** ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА**

**ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,**

**ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**(РОСКОМНАДЗОР)**



**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 1 квартал 2024 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора…..3

**1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению……………………………………………………………...6**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению 9

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности…………………………………….12

II. Сведения о показателях эффективности деятельности……………………………………………..……74

**III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию…………..……..75**

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу И.Н. Сидорцов

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 01.04.2024 имеется информация:

- о **9942** лицензиях на оказание услуг в области связи;

- о **1356** **лицензиях на вещание,** из них:

- кабельное вещание 213;

- радиовещание 255;

- универсальная лицензия 877;

- телевизионное вещание 11.

- о **112740 РЭС** и **4 ВЧУ;**

- о **9 владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит **39** франкировальных машин;

- о **30428 операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **972 средствах массовой информации** (в том числе20 приостановленных)**,** из которых:

- газет – 258;

- журналов –171;

- телепрограмм – 11;

- радиоканалов – 122;

- телеканалов – 45;

- сборников – 6;

- информационных агентств – 16;

- электронных периодических изданий – 16;

- сетевых изданий – 327.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

В 1 квартале 2024 года было проведено **79** плановых мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки (мероприятия СН) |
| **1 квартал 2024 года** | | | |
| 1. | С легкой руки город-курорт Геленджик (ПИ ТУ 23 - 01111) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 19.01.2024 № 13-нд). |
| 2. | ВСЕ ТВ (ПИ 10 - 3315) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 19.01.2024 № 14-нд). |
| 3. | Луна сегодня (ЭЛ ФС 77 - 80492) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 16.01.2024 № 8-нд). |
| 4. | ВЭД - консалтинг (ПИ ФС 77 - 51770) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 05.02.2024 № 18-нд). |
| 5. | Business South (ПИ ФС 77 - 43117) | СМИ | Наступление обстоятельств непреодолимой силы (приказ руководителя Управления от 25.01.2024 № 16-нд). |
| 6. | АГIO СВЯТОСТЬ (ПИ ФС 77 - 22154) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 25.01.2024 № 17-нд). |
| 7. | Деловой мир Сочи (ЭЛ ФС 77 - 27057) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 19.02.2024 № 27-нд). |
| 8. | Теория и практика общественного развития / Theory and practice of social development (ЭЛ ФС 77 - 73305) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 26.02.2024 № 31-нд). |
| 9. | Витрина Краснодара (ПИ 10 - 5566) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 07.03.2024 № 51-нд). |
| 10. | ТИХОРЕЦК-ЭКСПРЕСС ( Р 2099) | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 22.02.2024 № 30-нд). |

**Доля плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2023 и 2024 годах**

По результатам плановых проверок и мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **50 нарушений норм** действующего законодательства

- **предписания** об устранении выявленных нарушений не выдавались

- составлено **4 протокола об АПН**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности индивидуальных предпринимателей, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

В отчетном периоде Управлением проводились внеплановые проверки по основаниям, указанным в п. 1 ч. 1 ст.57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

- в связи с наличием сведений о непосредственной угрозе безопасности государства.

Также в отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций и операторов персональных данных в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора.

С начала года проведено **27 внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН**, в том числе:

**Доля внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2023 и 2024 годах**

По результатам внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **45 нарушений норм** действующего законодательства

- выдано **5** **предписаний** об устранении выявленных нарушений

- составлено **4 протокола об АПН**

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 23 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 03.04.2023 | | | | 01.04.2024 | | |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | | | | | | 321/22,9 | | | | 972/42,2 | | |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | | | | | | 1276/91,1 | | | | 1356/59,0 | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | 88 |  |  |  | **88** | | 80 |  |  | |  | **80** |
| Проведено | 80 |  |  |  | **80** | | 70 |  |  | |  | **70** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 8,0 |  |  |  | **8,0** | | 3,0 |  |  | |  | **3,0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 4 |  |  |  | **4** | | 12 |  |  | |  | **12** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,4 |  |  |  | **0,4** | | 0,5 |  |  | |  | **0,5** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 9 |  |  |  | **9** | 10 | |  | |  | |  | | **10** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 0 | |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | | 1 квартал 2024 | | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 25 |  |  |  | **25** | 16 |  |  |  | **16** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | | **2024** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | | 10 | |  |  |  | **10** | 1 |  | |  | |  | | **1** |
| Выдано предписаний | | 0 | |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | | 0 | |  |  |  | **0** | 2 |  | |  | |  | | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | | 2 квартал 2023 | | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 9 |  |  |  | **9** | 12 |  |  |  | **12** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 5 |  |  |  | **5** | 11 |  | |  | |  | | **11** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 3 |  | |  | |  | | **3** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 4 |  |  |  | **4** | 12 | |  | |  | |  | 12 |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 14 | |  | |  | |  | 14 |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 7 | |  | |  | |  | 7 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | **4** | |  | |  | |  | **4** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

Мероприятия не планировались и не проводились.

По состоянию на 01.04.2024 авторизовано операторов связи, оказывающих телематические услуги связи:

- многотерриториальных - 28;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 105;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 5.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

Управлением, из филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, Акты мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым   
на территории Российской Федерации запрещён, в соответствии с Федеральным законом   
от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР») не поступали.

В отношении операторов связи, на сети которых установлен аппаратно-программный агент АС «РЕВИЗОР», составлен **1** протокол об административных правонарушениях по ч.1 ст. 13.34 КоАП РФ не составлялись.

**Результаты контроля за соблюдением операторами связи требований по ограничению доступа к информации, распространение которой**

**на территории РФ запрещено**

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения в 1 квартале 2024 года** в отношении вещателей было выявлено **11** нарушений:

- ГБУ РА «МАЙКОПСКОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания;

- МКУ "ГРОЦ" выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания;

- ООО «АВТОРАДИО РЕГИОН» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания;

- ООО «ФОРУМ» выявлено **4** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания; нарушение территории распространения телеканала и радиоканала; несоблюдение объемов вещания; неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания;

- ООО «МЕДИАХОЛДИНГ «МАКС МЕДИА ГРУПП» выявлено **1** нарушение порядка объявления выходных данных.

Во всех случаях в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336 протоколы не составлялись.

