** ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА**

**ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,**

**ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**(РОСКОМНАДЗОР)**

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 9 месяцев 2023 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора…..3

**1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению……………………………………………………………...6**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению ………………………………..10

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности…………………………………….15

II. Сведения о показателях эффективности деятельности……………………………………………..……86

**III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию…………..……..87**

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу И.Н. Сидорцов

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 02.10.2023 имеется информация:

- о **8585** лицензиях на оказание услуг в области связи;

- о **1313** **лицензиях на вещание,** из них:

 - кабельное вещание 203;

 - радиовещание 223;

 - универсальная лицензия 874;

 - телевизионное вещание 13.

- о **103893 РЭС** и **4 ВЧУ;**

- о **9 владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит **39** франкировальных машин;

- о **28893 операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **430 средствах массовой информации** (в том числе16 приостановленных)**,** из которых:

 - газет – 220;

 - журналов –39;

 - телепрограмм – 5;

 - радиоканалов – 122;

 - телеканалов – 42;

 - сборников – 1;

 - информационных агентств – 1.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

За 9 месяцев 2023 года было проведено **263** плановых мероприятия по мониторингу безопасности и СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки(мероприятия СН) |
| **1 квартал 2023 года** |
| 1. | Замечательные звери | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 29.12.2022 № 203-нд) |
| 2. | Хозяинъ | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 29.12.2022 № 204-нд) |
| 3. | Уличное Радио 01 | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 25.01.2023 № 12-нд) |
| 4. | Государство и право в XXI веке | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 27.01.2023 № 14-нд) |
| 5. | Авторский проект. Первые лица | СМИ | Наступление обстоятельств непреодолимой силы (приказ руководителя Управления от 02.02.2023 № 19-нд) |
| 6. | История Победы | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 02.03.2023 № 32-нд) |
| 7. | Единый язык единой страны | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 02.03.2023 № 33-нд) |
| 8. | Солнечный мир гармонии | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 13.03.2023 № 41-нд) |
| **2 квартал 2023 года** |
| 9. | Виртуальный парадокс | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 20.02.2023 № 25-нд) |
| 10. | Forma Car | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 02.03.2023 № 34-нд) |
| 11. | Закубанье | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 10.04.2023 № 58-нд) |
| 12. | Экономика и менеджмент инновационных технологий | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 25.04.2023 № 60-нд) |
| 13. | Агротек | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 28.04.2023 № 64-нд) |
| 14. | Душа FM | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 28.04.2023 № 65-нд) |
| 15. | Пресс-Афиша | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 15.05.2023 № 78-нд) |
| **3 квартал 2023 года** |
| 16. | Телепрограмма для всех | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 01.06.2023 № 94-нд) |
| 17. | ЮРТ | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 05.07.2023 № 112-нд) |
| 18. | Образовательный портал «Новый путь» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 05.07.2023 № 113-нд) |
| 19. | Черноморская здравница | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 27.07.2023 № 127-нд) |
| 20. | «Русский Кладоискатель Юрий Харчук» | СМИ | Прекращение деятельности по решению суда (приказ руководителя Управления от 03.08.2023 № 134-нд) |

**Доля плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2022 и 2023 годах**

**Доля плановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2023 году**

По результатам плановых проверок и мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **169 нарушений норм** действующего законодательства

- **предписания** об устранении выявленных нарушений **не выдавались**

- составлен **21 протокол об АПН**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности индивидуальных предпринимателей, мероприятий по мониторингу безопасности и систематическому наблюдению

В отчетном периоде Управлением проводились внеплановые проверки по основаниям, указанным в п. 1, 5 ч. 1 ст.57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

- в связи с наличием сведений о непосредственной угрозе безопасности государства;

- истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

Также в отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций и операторов персональных данных в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора.

