АПН по ст. 13.21 КоАП РФ, направлены письма требования об устранении выявленных нарушений, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований;

- **4** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов, непредоставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации), направлены письма требования об устранении выявленных нарушений;

- **1** по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (выходные данные), в связи с истечением сроков привлечения к ответственности, направлено письмо требование об устранении выявленного нарушения;

- **4** по ст. 7 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (доставка обязательного экземпляра печатных изданий); направлены письма требования об устранении выявленных нарушений, вынесено 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

- **1** главы 3 Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию), составлен 1 протокол об АПН по ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ, направлено письмо требование об устранении выявленного нарушения;

- **12** по ст. 15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыход СМИ в свет более одного года, ненаправление устава редакции или заменяющего его договора в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации); материалы переданы в ОГСКПО для подготовки административного искового заявления и направления в суд.

Также, в ходе проведенной работы по принятию мер для исключения недействующих СМИ из реестра зарегистрированных средств массовой информации, в отношении СМИ «Всероссийский имиджевый журнал «Держава» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-62858), СМИ «Психоголубетерапия+Голуби и человек» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-49861), СМИ «Радиорынок» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-49797), СМИ «Русский Кладоискатель Юрий Харчук» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-5554), СМИ «Ставки» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-53413), СМИ «Сильные духом» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-48750), СМИ «Советы Русского Кладоискателя Юрий Харчука По Содержанию Шиншиллы» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-15399), СМИ «Издательский дом «Аймак» представляет «Справочник «АБИТУРИЕНТ» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-43787), СМИ «Казачок» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ № 01102), СМИ «Кино в лицах» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-57505), СМИ «Местная газета РИО» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ТУ 23-01685), СМИ «Вестник Адыгейского государственного университета, серия «Филология и искусствоведение» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-62212), СМИ «Современные дома» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-35468), СМИ «Авторынок» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ   
№ ФС 77-47771), СМИ «ЯСЕН ГИД» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-67865), СМИ «Федеральный информационный журнал «Я-РОССИЯНИН!» / Federal information magazine «I`m RUSSIAN!» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-75526), СМИ «Факты и события» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 14-0125), СМИ «»Здоровье и культура мира» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-71607), СМИ «Золотая лестница» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-36130), СМИ «Курс» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ № 01512), СМИ «Новый Сочи» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-50143), СМИ «Вестник Адыгейского государственного университета, серия «Естественно-математические и технические науки» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ   
№ ФС 77-62217), СМИ «НАДО БРАТЬ!» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-63360), СМИ «Магия Времени» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-78258), СМИ «SMSки - Ростов» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № 10-5124), СМИ «Level Star» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-75096), СМИ «АВТОРЫНОК» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-50738), СМИ «Недвижимость, строительство, работа» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-49151), СМИ «Курортный проспект» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ серия ПИ № ФС 77-71006) подготовлены и направлены административные исковые заявления в соответствующие суды о признании регистрации данных СМИ недействительной.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении сетевых изданий, электронных периодических изданий** выявлено **9** нарушений:

- **2** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов), направлены письма требования об устранении выявленных нарушений;

- **7** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (перерегистрация и уведомление); направлены письма требования об устранении выявленных нарушений, составлено 2 протокола в отношении учредителя СМИ и должностного лица.

При осуществлении мониторинга СМИ, совместно с сотрудниками филиала ФГУП «ГРЧЦ» по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам, в том числе стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в 1 квартале 2023 года проанализированы материалы 7118 выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

* выявление материалов, с признаками экстремизма - 7118;
* выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 7118;
* выявление материалов, пропагандирующих наркотики – 7118;
* выявление материалов, пропагандирующих порнографию – 7118;
* выявление материалов, содержащих нецензурную брань – 7118;
* выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 7118;
* выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 7118;
* выявление информации об общественных объединениях – 7118.

Кроме того, в рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах осуществляется ежедневный мониторинг **212** печатных   
и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

В 1 квартале 2023 года специалистами Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу был выявлен **1** подтвержденный факт злоупотребления свободой массовой информации, связанный с описанием способов совершения самоубийства.

По выявленному нарушению проведена профилактическая работа, направленная на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации редакциями СМИ, информация с описанием способов совершения самоубийства внесена в реестр.

**В 1 квартале исключено из реестра 15 средств массовой информации, из них:**

**- 12** по решению учредителей;

**- 1** по решению суда;

- **2** ликвидация юридического лица.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования, территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ (с января 2018 года)*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 6 |  |  |  | **6** | 12 |  |  |  | **12** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 3 |  |  |  | **3** | 3 |  |  |  | **3** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \*\* | 2 |  |  |  | **2** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество отказов\* | 2 |  |  |  | **2** | 4 |  |  |  | **4** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода | - |  |  |  | **-** | 4 |  |  |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 2 |  |  |  | **-** | 1 |  |  |  | **-** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

\*\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 6 |  |  |  | **6** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 3 |  |  |  | **3** | 2 |  |  |  | **2** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \* | 2 |  |  |  | **2** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество отказов | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 2 |  |  |  | **2** | 4 |  |  |  | **4** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 2 |  |  |  | **-** | 0 |  |  |  | **-** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 0 |  |  |  | **0** | 4 |  |  |  | **4** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов\* | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 1 |  |  |  | **-** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 03.04.2023 с учетом возврата), составила – **88 800, 00 рублей.**