При проведении **внеплановых систематических наблюдений в 1 квартале 2024 года** в отношении вещателей было выявлено **14** нарушений:

- ООО «МЕДИА-ГРУПП» выявлено **2** нарушения: невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения; несоблюдение объемов вещания, составлено **2** протокола об административном правонарушении;

- ООО «КОМПАНИЯ ЕС» выявлено **2** нарушения: невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения; несоблюдение объемов вещания, составлено **2** протокола об административном правонарушении;

- ООО «РТС» выявлено **1** нарушение неосуществление вещания более 3 месяцев;

- ООО «АВТОРАДИО РЕГИОН» выявлено **3** нарушения: нарушение территории распространения телеканала и радиоканала; несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания; неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания;

- ООО «СТЕПС» (id 3125519) выявлено **1** нарушение: неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещанияв;

- ООО «ТРК «АВС» выявлено **1** нарушение несоблюдение объемов вещания;

- ООО «СТЕПС» (id 3129970) выявлено **2** нарушения: нарушение территории распространения телеканала и радиоканала; неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания;

- ООО «СТЕПС» (id 3129840) выявлено **2** нарушения: нарушение территории распространения телеканала и радиоканала; неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания.

Во всех случаях в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336 протоколы не составлялись.

**При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)** в 1 квартале 2024 года выявлено **3** нарушения:

- **1** нарушение по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (выходные данные), направлены письма об устранении выявленных нарушений, составлено **2** протокола об АПН по ст. 13.22 КоАП РФ в отношении должностного лица и юридического лица; вынесено 2 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения в адреса ответственных лиц.

- **2** нарушения ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (нарушение порядка представления обязательных экземпляров СМИ), направлены письма об устранении выявленных нарушений.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ** выявлено **23** нарушения:

- **9** пост. 7 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (доставка обязательного экземпляра печатных изданий), направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **7** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка представления письменных уведомлений - **7**), направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **4** по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка объявления выходных данных), направлены письма об устранении выявленных нарушений, составлено 2 протокола об АПН по ст. 13.22 КоАП РФ в отношении должностного лица и юридического лица, вынесено 2 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения в адреса ответственных лиц;

- **2** по ст. 15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыход СМИ в свет более одного года), материалы систематических наблюдений в отношении СМИ переданы отделу государственной службы, кадров и правового обеспечения для подготовки и направления в соответствующие суды административных исковых заявлений о признании регистрации СМИ недействительной;

- **1** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов), направлено письмо об устранении выявленного нарушения.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении сетевых изданий, электронных периодических изданий** выявлено **8** нарушений:

- **1** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов), направлено письмо об устранении выявленного нарушения;

- **5** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка внесения изменений в регистрационную запись СМИ – **1**, нарушение порядка представления письменных уведомлений - **4**), направлены письма об устранении выявленных нарушений;

- **2** по ст. 15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыход СМИ в свет более одного года), материалы систематических наблюдений в отношении СМИ переданы отделу государственной службы, кадров и правового обеспечения для подготовки и направления в соответствующие суды административных исковых заявлений о признании регистрации СМИ недействительной.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении информационных агентств** выявлено **2** нарушения:

- **1** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка представления письменных уведомлений), направлено письмо об устранении выявленных нарушений;

- **1** по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка объявления выходных данных), направлено письмо об устранении выявленных нарушений.

Кроме того, 16.02.2024 и 27.03.2024, в отношении Вотановского В.В. за нарушение порядка производства и распространения иностранным агентом материалов, в связи с осуществлением им вида деятельности, установленного ст. 4 Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без указания на то, что эти материалы (информация) произведены, распространены иностранным агентом, были составлены протоколы по ч. 4 ст. 19.34 КоАП РФ.

Также, 16.02.2024 в отношении ООО «Социальные технологии», за неисполнение рекламодателем, рекламораспространителем, оператором рекламной системы обязанности по предоставлению информации или обязанности по обеспечению предоставления информации о распространенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рекламе в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, был составлен протокол по ч. 15 ст. 14.3 КоАП РФ.

При осуществлении мониторинга СМИ, совместно с сотрудниками филиала ФГУП «ГРЧЦ» по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам, в том числе стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в 1 квартале 2024 года проанализированы материалы 6254 выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

* выявление материалов, с признаками экстремизма - 6254;
* выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 6254;
* выявление материалов, пропагандирующих наркотики – 6254;
* выявление материалов, пропагандирующих порнографию – 6254;
* выявление материалов, содержащих нецензурную брань – 6254;
* выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 6254;
* выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 6254;
* выявление информации об общественных объединениях – 6254.

Кроме того, в рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах осуществляется ежедневный мониторинг **206** печатных   
и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

В 1 квартале 2024 года специалистами Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу было выявлено **15** подтвержденных фактов злоупотребления свободой массовой информации, связанных с описанием способов совершения самоубийства.

По всем выявленным нарушениям проведена профилактическая работа, направленная на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации редакциями СМИ, информация с описанием способов совершения самоубийства внесена в реестр.

**В 1 квартале исключено из реестра 12 средств массовой информации, из них:**

**- 10** по решению учредителей;

**- 1** по решению суда;

- **1** смерть физического лица.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования, территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ (с января 2018 года)*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок | 12 |  |  |  | **12** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 3 |  |  |  | **3** | 1 |  |  |  | **1** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \*\* | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов\* | 4 |  |  |  | **4** | 1 |  |  |  | **1** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода | 4 |  |  |  | **-** | 1 |  |  |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 1 |  |  |  | **-** | 7 |  |  |  | **-** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

\*\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок | 8 |  |  |  | **8** | 8 |  |  |  | **8** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 2 |  |  |  | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \* | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов | 2 |  |  |  | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 4 |  |  |  | **4** | 1 |  |  |  | **1** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 0 |  |  |  | **-** | 7 |  |  |  | **7** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок | 4 |  |  |  | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов\* | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 01.04.2024 с учетом возврата), составила – **20 800, 00 рублей.**