С начала года проведено **92 внеплановые проверки, мероприятий по мониторингу безопасности и СН**, в том числе:

**Доля внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2022 и 2023 годах**

**Доля внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2023 году**

По результатам внеплановых проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН:

- выявлено **146 нарушений норм** действующего законодательства

- выдано **3 предписания** об устранении выявленных нарушений

- составлено **30 протоколов об АПН**

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

 ***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 23 единицы (с учетом вакантных должностей)

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | 344/38,2 | 430/18,7 |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | 1305/145,0 | 1313/57,1 |
|  |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 67 | 77 | 68 |  | **212** | 88 | 84 | 86 |  | **258** |
| Проведено | 55 | 61 | 68 |  | **184** | 80 | 78 | 81 |  | **239** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 6,1 | 6,8 | 7,6 |  | **20,5** | 8,0 | 5,6 | 3,5 |  | **17,1** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 11 | 8 | 9 |  | **28** | 4 | 7 | 13 |  | **24** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,2 | 0,9 | 1,0 |  | **3,1** | 0,4 | 0,5 | 0,6 |  | **1,5** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 6 | 0 | 3 |  | **9** | 9 | 8 | 4 |  | **21** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 2 | 2 | 0 |  | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 29 | 27 | 26 |  | **82** | 25 | 4 | 13 |  | **42** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 12 | 0 | 0 |  | **12** | 2 | 2 | 1\* |  | **5** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*\*1 АПН составлены вне рамок МНК*

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 7 | 4 | 12 |  | **33** | 10 | 3 | 2 |  | **15** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 0 | 0 |  | **6** | 0 | 0 | 6 |  | **6** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 9 | 7 | 10 |  | **26** | 9 | 12 | 22 |  | **43** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 | 0 | 0 |  | **8** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется  |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 10 | 10 | 22 |  | **42** | 5 | 19 | 19 |  | **43** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 9 | 6 |  | **15** |
| Составлено протоколов об АПН | 8 | 1 | 0 |  | **9** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 12 | 8 | 9 |  | **29** | 4 | 7 | 13 |  | **24** |
| Выявлено нарушений | 9 | 10 | 6 |  | **25** | 0 | 3 | 7 |  | **10** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 0 | 0 |  | **10** | 0 | 0 | 8 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 | 2 |  | **3** | 0 | 0 | 2 |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 2 |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

Мероприятия не планировались и не проводились.

По состоянию на 02.10.2023 авторизовано операторов связи, оказывающих телематические услуги связи:

- многотерриториальных - 27;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 106;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 5.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

Управлением, из филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, получено **4** Акта мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым
на территории Российской Федерации запрещён, в соответствии с Федеральным законом
от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР»).

В отношении **2** операторов связи, на сети которых установлены аппаратно-программные агенты АС «РЕВИЗОР», составлено **2** протокола об административных правонарушениях по ч.1 ст. 13.34 КоАП РФ.

**Результаты контроля за соблюдением операторами связи требований по ограничению доступа к информации, распространение которой**

**на территории РФ запрещено**

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения в 3 квартале 2023 года** в отношении вещателей было выявлено **24** нарушения:

- ООО «РБС-медиа» выявлено **3** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания; несоблюдение объемов вещания, несоблюдение требования о вещании указанного в лицензии телеканала или радиоканала вынесено 3 предостережения;

- ООО «Орион Юг» выявлено **3** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, нарушение порядка объявления выходных данных вынесено 2 предостережения, составлено 2 протокола об административной отвественности;

- ООО «Орион Юг» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, вынесено 2 предостережения;

- ООО «Азовская волна» выявлено **1** нарушение несоблюдение объемов вещания вынесено 1 предостережение;

- ООО «КОМПАНИЯ ЕС» выявлено **3** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, вынесено 3 предостережения;

- ООО «Медиа-Групп» выявлено **2** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение объемов вещания, вынесено 2 предостережения;

- ООО «МТРК «Краснодар» выявлено **1** нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, вынесено 1 предостережение;

- МУП «Медиа-группа «Анапа» выявлено **3** нарушения: несоблюдение объемов вещания, нарушение порядка объявления выходных данных, нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, вынесено 2 предостережения, составлено 2 протокола об административной отвественности;

- ООО «Медиахолдинг «Макс Медиа групп» выявлено **3** нарушения: несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, нарушение порядка объявления выходных данных, нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, составлено 2 протокола об административной отвественности;

- ООО «Спектр ФМ» выявлено **3** нарушения: нарушение территории распространения телеканала и радиоканала, нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – направлено информационное письмо в ЦА.