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 9133:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2736 | 114 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 92 | 9 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 69 | 8 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 61 | 2 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 11 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 610 | 65 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 14 | 5 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 6 | 1 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 113 | 30 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 536 | 22 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 292 | 26 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 110 | 2 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 268 | 227 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 755 | 45 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2162 | 135 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1270 | 82 |
| Услуги телеграфной связи | 10 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 15 | 3 |

**РЭС**  **- 97348**

**ВЧУ**  **- 4**

**франкировальные машины** **- 39**

Полномочия выполняют – 34 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2022 | 03.04.2023 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 8126 / 290,2 | 9133 / 268,6 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 96238 / 3437,1 | 97352 / 2863,3 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 41 / 1,5 | 39 / 1,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 10 |  |  |  | **10** | 8 |  |  |  | **8** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,4 |  |  |  | **0,4** | 0,3 |  |  |  | **0,3** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,1 |  |  |  | **0,1** | 0,1 |  |  |  | **0,1** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 16 |  |  |  | **16** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 |  |  |  | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 1\* |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 4 |  |  |  | **4** |

*\** после получения решений судов будут направлены документы в Центральный аппарат Роскомнадзора для принятия решения о приостановлении действия лицензий

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

Обращений не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 6 |  |  |  | **6** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 |  |  |  | **11** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В 1 квартале 2023 года рассмотрено **191** обращение граждан. По выявленным нарушениям Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014   
№ 234, Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказомМинцифры Россииот 29.04.2022 № 400, в отношении АО «Почта России» объявлено **55** Предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи, а также оператору почтовой связи ООО «Сити Рапид» объявлено **1** Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи.

При проведении мониторинга безопастности в отношении АО «Почта России» выявлены нарушения Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказомМинцифры Россииот 29.04.2022 № 400, п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234.

Краснодарский край

Из **1406** учтенных писем внутрикраевого потока на этапе пересылки замедлено 40 писем, в контрольный срок поступило 1366 писем. Удельный вес письменной корреспонденциивнутрикраевого потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **97,2**%. Удельный вес письменной корреспонденции внутрикраевого потока, не прошедшей в контрольные сроки, составил **2,8%.**

Из **475** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **119** писем, в контрольный срок поступило **356** писем. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **75,0**%. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **25,0%.**

Республика Адыгея

Из **84** учтенных писем внутриреспубликанского потока в контрольный срок поступило **84** письма. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки внутриреспубликанского потока, составил: **100%**.

Из **86** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **2** письма, в контрольный срок поступило **84** письма. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: **97,7%.** Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **2,3%.**

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2022 и 2023 годы приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 1 квартал 2022 года | | | 1 квартал 2023 года | | |
| Всего | в контроль-  ный срок | % | Всего | в контроль-  ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 2619 | 2473 | 94,4 | 1406 | 1366 | 97,2 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 134 | 1128 | 95,5 | 84 | 84 | 100,0 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 1060 | 831 | 78,4 | 475 | 356 | 75,0 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 392 | 390 | 99,5 | 86 | 84 | 97,7 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001   
№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 23 единицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2022 | 01.04.2023 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 30 | 33 |
| Количество проверенных лицензий | 1 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,4 | 1,4 |

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 |  |  |  | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| Внесено Представлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Внесено Представлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 11 единиц

Мероприятия не планировались и не проводились

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **1 квартал** **2023 года** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора):

- предписания об устранении выявленных нарушений не выдавались,

- предупреждения о приостановлении действия лицензий не выносились,

- составлено **8** протоколов об административных правонарушениях.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, была доведена информация путем размещения новостей на официальном сайте Управления о необходимости осуществить обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания за 4 квартал 2022 года.

Также специалистами проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверено **300** точек доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а также доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате точек доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования не выявлено.

В **1 квартале 2023 года** в Управление ФСБ России по Краснодарскому краю письма с результатами мониторинга по точкам доступа Wi-Fi без идентификации **не направлялись**, протоколы об административных правонарушениях по ст. 6.17 КоАП РФ **не составлялись** (за 2022 год протоколы об административных правонарушениях по   
ст. 6.17 КоАП РФ также не составлялись).

Подвижная связь (радио- и телефонная)

В **1 квартале** **2022 года** в отношении операторов подвижной связи проведен:

- 1 мониторинг безопасности.

Без проведения мероприятий составлено 326 протоколов об административных правонарушениях по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях внесено 25 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

В **1 квартале** **2023 года** в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, проверки не проводились.

На основании информации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой, операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания, объявлено **32** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

**За 1 квартал** **2023 года**:

- составлено **364** протокола об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило **100 %** от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС;

- предписаний об устранении выявленных нарушений не выдавалось;

- внесено **26** представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступило.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев **78** РЭС, допустивших нарушения использования радиочастотного спектра.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За 1 квартал 2023 года (информация за 4-й квартал 2022 года) из Минцифры России получено **88** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минкомсвязи РФ от 16.09.2008 № 41 и п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минцифры России от 10.11.2021 № 1164. Протоколы об административном правонарушении по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ не составлялись, операторам объявлено **85** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи. В отношении всех **88** операторов связи вынесено **88** определений об отказе в возбуждении дел об административном правонарушении:

- **3** по причине прекращения действия лицензий;

- **85** в связи с невозможностью оценки достаточности данных, указывающих на наличие состава административного правонарушения.