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 9942:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2829 | 110 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 121 | 13 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 93 | 10 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 70 | 2 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 14 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 626 | 68 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 23 | 6 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 12 | 2 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 133 | 37 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 348 | 22 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 445 | 85 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 127 | 2 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 246 | 215 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 829 | 40 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2455 | 364 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1532 | 110 |
| Услуги телеграфной связи | 15 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 21 | 3 |

**РЭС**  **- 112740**

**ВЧУ**  **- 4**

**франкировальные машины** **- 39**

Полномочия выполняют – 49 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 03.04.2023 | 01.04.2024 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 9133 / 268,6 | 9942 / 202,9 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 97352 / 2863,3 | 112744 / 2300,9 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 39 / 1,1 | 39 / 0,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 8 |  |  |  | **8** | 9 |  |  |  | **9** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,3 |  |  |  | **0,3** | 0,2 |  |  |  | **0,2** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 6 |  |  |  | **6** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,1 |  |  |  | **0,1** | 0,1 |  |  |  | **0,1** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выявлено нарушений | 2 |  |  |  | **2** | 11 |  |  |  | **11** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 5 |  |  |  | **5** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 11 |  |  |  | **11** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 |  |  |  | **4** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

Обращений не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В 1 квартале 2024 года рассмотрено **579** обращений граждан. По выявленным нарушениям Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 382, Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерацииот 29.04.2022 № 400, в отношении АО «Почта России» объявлено **13** Предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи, а так же направлено **117** профилактических писем о необходимости соблюдения требований законодательства в сфере почтовой связи.

При проведении мониторинга безопастности в отношении АО «Почта России» выявлены нарушения Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.04.2022 № 400, п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 382.

Краснодарский край

Из **1020** учтенных писем внутрикраевого потока на этапе пересылки замедлено **84** письма, в контрольный срок поступило **936** писем. Удельный вес письменной корреспонденциивнутрикраевого потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **91,8**%. Удельный вес письменной корреспонденции внутрикраевого потока, не прошедшей в контрольные сроки, составил **8,2%.**

Из **444** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **232** письма, в контрольный срок поступило **212** писем. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **47,8**%. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **52,2%.**

Республика Адыгея

Из **100** учтенных писем внутриреспубликанского потока в контрольный срок поступило **99** писем. Замедлено на пересылке 1 письмо. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки внутриреспубликанского потока, составил: **99%**. Удельный вес письменной корреспонденции внутриреспубликанского потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет: **1%.**

Из **104** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **30** писем, в контрольный срок поступило **74** письма. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: **71,2%.** Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **28,8%.**

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2023 и 2024 годы приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 1 квартал 2023 года | | | 1 квартал 2024 года | | |
| Всего | в контроль-  ный срок | % | Всего | в контроль-  ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 1406 | 1366 | 97,2 | 1020 | 936 | 91,8 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 84 | 84 | 100,0 | 100 | 99 | 99,0 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 475 | 356 | 75,0 | 444 | 212 | 47,8 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 86 | 84 | 97,7 | 104 | 74 | 71,2 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001   
№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 23 единицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2023 | 01.04.2024 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 33 | 44 |
| Количество проверенных лицензий | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,4 | 1,9 |

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 11 единиц

Мероприятия не планировались и не проводились

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **1 квартал** **2024 года** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора):

- выдано **5** предписаний об устранении выявленных нарушений,

- вынесено **11** предупреждений о приостановлении действия лицензий,

- протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Республики Адыгея, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областях, была доведена информация путем размещения новостей на официальном сайте Управления о необходимости осуществить обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания за 4 квартал 2023 и 1 квартал 2024 года.

Также специалистами проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверена **331** точка доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а также доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате выявлено **26** точек доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

В **1 квартале 2024 года** в Управление ФСБ России по Краснодарскому краю письма с результатами мониторинга по точкам доступа Wi-Fi без идентификации **не направлялись**, составлено **4** протокола об административных правонарушениях по ст. 6.17 КоАП РФ (в 1 квартале 2023 года протоколы об административных правонарушениях по ст. 6.17 КоАП РФ не составлялись).

Подвижная связь (радио- и телефонная)

В **1 квартале** **2024 года** в отношении операторов подвижной связи проведено:

- 2 мониторинга безопасности.

Без проведения мероприятий составлено 288 протоколов об административных правонарушениях по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях внесено 24 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

По результатам рассмотрения обращений граждан объявлено 6 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

В **1 квартале** **2024 года** в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, проверки не проводились.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

**За 1 квартал** **2024 года**:

- составлено **288** протоколов об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило **100 %** от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС;

- предписаний об устранении выявленных нарушений не выдавалось;

- внесено **24** представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступило.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев **47** РЭС, допустивших нарушения использования радиочастотного спектра.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За 1 квартал 2024 года (информация за 4-й квартал 2023 года) из Минцифры России получено **132** письма, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минцифры России от 10.11.2021 № 1164. Протоколы об административном правонарушении по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ не составлялись, операторам объявлено **98** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи. В отношении всех **132** операторов связи вынесено **132** определений об отказе в возбуждении дел об административном правонарушении:

- **34** по причине отсутствия фактов оказания услуг связи;

- **98** в связи с невозможностью оценки достаточности данных, указывающих на наличие состава административного правонарушения.

За 1 квартал 2024 года (информация за 4-й квартал 2023 года), из Минцифры России получено **10** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой, операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания.

По ст. 13.38 КоАП РФ составлено:

- **1** протокол в отношении **1** оператора связи, не уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания;

- **4** протокола в отношении **4** операторов связи, несвоевременно уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания.

В отношении **2** операторов вынесены определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с осуществлением уплаты в установленный срок, в отношении еще **2** операторов - в связи с освобождением от обязанности по уплате обязательных отчислений до 01.01.2025.

Во исполнение Федерального закона от 02.11.2013 № 304-ФЗ «О внесении изменений в статью 44 Федерального закона «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», из отделов внутренних дел МВД России Краснодарского края поступил **1** материал с признаками нарушений, ответственность за которые предусмотрена ч. 4 ст.13.29 КоАП РФ. По результатам рассмотрения документов, вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с отсутствием события административного правонарушения (в материалах дела отсутствует факт заключения договоров об оказании услуг связи).

Из органов МВД России Республики Адыгея поступило **4** материала с признаками нарушений, ответственность за которые предусмотрена ч. 2 ст.13.2.1. КоАП РФ. Проведено 3 административных расследования, по результатам которых вынесено 3 постановления о прекращении дел об административных правонарушениях и окончании административного расследования, а так же вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с отсутствием события административного правонарушения.

**Результаты проведенного мониторинга безопасности в 1 квартале 2024 года в отношении оператора универсального обслуживания ПАО «Ростелеком»**:

*Таксофоны:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1 квартале 2024 года проверено **12** таксофонов универсального обслуживания, выявлено **3** таксофона с нарушениями обязательных требований.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ не составлялись, оператору универсального обслуживанияПАО «Ростелеком» объявлено **1** предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

*Точки доступа:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1 квартале 2024 года проверено **9** точек доступа, точки доступа с нарушениями обязательных требований **не выявлены**.

*Точки доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи:*

Проверено **20** точек доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи, выявлено **3** базовые станции, используемые с нарушениями обязательных требований при оказании универсальных услуг связи.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 не составлялись, оператору связи объявлено **2** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с План-графиком проведения профилактических визитов (обязательныхвизитов) в сфере связи на 2024 год, утвержденным руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу 09.01.2024:

- в 1 квартале 2024 года запланировано проведение **15** обязательных профилактических визитов.

Обязательные профилактические визиты не проводились по причинам:

- 13 отказ операторов от проведения профилактических визитов;

- 2 неоказание услуг операторами связи.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.04.2023 | | | | 01.04.2024 | | |
| Количество ФМ | | | | | | 39 | | | | 39 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 7,8 | | | | 7,8 | | |
| Количество выданных разрешений | | | | | | 0 | | | | 0 | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | | 0 | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | | 4 квартал 2024 | **2024** | |
| Количество поступивших заявок: | 2 |  |  |  | **2** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| на выдачу разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| на переоформление разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| на аннулирование разрешений | 2 |  |  |  | **2** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество выданных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество переоформленных разрешений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество аннулированных разрешений | 2 |  |  |  | **2** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Количество отказов | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |
| Нарушения сроков | 0 |  |  |  | **0** | | 0 |  |  | |  | **0** | |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 9 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок | 47 |  |  |  | **47** | 67 |  |  |  | **67** |
| Количество выданных разрешений | 47 |  |  |  | **47** | 63 |  |  |  | **63** |
| Количество отказов | 4 |  |  |  | **4** | 4 |  |  |  | **4** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 164,5 |  |  |  | **164,5** | 220,5 |  |  |  | **220,5** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 20 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 01.04.2023 | | | | 01.04.2024 | | | |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | | | | | 8336 | | | | 8740 | | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | 694,6 | | | | 728,3 | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 723 |  |  |  | | **723** | 1079 |  | |  |  | **1079** |
| Внесено в Реестр | 3942 |  |  |  | | **3942** | 7458 |  | |  |  | **7458** |
| Количество отказов | 19 |  |  |  | | **19** | 23 |  | |  |  | **23** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 4394 |  |  |  | | **4394** | 1282 |  | |  |  | **1282** |
| Прекращено действие свидетельств | 6072 |  |  |  | | **6072** | 2301 |  | |  |  | **2301** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  | |  |  | **0** |

Сравнительные показатели количества отказов во внесении в реестр зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 1800 | п.14а) | п.14б) | п.14в) | п.14г) | п.14д) | Итого |
| 1 квартал 2023 года | 1 | 4 | 14 | 0 | 0 | **19** |
| 1 квартал 2024 года | 2 | 5 | 16 | 0 | 0 | **23** |

Основаниями для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств являются:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 16 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество приемочных комиссий | 7 |  |  |  | **7** | 10 |  |  |  | **10** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 33 |  |  |  | **33** | 24 |  |  |  | **24** |

**В 1 квартале 2024 года** введено в эксплуатацию **24** фрагмента сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **10** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2023 и 2024 годах**

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, Управлением подготовлен и размещен в подсистеме ЕИС «Реестр ОЗСП» Перечень операторов связи, оказывающих услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея:

в коде АВС=877 – 16 операторов связи,

в коде АВС=861 – 65 операторов связи,

в коде АВС=862 – 33 оператора связи,

в коде АВС=857 – 4 оператора связи,

в коде АВС=856 – 12 операторов связи.

Направлен отчет в ЦА Роскомнадзора исх. от 19.03.2024 № 8664-09/23.

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 03.04.2023 | 01.04.2024 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 27195/2091,9 | 30428/1322,9 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 0/0 | 0/0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В рамках взаимодействия с органами прокуратуры Краснодарского края и Республики Адыгея в 1 квартале 2024 года было оказано содействие в проведении 4 мероприятий (проверок).

**Результаты мероприятий по контролю без взаимодействия**

На основании заданий, утвержденных руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу, в первом квартале 2024 года проведено **10** мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

В рамках вышеуказанных мероприятий была проанализирована деятельность **20** организаций (финансово-кредитные организации; МФЦ; интернет – магазины; организации в сфере ЖКХ; муниципальные органы власти; организации по перевозке пассажиров легковым такси; туроператоры и турагентства; образовательные учреждения; предприятия общественного питания; медицинские организации; фитнес-центры; парикмахерские и салоны красоты; операторы связи).

По результатам мероприятий в деятельности **15** организаций выявлены признаки нарушений законодательства в сфере обработки персональных данных. Типовыми нарушениями являются несоблюдение ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно поступившей информации от организаций и повторного анализа интернет - ресурсов **10** организаций устранили признаки нарушений, **2** организации не получили требования (мероприятия завершены в конце марта), в отношении **1** организации приняты меры по привлечению к административной ответственности по ст. 19.7 КоАП за непредставление информации (вызов на составление протокола 10.04.2024), в адрес **1** организации направлено повторное требование (признаки нарушения устранены не в полном объеме).

**Деятельность по направлению запросов в соответствии с ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направленно запросов | Информация представлена | Информация не представлена | | | Принятые меры |
| Возврат письма | Ликвидация организации | Отсутствие ответа |
| 11 | 4 | 3 | 1 | 3 | В отношении 3 организаций направлены уведомления о составлении в апреле 2024 протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ. |

Соблюдение требований ч. 1 ст. 18. 1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п. 1** | **п. 2** | **п. 4** | **п. 5** | **п. 6** |
| 100% | 100% | 25% | 25% | 25% |

В организации, не в полной мере реализующие требования законодательства в апреле 2024 года будут направлены требования о необходимости принятия соответствующих мер.