За 1 квартал 2023 года (информация за 4-й квартал 2022 года), из Минцифры России получено **14** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой, операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания.

По ст. 13.38 КоАП РФ составлено:

- **4** протокола в отношении **4** операторов связи, не уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания;

- **4** протокола в отношении **4** операторов связи, несвоевременно уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания.

В отношении **5** операторов вынесено **5** определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с осуществлением уплаты в установленный срок.

Во исполнение Федерального закона от 02.11.2013 № 304-ФЗ «О внесении изменений в статью 44 Федерального закона «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», а также указания ЦА (исх. от 22.04.2016   
№ 07ИО-35234) из отделов внутренних дел МВД России материалы с признаками нарушений, ответственность за которые предусмотрена ст. 13.29 КоАП РФ не поступали.

**Результаты проведенного мониторинга безопасности в 1 квартале 2023 года в отношении оператора универсального обслуживания ПАО «Ростелеком»**:

*Таксофоны:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1 квартале 2023 года проверено **42** таксофона универсального обслуживания, выявлено **11** таксофонов с нарушениями обязательных требований.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ не составлялись, оператору универсального обслуживанияПАО «Ростелеком» объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

*Точки доступа:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1 квартале 2023 года проверено **15** точек доступа, выявлено **2** точки доступа с нарушениями обязательных требований.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ не составлялись, оператору универсального обслуживанияПАО «Ростелеком» объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

*Точки доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи:*

Проверено **20** точек доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи, выявлено **20** базовых станций, используемых с нарушениями обязательных требований при оказании универсальных услуг связи.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 не составлялись, оператору связи объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

По результатам рассмотрения обращений граждан объявлено 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с План-графиком проведения профилактических визитов (обязательныхвизитов) в сфере связи на 2023 год, утвержденным руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу 20.12.2022:

- в 1 квартале 2023 года запланировано проведение **9** обязательных профилактических визитов.

Проведен **1** обязательный профилактический визит, **8** операторов отказались от проведения профилактических визитов.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.04.2022 | | | | 01.04.2023 | | |
| Количество ФМ | | | | | | 41 | | | | 39 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 8,2 | | | | 7,8 | | |
| Количество выданных разрешений | | | | | | 14 | | | | 0 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 2,8 | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | | 4 квартал 2023 | **2023** | |
| Количество поступивших заявок: | 14 |  |  |  | **14** | | 2 |  |  | |  | **2** | |
| на выдачу разрешений | 14 |  |  |  | **14** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| на переоформление разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| на аннулирование разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 2 |  |  | |  | **2** | |
| Количество выданных разрешений | 14 |  |  |  | **14** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество переоформленных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество аннулированных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 2 |  |  | |  | **2** | |
| Количество отказов | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Нарушения сроков | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 57 |  |  |  | **57** | 47 |  |  |  | **47** |
| Количество выданных разрешений | 57 |  |  |  | **57** | 47 |  |  |  | **47** |
| Количество отказов | 2 |  |  |  | **2** | 4 |  |  |  | **4** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 199,5 |  |  |  | **199,5** | 164,5 |  |  |  | **164,5** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 01.04.2022 | | | | 01.04.2023 | | | |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | | | | | 10461 | | | | 25161 | | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | 1494,4 | | | | 3594,4 | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 881 |  |  |  | | **881** | 723 |  | |  |  | **723** |
| Внесено в Реестр | 3894 |  |  |  | | **3894** | 10510 |  | |  |  | **10510** |
| Количество отказов | 19 |  |  |  | | **19** | 19 |  | |  |  | **19** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 6567 |  |  |  | | **6567** | 14651 |  | |  |  | **14651** |
| Прекращено действие свидетельств | 6662 |  |  |  | | **6662** | 16651 |  | |  |  | **16651** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  | |  |  | **0** |

Сравнительные показатели количества отказов во внесении в реестр зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 1800 | п.4а) | п.4б) | п.4в) | п.4г) | п.4д) | Итого |
| 1 квартал 2022 года | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | **19** |
| 1 квартал 2023 года | 1 | 4 | 14 | 0 | 0 | **19** |

Основаниями для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств являются:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 16единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество приемочных комиссий | 4 |  |  |  | **4** | 7 |  |  |  | **7** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 14 |  |  |  | **14** | 33 |  |  |  | **33** |

**В 1 квартале 2023 года** введено в эксплуатацию **33** фрагмента сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **7** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2022 и 2023 годах**

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, Управлением подготовлен и размещен в подсистеме ЕИС «Реестр ОЗСП» Перечень операторов связи, оказывающих услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея:

в коде АВС=877 – 15 операторов связи,

в коде АВС=861 – 66 операторов связи,

в коде АВС=862 – 33 оператора связи.

Направлен отчет в ЦА Роскомнадзора исх. от 16.03.2023 № 5802-09/23.

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 13 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2022 | 03.04.2023 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 15383/1538,3 | 27195/2091,9 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 4/0,4 | 0/0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 5 |  |  |  | **5** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 4 |  |  |  | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 7 |  |  |  | **7** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В рамках взаимодействия с органами прокуратуры Краснодарского края и Республики Адыгея в 1 квартале 2023 года было оказано содействие в проведении 16 мероприятий (проверок).

**Результаты мероприятий по контролю без взаимодействия**

На основании заданий, утвержденных руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу, в первом квартале 2023 года проведено **20** мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

В рамках вышеуказанных мероприятий была проанализирована деятельность **47** организаций (финансово-кредитные организации; МФЦ; интернет – магазины; организации в сфере ЖКХ; муниципальные органы власти; организации по перевозке пассажиров легковым такси; туроператоры и турагентства; образовательные учреждения; предприятия общественного питания; медицинские организации; фитнес-центры; парикмахерские и салоны красоты; операторы связи).

По результатам мероприятий в деятельности **18** организаций выявлены признаки нарушений законодательства в сфере обработки персональных данных. Типовыми нарушениями являются несоблюдение ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно поступившей информации от организаций и повторного анализа интернет - ресурсов **9** организаций устранили признаки нарушений, в отношении **1** организации составлен протокол по ст. 19.7 КоАП РФ за непредоставление информации, срок предоставления информации у **8** организаций не истек.

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с приказом руководителя Управления от 31.01.2023 № 31 «Об утверждении плана-графика проведения обязательных профилактических визитов Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу на 2023 год»:

- в 1 квартале 2023 года запланировано проведение **44** обязательных профилактических визитов.

Проведено **7** обязательных профилактических визитов.

В соответствии с ч. 6 ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **9** операторов отказались от проведения профилактических визитов.

В отношении **28** операторов проведение профилактических визитов не представилось возможным (отсутствие оператора).

По результатам всех профилактических визитов были составлены акты, операторам направлены рекомендации по организации деятельности по обработке персональных данных.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших уведомлений | 178 |  |  |  | **178** | 1297 |  |  |  | **1297** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 50 |  |  |  | **50** | 19 |  |  |  | **19** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 323 |  |  |  | **323** | 205 |  |  |  | **205** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 680 |  |  |  | **680** | 12 |  |  |  | **12** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 218 |  |  |  | **218** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 56 |  |  |  | **56** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 11 |  |  |  | **11** | 9 |  |  |  | **9** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 11 |  |  |  | **11** | 9 |  |  |  | **9** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 6 |  |  |  | **6** | 3 |  |  |  | **3** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 6 |  |  |  | **6** | 3 |  |  |  | **3** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 323 |  |  |  | **323** | 205 |  |  |  | **205** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 03.04.2023 вышеуказанное требование не выполнили 1,1% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения – на 01.04.2022– 2,6%).

Нарушения сроков внесения сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре отсутствуют.

**Реализация мероприятий программы профилактики**

1. В целях разъяснения Операторам, осуществляющим обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных сотрудники Управления приняли участие и выступили на семинаре для индивидуальных предпринимателей и руководителей санаторно-курортных, гостиничных и туристких организаций, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края в г. Горячий Ключ 15.03.2023.

2. Осуществлено взаимодействие с организациями и телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных - МАУ МТРК «КРОПОТКИН», дата выхода в эфир 02.02.2023-31.03.2023, ежедневно, по 4 раза в сутки, итого 58 дней, 232 выхода.

3. В 1 квартале 2023 года на интернет-сайтах и информационных стендах государственных и муниципальных органов, юридических лиц размещено 12 информационных сообщений, способствующих повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных.

4. В 2023 году размещено информационное сообщение о необходимости подачи уведомления в 9 печатных и электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея.

5. Проведена работа по направлению запросов операторам, которыми представлены не все изменения сведений, предусмотренные ч. 2.1. ст. 25 и п. 10¹ ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных».

Всего за с начала 2023 года направлено **12** писем.

6. Управлением также применяется практика информирования операторов осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в процессе проведения плановых мероприятий по контролю, а также в ходе консультаций по телефону и с помощью сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем ежемесячно публикуются по 9 новостей. Всего за 1 квартал 2023 года размещено **27** новостей.

**Подписание Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет»**

В 1 квартале 2023 новые подписанты отсутствуют, по состоянию на отчетную дату общее количество подписантов составляет 190.

**Деятельность Центра компетенций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе**

В 1 квартале 2023 года состоялись заседания рабочей группы по направлению «Персональные данные» и членов Центра компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе.

На заседаниях были утверждены изменения в составе рабочей группы, рассмотрены мероприятия, предусмотренные Планом деятельности на 2023 год, определены промежуточные этапы представления проектов документов, разработанных по результатам реализации данных мероприятий.

Проведено совещание с сотрудниками ТУ в ЮФО по теме: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2022 году. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2023 году».

В соответствии с утвержденным «Планом методической работы с сотрудниками Управления Роскомнадзора по ЮФО Луганской Народной Республики по направлению «Персональные данные» в дистанционном формате» проведены **4** обучающих занятия с сотрудниками территориального отдела в Луганской Народной Республике в режиме видеоконференции.

**Деятельность Молодежной палаты в Южном федеральном округе**

18.01.2023 состоялось заседание Молодежной палаты, в рамках которого был утвержден план деятельности Молодежной палаты в ЮФО на 2023 год и «План деятельности Молодежной палаты в ЮФО в 1 квартале 2023 года».

При участии членов Молодежной палаты Южного федерального округа проведены следующие мероприятия:

- в образовательных учреждениях Краснодарского края и Республики Адыгея, при участии сотрудников Управления, было проведено **8** открытых уроков, посвященных защите персональных данных. Охват составил – **4675** участников.