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с приказом руководителя Управления от 23.01.2024 № 21 «Об утверждении плана-графика проведения обязательных профилактических визитов Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу на 2024 год»:

- в 1 квартале 2024 года запланировано проведение **328** обязательных профилактических визитов.

Проведено **33** обязательных профилактических визита.

В соответствии с ч. 6 ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **27** операторов отказались от проведения профилактических визитов.

В отношении **266** операторов проведение профилактических визитов не представилось возможным (неявка оператора).

Два оператора были исключены из плана-графика проведения обязательных профилактических визитов (IT-организации).

По результатам всех профилактических визитов были составлены акты, операторам направлены рекомендации по организации деятельности по обработке персональных данных.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Количество поступивших уведомлений | 1297 |  |  |  | **1297** | 1247 |  |  |  | **1247** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 19 |  |  |  | **19** | 14 |  |  |  | **14** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 205 |  |  |  | **205** | 177 |  |  |  | **177** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 12 |  |  |  | **12** | 474 |  |  |  | **474** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 9 |  |  |  | **9** | 12 |  |  |  | **12** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 9 |  |  |  | **9** | 10 |  |  |  | **10** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 205 |  |  |  | **205** | 160 |  |  |  | **160** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 01.04.2024 вышеуказанное требование не выполнили 1% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения – на 01.04.2023– 1,1%).

Нарушения сроков внесения сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре отсутствуют.

**Реализация мероприятий программы профилактики**

1. Осуществлено взаимодействие с организациями и телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных. В первом квартале 2024 года выпущено 2 ролика, 264 выхода.

2. В 1 квартале 2024 года на интернет-сайтах и информационных стендах в 10 государственных и муниципальных органах Республики Адыгея, Запорожской и Херсонской областях, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики размещено информационное сообщение, способствующиее повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

3. Управлением также применяется практика информирования операторов осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в процессе проведения плановых мероприятий по контролю, а также в ходе консультаций по телефону и с помощью сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем ежемесячно публикуются по 5 новостей. Всего за 1 квартал 2024 года размещено **16** новостей.

**Подписание Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет»**

К Кодексу добросовестных практик в сети «Интернет» в 1 квартале 2024 года операторы не присоединялись. По состоянию на отчетную дату общее количество подписантов составляет 198.

**Деятельность Центра компетенций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе**

В 1 квартале 2024 года состоялись заседания рабочей группы по направлению «Персональные данные» и членов Центра компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе.

На заседаниях был утвержден План деятельности на 2024 год, определены промежуточные этапы и сроки предоставления проектов документов, разработанных по результатам реализации мероприятий.

**Деятельность Молодежной палаты в Южном федеральном округе**

19.01.2024 состоялось заседание Молодежной палаты в Южном федеральном округе, в рамках которого был утвержден «План деятельности Молодежной палаты в ЮФО на 2024 год» и «План деятельности Молодежной палаты в ЮФО в 1 квартале 2024 года».

При участии членов Молодежной палаты Южного федерального округа проведены следующие мероприятия:

- в образовательных учреждениях Краснодарского края и Республики Адыгея, при участии сотрудников Управления, было проведено **5** дистанционных уроков, посвященных защите персональных данных. Охват составил – **4700** участников;

- для учащихся 6 класса общеобразовательного учреждения города Краснодара в Краснодарской краевой детской библиотекой им. Братьев Игнатовых проведен урок, посвященный бережному отношению к персональным данным.Охват составил – **30** учащихся;

- в дошкольные учреждения направлены обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных. Охват составил **90** человек.

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период было составлено **8** протоколов об административных правонарушениях.

Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **3** протокола.

Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных по **ч. 5 ст. 13.11** КоАП РФ- **2** протокола, по ч. 6 ст. 13.11 КоАП РФ – **3** протокола.

В первом квартале 2024 года:

- судами решения вынесены по **7** делам (с учетом поступивших решений по протоколам 4 квартала 2023 года);

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **3,0** тыс. руб. (взыскано 0 тыс. руб.).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2024 года заключены договоры:

- на поставку электрической энергии:

Филиал АО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 29.12.2023   
№ 232510000136,

ПАО «ТНС энерго Кубань» в г. Майкоп от 29.12.2023 № 453014;

- на водоснабжение:

ООО «Краснодар Водоканал» в г. Краснодар от 17.01.2024 № 874;

МУП «Майкопводоканал» от 29.12.2023 № 16 в г. Майкоп;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 29.12.2023 № 01-5-21157/24;

- на поставку тепловой энергии:

АО «Краснодартеплосеть» в г.Краснодар от 01.02.2024 № 13/24;

- на вывоз мусора:

АО «Мусороуборочная компания» в г. Краснодар от 29.12.2023 № 7034/Т-СП,

ООО «ЭкоЦентр» в г. Майкоп от 29.12.2023 № 1001/44272.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 3 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2024 года проведено 5 закупочных процедур в форме ОАЭФ:

- поставку канцелярских товаров (календари);

- поставку канцелярских товаров (ежедневники);

- поставку бензина автомобильного (АИ-92);

- поставку бензина автомобильного (АИ-95);

- поставку дизельного топлива.

Экономия бюджетных средств по результатам открытых аукционов в электронной форме составила: 123 786, 53 рублей.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1-ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельности подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В 1 квартале 2024 года проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности было организовано и проведено **1** совместное совещание с руководителями ТУ РКН в ЮФО в режиме ВКС 19.01.2024 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2023 году. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2024 году».

В соответствии с Планом-графиком на 2024 год обучения ТО Донецкой и Луганской Народной Республик, Херсонской и Запорожской областей Управлением проведены:

- в формате видеоконференцсвязи **5** обучающих мероприятий по направлениям;

- в формате практических занятий в период с 26.02.2024 по 01.03.2024 обучающие мероприятия (выездные стажировки) с сотрудниками ТО по Херсонской области и с 25.03.2024 по 29.03.2024 с сотрудниками ТО по Запорожской области по всем направлениям.