- для учащихся 8 классов МБОУ СОШ № 31 города Краснодара в Краснодарской краевой детской библиотекой им. Братьев Игнатовых проведен урок, посвященный бережному отношению к персональным данным. Охват составил – **50** учащихся.

- в дошкольные учреждения направлены обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных. Охват составил **90** человек.

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период было составлено **11** протоколов об административных правонарушениях.

Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **10** протоколов.

Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных по **ч. 1 ст. 13.11** КоАП РФ- **1** протокол.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

- судами решения вынесены по **9** делам (с учётом предыдущих периодов) ;

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **21,0** тыс. руб. (взыскано **4,4** тыс.руб.)

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2023 года заключены договоры:

- на поставку электрической энергии:

Филиал АО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 26.12.2022 № 930,

ПАО «ТНС энерго Кубань» в г. Майкоп от 21.12.2022 № 453014;

- на водоснабжение:

ООО «Краснодар Водоканал» в г. Краснодар от 30.12.2022 № 874;

МУП «Майкопводоканал» от 30.12.2022 № 16 в г. Майкоп;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 28.12.2022 № 01-5-21613/23;

- на поставку тепловой энергии:

АО «Краснодартеплосеть» в г.Краснодар от 13.01.2023 № 13/23;

- на вывоз мусора:

АО «Мусороуборочная компания» в г. Краснодар от 29.12.2022 № 7034/Т-СП,

ООО «ЭкоЦентр» в г. Майкоп от 30.12.2022 № 1001/49233.

- по содержанию мест первичного сбора отходов:

АО «Мусороуборочная компания» от 31.01.2023 № 7034/СМПС.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2023 года закупочные процедуры не проводились.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1-ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельности подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В 1 квартале 2023 года проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности было организовано и проведено **3** совместных совещания с руководителями ТУ РКН в ЮФО в режиме ВКС, из них:

- 18.01.2023 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2022 году. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2023 году»;

- 08.02.2023 на тему: «Организация разрешительно-регистрационной деятельности в сфере связи» с ТУ по Республике Крым и г.Севастополь;

- 23.03.2023 на тему «Вопросы привлечения должностных лиц к административной ответственности в сфере связи».

В соответствии с Планами-графиками обучения ТО ЛНР Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу проведено **9** обучающих мероприятий со специалистами по направлениям.

Организованные и проведенные мероприятия позволили добиться повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 1 квартал 2023 года выполнены, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 11 |  |  |  | **11** | 12 |  |  |  | **12** |
| Проведено мероприятий | 11 |  |  |  | **11** | 13 |  |  |  | **13** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,0 |  |  |  | **1,0** | 1,1 |  |  |  | **1,1** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатное подразделение по охране труда отсутствует. Приказом от 26.01.2023 № 23 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 3 чел.). Обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда возложены на заместителя руководителя руководителя Меньшикову В.В. Постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда возложен на Шмулянскую М.К.

Численность работников на 03.04.2023 составляет **108** человек.

В 1 квартале 2023 года:

- проведено обновление всех инструкций по охране труда, пожарной и электробезопасности для сотрудников Управления;

- случаи производственного травматизма и профзаболевания не зафиксированы.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.10.2021 №776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | 313 |  |  |  | **313** | 340 |  |  |  | **340** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 156,5 |  |  |  | **156,5** | 170,0 |  |  |  | **170,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Численный состав Управления на 03.04.2023:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 142 | 45 | 187 |
| факт | 93 | 15 | 108 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. Отчеты о кадровом составе, сведения о вакансиях на интерактивном Портале Службы труда и занятости населения Краснодарского края (ежемесячно до 28 числа) - 3 отчета.

2. Сведения в Пенсионный Фонд РФ по форме СЗВ - стаж за 2022 год (ежегодно) – 1 отчет.

3. Отчет о фактически отработанном времени руководителей ЮФО (ежемесячно) - 3 отчета.

4. Отчет о движении личного состава Управления в бухгалтерию для внесения изменений в штатную расстановку (ежемесячно) - 3 отчета.

5. Статистическая отчетность по форме № 1- Т (ГС) «Сведения о численности и фонде заработной платы, дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих» за 2022 год (ежегодно) – 1 отчет;

по форме № П-4 (НЗ) - 1 отчет.

6. Сводный отчет по кадровой работе территориальных Управлений Роскомнадзора, расположенных в Южном федеральном округе, ежеквартально – 1 отчет.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 17 чел. (15 ГС + 2 ОП), увольнения - 6 чел.  
(5 ГС+1 ОП), переведено на другую должность - 4 чел. (ГС).

2. Проведение конкурсов: не проводились.

3. Работа с кадровым резервом.

В кадровом резерве Управления состоит 20 человек.

4. Ведение воинского учета:

- направлено 8 писем в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения о принятых на работу и уволенных с работы военнообязанных, а также об изменении их военно-учетных данных.

- произведена сверка с 5 военными комиссариатами Краснодарского края.

5. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании, по основной деятельности, выплатам, и других.

6. Ведение трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, подготовка служебных контрактов и трудовых договоров, подготовка справок с места работы, регистрация больничных листов, проверка табелей учета рабочего времени; учет соблюдения графика отпусков работников, корректировка графика отпусков.

7. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС.

8. Наполнение разделов ФГИС «ЕИСУКС» электронных личных дел, прохождения государственной службы.

9. Подготовлено и отправлено по СЭД 42 письма в ЦА и другие организации по кадровой работе.

10. Подготовлены и направлены в ЦА наградные материалы о поощрении 6 сотрудников Управления ко Дню радио.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 43 |  |  |  | **43** | 108 |  |  |  | **108** |
| Проведено мероприятий | 43 |  |  |  | **43** | 108 |  |  |  | **108** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 21,5 |  |  |  | **21,5** | 54,0 |  |  |  | **54,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки за отчетный 2022 год.

2. Приняли участие в видеоконференции, организованной ЦА по обучению должностных лиц, ответственных за работу по противодействию коррупции.

3. Представлены в министерство и в центральный аппарат сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя управления, заместителей руководителя, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

4. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2022 год (исх. от 13.02.2023 № 3024-03/23).

5. Представлена в ЦА сводная информация по ЮФО о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2022 году (исх. от. 01.03.2023 № 4457-03/23).

6. Проведено 4 инструктажа для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет, 4 вводных инструктажа для поступивших на государственную службу.

7. Осуществлен прием и предварительная проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2022 год в количестве 77 шт.

8. Проведено 1 заседание Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу и урегулированию конфликта интересов в отношении 2 бывших гражданских служащих.

9. Представлены в ЦА обобщенные сведения за ЮФО по профессиональному развитию в области противодействия коррупции в 2022 году.

10. Представлена в ЦА обобщенная информация о мониторинге участия представителей предпринимательского сообщества в части противодействия коррупции в рамках коллегиальных органов, образованных при государственных органах, или в ином формате в территориальных управлениях, входящих в Южный федеральный округ (исх.   
от 13.02.2023 № 3022-03/23).

14. Представлена в ЦА обобщенная информация о мониторинге правоприменительной практики, связанной с обращением граждан и организаций по фактам коррупции.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 5 |  |  |  | **5** | 7 |  |  |  | **7** |
| Проведено мероприятий | 5 |  |  |  | **5** | 7 |  |  |  | **7** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2,5 |  |  |  | **2,5** | 3,5 |  |  |  | **3,5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Приняли участие в обучающем мероприятии «Организация работы по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствахимущественного характера государственных служащих территориальных органов Роскомнадзора за 2022 год» (ВКС) - 5 чел.

2.Подготовлена обобщенная информация по ЮФО о потребности в обучении государственных гражданских служащих в рамках государственного заказа в 2023 году (исх. от 03.03.2023 № 4755-03/23).

3. Подготовлена обобщенная заявка на обучение государственных гражданских служащих Управлений Роскомнадзора, входящих в Южный федеральный округ, на основании образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование в 2023 году (исх. от 15.03.2023 № 5635-03/23).

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 03.04.2023 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 19 сотрудников из 36 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному постановлением Межведомственной комиссией по вопросам бронирования граждан, пребывающих в запасе, от 03.02.2015   
№ 665с.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 1009 |  |  |  | **1009** | 340 |  |  |  | **340** |
| проведено заседаний ЭК | 2 |  |  |  | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Отобрано и уничтожено дел | 215 |  |  |  | **215** | 0 |  |  |  | **0** |

В Архиве Управления на 03.04.2023 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 480 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 466 ед. хранения.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 03.04.2023 План деятельности Управления на 2023 год выполнен на **22%.**

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленных документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2023 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 04.03.2021 № 44 по следующим вопросам:

- обобщенная аналитическая справка за ЮФО по сферам связи, СМК, ПД;

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах;

- о размещении информации на сайте в разделе «Новости»;

- об отработке материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной;

- о результатах мониторинга правоприменения;

- о неисполненных предписаниях;

- о результатах мониторинга сайтов ТО в ЮФО;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине;

- об исполнении лимита бюджетных обязательств.

Для повышения эффективности деятельности и оптимизации взаимодействия Управления с различными поднадзорными организациями были организованы и проведены следующие мероприятия:

06.03.2023 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО по вопросу согласования Плана мониторинга безопасности за соблюдением обязательных требований в области оказания услуг почтовой связи на 2 квартал 2023 года.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 8 единиц (с учетом вакантных единиц)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 7802 |  |  |  | **7802** | 2574 |  |  |  | **2574** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 24 |  |  |  | **24** | 22 |  |  |  | **22** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 149 |  |  |  | **149** | 4 |  |  |  | **4** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 188 |  |  |  | **188** | 28 |  |  |  | **28** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 524 |  |  |  | **524** | 216 |  |  |  | **216** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 18 |  |  |  | **18** | 3 |  |  |  | **3** |
| подготовка отзывов и возражений | 736 |  |  |  | **736** | 246 |  |  |  | **246** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 16 |  |  |  | **16** | 45 |  |  |  | **45** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 17 |  |  |  | **17** | 21 |  |  |  | **21** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 15 |  |  |  | **15** | 4 |  |  |  | **4** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 371 |  |  |  | **371** | 48 |  |  |  | **48** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 1031 |  |  |  | **1031** | 396 |  |  |  | **396** |
| Количество полученных материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной по заявлениям органов прокуратуры | 2055 |  |  |  | **2055** | 621 |  |  |  | **621** |
| Количество полученных от органов МВД, ФСБ и прокуратуры материалов о «вэб-зеркалах» | 79 |  |  |  | **79** | 27 |  |  |  | **27** |
| Внесено записей в ЕАИС | 895 |  |  |  | **895** | 298 |  |  |  | **298** |
| Внесено url (страниц) в ЕАИС | 1684 |  |  |  | **1684** | 595 |  |  |  | **595** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 975,3 |  |  |  | **975,3** | 321,8 |  |  |  | **321,8** |

За **1 квартал** **2023 года** в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления составлено **396** протоколов.