Организованные и проведенные мероприятия позволили добиться повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 1 квартал 2024 года выполнены полностью, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 15 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | 12 |  |  |  | **12** | 15 |  |  |  | **15** |
| Проведено мероприятий | 13 |  |  |  | **13** | 15 |  |  |  | **15** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,1 |  |  |  | **1,1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатное подразделение по охране труда отсутствует. Приказом от 25.01.2024 № 22 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 3 чел.). Обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда возложены на заместителя руководителя руководителя Меньшикову В.В. Постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда возложен на Шмулянскую М.К.

Численность работников на 01.04.2024 составляет **146** человек.

В 1 квартале 2024 года:

- со всеми сотрудниками территориальных отделов Управления: Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области проведены плановые инструктажи по охране труда и технике безопасности;

- случаи производственного травматизма и профзаболевания не зафиксированы.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.10.2021 №776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | 340 |  |  |  | **340** | 345 |  |  |  | **345** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 170,0 |  |  |  | **170,0** | 172,5 |  |  |  | **172,5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Численный состав Управления на 01.04.2024:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 142 | 42 | 184 |
| факт | 122 | 20 | 142 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. Отчеты о кадровом составе, сведения о вакансиях на интерактивном Портале Службы труда и занятости населения Краснодарского края (ежемесячно до 28 числа) - 3 отчета.

2. Сведения в СФР по форме «ЕФС-1. Подраздел 1.2 (СЗВ-СТАЖ)» за 2023 год (ежегодно) – 1 отчет.

3. Отчет о фактически отработанном времени руководителей ЮФО (ежемесячно) - 3 отчета.

4. Отчет о движении личного состава Управления в бухгалтерию для внесения изменений в штатную расстановку (ежемесячно) - 3 отчета.

5. Статистическая отчетность по форме № 1- Т (ГС) «Сведения о численности и фонде заработной платы, дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих» за 2023 год (ежегодно) – 1 отчет;

по форме № П-4 (НЗ) - 1 отчет.

6. Отчет по кадровой работе Управления, ежеквартально – 1 отчет.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 7 чел. (1 ГС + 6 ОП), увольнения - 13 чел.  
(9 ГС + 4 ОП), переведено на другую должность - 2 чел. (ГС).

2. Проведение конкурсов:

14.03.2024 состоялся конкурс на включение в кадровый резерв Управления.

3. Работа с кадровым резервом.

В кадровом резерве Управления состоит 13 человек.

4. Ведение воинского учета:

- направлено 6 писем в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения о принятых на работу и уволенных с работы военнообязанных, а также об изменении их военно-учетных данных.

- произведена сверка с 3 военными комиссариатами Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области.

5. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании, по основной деятельности, выплатам, и других.

6. Ведение трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, подготовка служебных контрактов и трудовых договоров, подготовка справок с места работы, регистрация больничных листов, проверка табелей учета рабочего времени; учет соблюдения графика отпусков работников, корректировка графика отпусков.

7. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС.

8. Наполнение разделов ФГИС «ЕИСУКС» электронных личных дел, прохождения государственной службы.

9. Подготовлено и отправлено по СЭД 41 письмо в ЦА и другие организации по кадровой работе.

10. Подготовлены и направлены в ЦА наградные материалы о поощрении 3 сотрудников Управления ко Дню радио.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | 108 |  |  |  | **108** | 75 |  |  |  | **75** |
| Проведено мероприятий | 108 |  |  |  | **108** | 75 |  |  |  | **75** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 54,0 |  |  |  | **54,0** | 37,5 |  |  |  | **37,5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки за отчетный 2023 год.

2. Приняли участие в видеоконференции, организованной ЦА по обучению должностных лиц, ответственных за работу по противодействию коррупции.

3. Представлены в министерство и в центральный аппарат сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя управления, заместителей руководителя, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

4. Подготовлена информация за Управление о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2023 год.

5. Подготовлена информация за Управление о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2023 году.

6. Проведено 9 инструктажей для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет, 1 вводный инструктаж для поступивших на государственную службу.

7. Осуществлен прием и предварительная проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2023 год в количестве 58 шт.

8. Проведено 1 заседание Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу и урегулированию конфликта интересов.

9. Подготовлена информация за Управление по профессиональному развитию в области противодействия коррупции в 2023 году.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | 7 |  |  |  | **7** | 7 |  |  |  | **7** |
| Проведено мероприятий | 7 |  |  |  | **7** | 7 |  |  |  | **7** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 3,5 |  |  |  | **3,5** | 3,5 |  |  |  | **3,5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Приняли участие в обучающем мероприятии «Организация работы по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствахимущественного характера государственных служащих территориальных органов Роскомнадзора за 2023 год» (ВКС) - 4 чел.

2.Подготовлена обобщенная информация по ЮФО о потребности в обучении государственных гражданских служащих в рамках государственного заказа в 2024 году (исх. от 04.03.2024 № 6679-03/23).

3. Подготовлена заявка на обучение государственных гражданских служащих Управления на основании образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование в 2023 году.

4. Подготовлена информация по профессиональному развитию гражданских служащих Управления в 2023 году.

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 01.04.2024 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 16 сотрудников из 41 граждана, пребывающего в запасе, подлежащего бронированию по Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному постановлением Межведомственной комиссией по вопросам бронирования граждан, пребывающих в запасе, от 03.02.2015   
№ 665с.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: | 341 |  |  |  | **341** | 316 |  |  |  | **316** |
| принято в архив | 340 |  |  |  | **340** | 315 |  |  |  | **315** |
| проведено заседаний ЭК | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Отобрано и уничтожено дел | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

В Архиве Управления на 01.04.2024 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 480 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 466 ед. хранения.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 01.04.2023 План деятельности Управления на 2024 год выполнен на **21%.**

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленных документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2024 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 04.03.2021 № 44 по следующим вопросам:

- обобщенная аналитическая справка за ЮФО по сферам связи, СМК, ПД;

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах;

- о размещении информации на сайте в разделе «Новости»;

- об отработке материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной;

- о результатах мониторинга правоприменения;

- о неисполненных предписаниях;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине;