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 180 (46%)*** в отношении должностных лиц;

***- 188 (47%)*** в отношении юридических лиц;

***- 28 (7%)*** в отношении физических лиц.

**-**

**по сферам контроля:**

Из протоколов об АПН составленных за 1 квартал 2023 год, **32** *(****8 %****)* - направлены по подведомственности в суды, **290** *(****73*** *%)* - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления, **74** *(****19****%)* протокола находятся на рассмотрении старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за 1 квартал 2023 года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2022 год) – **264**, из них:

- судами – **48** (***18%***);

- старшими госинспекторами Управления о наложении штрафа - **216** (***82%***).

Наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2022 год) в виде штрафа на сумму **1419,3** тыс.руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **496,9** тыс.руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **45** административных исковых заявлений в отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации.

Получено **63** решения об удовлетворении требований Управления, из них **34** с отметкой о вступлении в законную силу (с учетом материалов, направленных в 2022 году).

**В сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из **4** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2023 года:

- **3 *(75%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- 1 ***(25%)*** составлено в отношении юридических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2022 и 2023 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 |
| 1. | ч. 1 ст. 13.21 | 3 |  |  |  |
| 2. | ч. 2 ст. 13.21 | 1 |  |  |  |
| **Всего** | | **4** |  |  |  |

1. Изготовление или распространение продукции незарегистрированного средства массовой информации, а равно продукции средства массовой информации, в запись о регистрации которого не внесены изменения, касающиеся смены учредителя, изменения состава соучредителей, наименования (названия), языка (языков), примерной тематики и (или) специализации средства массовой информации, территории распространения продукции средства массовой информации, доменного имени сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (для сетевого издания), а также формы и (или) вида периодического распространения массовой информации, либо распространение продукции зарубежного периодического печатного издания без разрешения на ее распространение на территории Российской Федерации, либо изготовление или распространение такой продукции после решения о прекращении или приостановлении выпуска средства массовой информации в установленном порядке (**ч. 2** **ст. 13.21** КоАП РФ) – **1** протокол.

2. Нарушение установленного [порядка](garantF1://12081695.300) распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2.1](#sub_132121) настоящей статьи и [частью 3 статьи 13.15](#sub_131503) настоящего Кодекса (**ч. 1** **ст. 13.21** КоАП РФ) - **3** протокола.

Направлено по подведомственности в суды – **4** протокола.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2022 года) **– 2**.

Наложено административных наказаний в виде предупреждения – **2.**

В **сфере связи** из **381** протокола об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2023 года:

***- 181 (47 %)*** в отношении юридических лиц;

***- 174 (46%)*** в отношении должностных лиц;

***- 26 (7 %)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2022 и 2023 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 |
|  | ч.2 ст. 13.4 | 143 |  |  |  |
|  | ч.3 ст. 13.4 | 221 |  |  |  |
|  | ч. 1 ст. 13.34 | 1 |  |  |  |
|  | ст. 13.38 | 8 |  |  |  |
|  | ч. 4 ст. 14.1 | 4 |  |  |  |
|  | ч.1 ст. 19.5 | 4 |  |  |  |
| **Всего** | | **381** |  |  |  |

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч. 2 ст. 13.4** КоАП РФ) – **143** протокола.
2. Нарушение условий использования радиочастотного спектра, установленных решением о выделении полосы радиочастот и (или) разрешением на использование радиочастот или радиочастотных каналов (в том числе нарушение срока регистрации радиоэлектронного средства и (или) высокочастотного устройства), нарушение правил радиообмена или использования радиочастот либо несоблюдение норм или параметров радиоизлучения (**ч.3 ст.13.4** КоАП РФ) – **221** протокол.
3. Повторное неисполнение оператором связи, оказывающим услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обязанности по ограничению или возобновлению доступа к информации, доступ к которой должен быть ограничен или возобновлен на основании сведений, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций   
   (**ч. 1 ст. 13.34** КоАП РФ) – **1** протокол.
4. Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания (**ст. 13.38** КоАП РФ) – **8** протоколов.
5. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (**ч.4 ст.14.1** КоАП РФ) – **4** протокола.
6. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч.1 ст. 19.5** КоАП РФ) – **4** протокола.