- об исполнении лимита бюджетных обязательств.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 8 единиц (с учетом вакантных единиц)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 2230 |  |  |  | **2230** | 2003 |  |  |  | **2003** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 22 |  |  |  | **22** | 72 |  |  |  | **72** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 4 |  |  |  | **4** | 0 |  |  |  | **0** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 28 |  |  |  | **28** | 37 |  |  |  | **37** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 216 |  |  |  | **216** | 162 |  |  |  | **162** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 3 |  |  |  | **3** | 1 |  |  |  | **1** |
| подготовка отзывов и возражений | 246 |  |  |  | **246** | 346 |  |  |  | **346** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 45 |  |  |  | **45** | 7 |  |  |  | **7** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 21 |  |  |  | **21** | 21 |  |  |  | **21** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 4 |  |  |  | **4** | 4 |  |  |  | **4** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 48 |  |  |  | **48** | 23 |  |  |  | **23** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 396 |  |  |  | **396** | 346 |  |  |  | **346** |
| Количество полученных материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной по заявлениям органов прокуратуры | 277 |  |  |  | **277** | 221 |  |  |  | **221** |
| Количество полученных от органов МВД, ФСБ и прокуратуры материалов о «вэб-зеркалах» | 27 |  |  |  | **27** | 24 |  |  |  | **24** |
| Внесено записей в ЕАИС | 298 |  |  |  | **298** | 234 |  |  |  | **234** |
| Внесено url (страниц) в ЕАИС | 595 |  |  |  | **595** | 505 |  |  |  | **505** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 278,8 |  |  |  | **278,8** | 250,4 |  |  |  | **250,4** |

За **1 квартал** **2024 года** в ходе правоприменительной деятельности сотрудниками Управления составлено **346** протоколов.

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 151 (44%)*** в отношении должностных лиц;

***- 163 (47%)*** в отношении юридических лиц;

***- 18 (5%)*** в отношении физических лиц;

***- 14* *(4%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей.

**-**

**по сферам контроля:**

Из протоколов об АПН составленных за 1 квартал 2024 год, **37** *(****11 %****)* - направлены по подведомственности в суды, **309** *(****89*** *%)* - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за 1 квартал 2024 года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2023 год) – **185**, из них:

- судами – **23** (***12%***);

- старшими госинспекторами Управления - **162** (***88%***).

Наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2023 год) в виде штрафа на сумму **2017,0** тыс.руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **511,0** тыс.руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **7** административных исковых заявлений в отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации.

Получено **10** решений об удовлетворении требований Управления, из них **9** с отметкой о вступлении в законную силу (с учетом материалов, направленных в 2023 году).

**В сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из **11** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2024 года:

***- 4 (36%)*** в отношении должностных лиц;

***- 5 (46%)*** в отношении юридических лиц;

***- 2 (18%)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2023 и 2024 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 |
| 1. | ч. 1 ст. 19.5 | 4 |  |  |  |
| 2. | ч. 4 ст. 19.34 | 2 |  |  |  |
| 3. | ст. 13.22 | 4 |  |  |  |
| 4. | ч. 15 ст. 14.3 | 1\* |  |  |  |
| **Всего** | | **11** |  |  |  |

*\*Протокол составлен за нарушение требований части 3 статьи 18.1 Закона о рекламе. Назначено административное наказание в виде штрафа в размере 200,0 тыс.руб. Постановление в законную силу не вступило, штраф не оплачен.*

1. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч. 1** **ст. 19.5** КоАП РФ) – **4** протокола.

2. Производство материалов и (или) их распространение иностранным агентом без указания на то, что эти материалы (информация) произведены, распространены и (или) направлены иностранным агентом либо касаются деятельности иностранного агента (**ч. 4** **ст. 19.34** КоАП РФ) - **2** протокола.

3. Нарушение порядка объявления выходных данных (**ст.13.22** КоАП РФ) – **4** протокола.

4. Неисполнение рекламодателем, рекламораспространителем, оператором рекламной системы обязанности по предоставлению информации или обязанности по обеспечению предоставления информации о распространенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рекламе в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, в соответствии с законодательством о рекламе, либо нарушение установленных сроков исполнения таких обязанностей, либо предоставление в указанный орган при исполнении таких обязанностей неполной, недостоверной, неактуальной информации (**ч. 15 ст. 14.3** КоАП РФ) – **1** протокол.

Для рассмотрения в суд направлено **6 *(55 %)*** протоколов.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **5 *(45%)*** протоколов.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2023 года) **– 7**, из них:

- **2 *(29%)*** – решения вынесено судом (с учетом материалов 2023 года);

- **5 (71*%)*** – вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний на сумму **211,0** тыс.руб., взыскано **0**;

- в виде штрафа - **3**;

- в виде предупреждения – **4.**

В **сфере связи** из **327** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 1 квартал 2024 года:

***- 153 (47%)*** в отношении юридических лиц;

***- 144 (44%)*** в отношении должностных лиц;

***- 16 (5%)*** в отношении физических лиц;

***- 14 (4%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2023 и 2024 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 |
|  | ч.2 ст. 13.4 | 118 |  |  |  |
|  | ч.3 ст. 13.4 | 186 |  |  |  |
|  | ст. 13.38 | 5 |  |  |  |
|  | ст. 19.7 | 1 |  |  |  |
|  | ч.1 ст. 20.25 | 13 |  |  |  |
|  | ч.2 ст. 6.17 | 4 |  |  |  |
| **Всего** | | **327** |  |  |  |

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч. 2 ст. 13.4** КоАП РФ) – **118** протокола.
2. Нарушение условий использования радиочастотного спектра, установленных решением о выделении полосы радиочастот и (или) разрешением на использование радиочастот или радиочастотных каналов (в том числе нарушение срока регистрации радиоэлектронного средства и (или) высокочастотного устройства), нарушение правил радиообмена или использования радиочастот либо несоблюдение норм или параметров радиоизлучения (**ч.3 ст.13.4** КоАП РФ) – **186** протоколов.
3. Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания (**ст. 13.38** КоАП РФ) – **5** протоколов.
4. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **1** протокол.
5. Неуплата административного штрафа в срок (**ч.1 ст. 20.25** КоАП РФ) – **13** протоколов.
6. Неприменение лицом, организующим доступ к распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети "Интернет") информации (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме) в местах, доступных для детей, административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (**ч. 2 ст. 6.17** КоАП РФ) – **4** протокола.