Для рассмотрения в суд направлено **17 *(5 %)*** протоколов.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **290 *(76%)*** протоколов,   
**74 *(19%)*** протокола находится на рассмотрении.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2022 года) **– 253**, из них:

- **37 *(15 %)*** –решений вынесено судом (с учетом материалов 2022 года);

- **216 (85 *%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2022 года):

- в виде штрафа на сумму **1398,3** тыс.руб. (взыскано **492,5 тыс**.руб.);

- в виде предупреждения – **90**;

- в связи с истечением сроков привлечения к административной   
ответственности – **3**;

- в виде штрафа – **160.**

В 1 квартале 2023 года в **сфере защиты персональных данных** было составлено **11** протоколов об административных правонарушениях, из них:

- **6 *(55%)*** – в отношении юридических лиц;

- **3 *(27%)*** – в отношении должностных лиц;

***- 2 (18 %)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов об АПН**

**в 2022 и 2023 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **10** протоколов;

2. Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных [законодательством](garantF1://12048567.4) Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2](#sub_131120) настоящей статьи, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (**ч. 1 ст. 13.11** КоАП РФ) – **1** протокол.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **9** постановлений, из них:

- в виде штрафа - **7**;

- в виде предупреждения – **2.**

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **21,0** тыс.руб., взыскано **4,4** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ.
2. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
3. Плановые замены паролей пользователей во внутренней сети Управления.
4. Модернизация аппаратной части АРМ.
5. Выявление и устранение уязвимостей информационных систем.
6. Списание расходников и комплектующих АРМ.
7. Обновление операционных систем.
8. Проверка компьютеров на наличие вредоносных программ и вирусов.
9. Устранение уязвимостей операционных систем.
10. Актуализация локальных актов, регламентирующих безопасность ИС.
11. Проверка актуальности разграничения прав доступа сотрудников е ИС.
12. Тестирование средств защиты информации.
13. Внутренняя проверка состояния защиты персональных данных в отделах ТОРА, СТО,ОКНССЦВ**,** ОКНСМК, ОКНСЭС, ОЗПД.
14. Разработаны матрицы доступа пользователей к информационным ресурсам, программным и техническим средствам автоматизированной системы сегмента «ЕИС Роскомнадзора».
15. Утвержден перечень программного обеспечения, разрешенного для установки на АРМ в сегменте «ЕИС Роскомнадзора».

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 7 |  |  |  | **7** | 15 |  |  |  | **15** |
| Проведено мероприятий | 7 |  |  |  | **7** | 15 |  |  |  | **15** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ;

- установка (переустановка) офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность и антивирусную защиту;

- размещение и актуализация информации на официальном сайте;

- подготовка запросов на изготовление КЭП для работы в СЭД для сотрудников Управления в УЦ Федерального казначейства.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: | 4764 |  |  |  | **4764** | 3005 |  |  |  | **3005** |
| осуществлён приём граждан | 0 |  |  |  | **0** | 3 |  |  |  | **3** |
| поступило обращений | 2382 |  |  |  | **2382** | 1501 |  |  |  | **1501** |
| рассмотрено | 1700 |  |  |  | **1700** | 956 |  |  |  | **956** |
| на рассмотрении | 682 |  |  |  | **682** | 545 |  |  |  | **545** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**В сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2022) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 48 | 23 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 6,9 | 2,9 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по разрешительной деятельности и лицензированию  - по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  - вопросы организации деятельности СМИ | (4) 8%  (40) 83%  (4) 8% | (4) 17,3%  (16) 70,1%  (3) 13,0% |

**В сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2022) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 1852 | 807 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 41,1 | 11,8 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;  - предоставление услуг связи (интернет и др.)  -вопросы эксплуатации оборудования связи  -разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию  -несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  - отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)  - другие вопросы в сфере связи  - вопросы организации деятельности сайтов | (201) 11%  (187) 10%  (11) 0,6%  (9) 0,5%  (17) 1%  (8) 0,4%  (58) 3%  (1230) 66% | (184) 34,7%  (94) 17,7%  (8) 1,5%  (5) 0,9%  (31) 5,8%  (6) 1,1%  (84) 15,8%  (276) 51,9% |

**В сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2022) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 464 | 652 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 77,3 | 93,1 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (395) 85,1% | (563) 86,3% |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 1 квартал 2023 года в адрес Управления поступило **652** обращения граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2022 года поступило **464** обращения граждан).

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В 1 квартале 2023 года подготовлено и направлено в суд 2 исковых заявления в защиту прав субъектов персональных данных. На отчетную дату судами не назначены даты рассмотрения указанных исковых заявлений.

В сравнении с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан уменьшилось на **881** (37%).

По категориям:

- в сфере связи уменьшилось на 91 (14,6%);

- в сфере СМИ уменьшилось на 25 (52,1%);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 188 (40,5%);

- не относящиеся к деятельности Управления увеличилось на 1 (0,05%);

- вопросы организации деятельности сайтов уменьшилось на 954 (345,6%).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей;

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов связи и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, к которым предъявляются претензии заявителями.

### II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 1 квартал 2023 года в **54 мероприятиях госконтроля** (**47,8**% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства, в том числе по:

**- 39** плановым мероприятиям (72,2% от проведенных плановых);

**- 15** внеплановым мероприятиям (27,8% от проведенных внеплановых).

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН) за 2023 год:

- **предписания** об устранении выявленных нарушений **не выдавались**;

- составлено **12 протоколов об АПН.**

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 1,2 | 0,8 |
| 2. | выдано предписаний | 0,1 | 0,0 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 1,1 | 0,1 |
| 4. | наложено штрафов, тыс.руб. | 81,4 | 12,6 |
| 5. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 26,2 | 4,4 |

### III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

Все предложения будут отражены в Справке по результатам анализа деятельности ТО в ЮФО за 1 квартал 2023 года.