Для рассмотрения в суд направлено **23 *(7 %)*** протокола.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **304 *(93%)*** протокола.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2023 года) **– 171**, из них:

- **14 *(8 %)*** - решений вынесено судом (с учетом материалов 2023 года);

- **157 (92 *%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2023 года):

- в виде штрафа на сумму **1803,0** тыс.руб. (взыскано **511,0 тыс**.руб.);

- в виде предупреждения – **4**;

- в виде объявления устного замечания **– 1;**

- в виде штрафа – **166.**

В 1 квартале 2024 года в **сфере защиты персональных данных** было составлено **8** протоколов об административных правонарушениях, из них:

- **5 *(63%)*** – в отношении юридических лиц;

- **3 *(37%)*** – в отношении должностных лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов об АПН**

**в 2023 и 2024 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **3** протокола;

2. Невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (**ч. 5 ст. 13.11** КоАП РФ) – **2** протокола;

3. Невыполнение оператором при обработке персональных данных без использования средств автоматизации обязанности по соблюдению условий, обеспечивающих в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных сохранность персональных данных при хранении материальных носителей персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, если это повлекло неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение либо иные неправомерные действия в отношении персональных данных, при отсутствии признаков уголовно наказуемого деяния (**ч. 6 ст. 13.11** КоАП РФ) – **3** протокола.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **7** постановлений, из них:

- в виде штрафа - **1**;

- в виде предупреждения – **6.**

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **3,0** тыс.руб., взыскано **0** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ.
2. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
3. Плановые замены паролей пользователей во внутренней сети Управления.
4. Модернизация аппаратной части АРМ.
5. Выявление и устранение уязвимостей информационных систем.
6. Списание расходников и комплектующих АРМ.
7. Обновление операционных систем.
8. Проверка компьютеров на наличие вредоносных программ и вирусов.
9. Устранение уязвимостей операционных систем.
10. Актуализация локальных актов, регламентирующих безопасность ИС.
11. Проверка актуальности разграничения прав доступа сотрудников е ИС.
12. Тестирование средств защиты информации.
13. Внутренняя проверка состояния защиты персональных данных в отделах ОАО, ОГСКПО.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | 15 |  |  |  | **15** | 13 |  |  |  | **13** |
| Проведено мероприятий | 15 |  |  |  | **15** | 13 |  |  |  | **13** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ;

- установка (переустановка) офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность и антивирусную защиту;

- размещение и актуализация информации на официальном сайте;

- подготовка запросов на изготовление КЭП для работы в СЭД для сотрудников Управления в УЦ Федерального казначейства.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** | 1 квартал 2024 | 2 квартал 2024 | 3 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | **2024** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: | 3005 |  |  |  | **3005** | 5764 |  |  |  | **5764** |
| осуществлён приём граждан | 3 |  |  |  | **3** | 0 |  |  |  | **0** |
| поступило обращений | 1501 |  |  |  | **1501** | 2882 |  |  |  | **2882** |
| рассмотрено | 956 |  |  |  | **956** | 1964 |  |  |  | **1964** |
| на рассмотрении | 545 |  |  |  | **545** | 918 |  |  |  | **918** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**В сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2023) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2024) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 23 | 24 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 2,9 | 3,0 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по разрешительной деятельности и лицензированию  - по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  - вопросы организации деятельности СМИ | (4) 17,3%  (16) 70,1%  (3) 13.0% | (23) 95,9  (1) 4.1% |

**В сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2023) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2024) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 531 | 1209 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 11,8 | 28,9 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;  - предоставление услуг связи (интернет и др.)  -вопросы эксплуатации оборудования связи  -разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию  -несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  - отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)  - другие вопросы в сфере связи | (184) 34,7%  (94) 17,7%  (8) 1,5%  (5) 0,9%  (31) 5,8%  (6) 1,1%  (84) 15,8% | (282) 23,3%  (345) 28,5%  (27) 2,2%  (7) 0,6%  (88) 7,3%  (7) 0,6%  (124) 10,3% |

**В сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2023) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2024) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 652 | 1031 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 93,1 | 147,3 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (563) 86,3 % | (884) 85,8 % |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 1 квартал 2024 года в адрес Управления поступило **1031** обращение граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2023 года поступило **652** обращения граждан).

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В 1 квартале 2024 года подготовлено и направлено в суд исковое заявление в защиту прав субъектов персональных данных.

Так же в 1 квартале 2024 года в Управление поступило 3 решения по исковым заявлениям, направленным в 2023 году, по которым судами вынесены решения в пользу Управления (решения с отметкой о вступлении в законную силу отправлены в ЦА Роскомнадзора).

Два исковых заявления возвращены судом по различным обстоятельствам (отсутствие перевода, отсутствие дополнительного подтверждения исковых требований).

В сравнении с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан уменьшилось на **1381** (192%).

По категориям:

- в сфере связи увеличилось на 678 (227,7%);

- в сфере СМИ увеличилось на 1 (1%);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 379 (158,1%);

- не относящиеся к деятельности Управления увеличилось на 23 (221%);

- вопросы организации деятельности сайтов увеличилось на 300 (208,7%).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей;

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов связи и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, к которым предъявляются претензии заявителями.

### II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 1 квартал 2024 года в **55 мероприятиях госконтроля** (**51,8**% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства, в том числе по:

**- 33** плановым мероприятиям (60% от проведенных плановых);

**- 22** внеплановым мероприятиям (40% от проведенных внеплановых).

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН) за 2024 год:

- выдано **5** **предписаний** об устранении выявленных нарушений;

- составлено **8 протоколов об АПН.**

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 0,8 | 0,9 |
| 2. | выдано предписаний | 0,0 | 0,04 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 0,1 | 0,1 |
| 4. | наложено штрафов, тыс.руб. | 12,6 | 19,0 |
| 5. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 4,4 | 4,8 |

### III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

Все предложения будут отражены в Справке по результатам анализа деятельности ТО в ЮФО за 1 квартал 2024 года.