В остальных случаях, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336, протоколы не составлялись.

При проведении **внеплановых систематических наблюдений в 3 квартале 2023 года** в отношении вещателей было выявлено **7** нарушений:

- ООО ТРК «ВИТА» выявлено **4** нарушения: нарушение периодичности и времени вещания, несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания, несоблюдение объемов вещания, нарушение порядка объявления выходных данных, вынесено 3 предостережения, составлено 2 протокола об административной отвественности;

- ООО «СТЕПС» выявлено **1** нарушение неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания, вынесено 1 предостережение;

- ООО «ФИРМА «ПИОНЕР» выявлено **1** нарушение неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания, вынесено 1 предостережение;

- МУП «МЕДИА-ГРУППА «АНАПА» выявлено **1** нарушение неосуществление вещания более 3 месяцев направлено информационное письмо в ЦА.

В остальных случаях, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336, протоколы не составлялись.

**При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)** **в 3 квартале 2023** года выявлено **5** нарушений:

- **1** нарушение по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (перерегистрация и уведомление), направлено письмо об устранении выявленного нарушения, составлено 2 протокола об АПН по ст. 13.21 КоАП РФ;

- **1** нарушение по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (выходные данные), направлены письма об устранении выявленных нарушений, составлено 2 протокола об АПН по ст. 13.22 КоАП РФ в отношении должностного лица и юридического лица;

- **3** нарушений ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (нарушение порядка представления обязательных экземпляров СМИ), направлены письма об устранении выявленных нарушений.

Кроме того, 06.07.2023, в отношении МАУ «Городской информационный центр» МО город Новороссийск и главного редактора телеканала «Новороссийское телевидение» (выписка из реестра зарегистрированных СМИ от 13.09.2018 серия ЭЛ № ТУ 23 - 01728) были составлены протоколы по ч. 5 ст. 14.3.1 КоАП РФ за нарушение порядка исполнения обязанности трансляции социальной рекламы о вреде потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции при демонстрации аудиовизуальных произведений, включая теле- и видеофильмы, теле-, видео- и кинохроникальных программ, в которых осуществляется демонстрация табачных изделий, никотинсодержащей продукции (мероприятие в отношении вышеуказанного телеканала проведено в июне 2023 года).

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ** выявлено **27** нарушений:

- **7** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка регистрации СМИ - **2** и нарушение порядка представления письменных уведомлений - **9**), направлены письма об устранении выявленных нарушений, составлено 2 протокола об АПН по ст. 13.21 КоАП РФ в отношении должностного лица и юридического лица;

- **4** по ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (выходные данные), направлены письма об устранении выявленных нарушений, составлено 2 протокола об АПН по ст. 13.22 КоАП РФ в отношении должностного лица и юридического лица;

- **14** пост. 7 Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (доставка обязательного экземпляра печатных изданий), направлены письма об устранении выявленных нарушений, вынесено 6 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

- **2** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов), направлены письма об устранении выявленного нарушения.

В ходе проведения плановых **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении сетевых изданий, электронных периодических изданий** выявлено **4** нарушения:

- **1** по ст. 20 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов), направлено письмо об устранении выявленного нарушения;

- **3** по ст. 11 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (нарушение порядка представления письменных уведомлений), направлены письма об устранении выявленных нарушений.

При осуществлении мониторинга СМИ, совместно с сотрудниками филиала ФГУП «ГРЧЦ» по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам, в том числе стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в 3 квартале 2023 года проанализированы материалы 8184 выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

* выявление материалов, с признаками экстремизма - 8184;
* выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 8184;
* выявление материалов, пропагандирующих наркотики – 8184;
* выявление материалов, пропагандирующих порнографию – 8184;
* выявление материалов, содержащих нецензурную брань – 8184;
* выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 8184;
* выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 8184;
* выявление информации об общественных объединениях – 8184.

Кроме того, в рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах осуществляется ежедневный мониторинг **210** печатных
и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

В 3 квартале 2023 года специалистами Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу было выявлено **12** подтвержденных фактов злоупотребления свободой массовой информации, связанных с описанием способов совершения самоубийства.

По всем выявленным нарушениям проведена профилактическая работа, направленная на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации редакциями СМИ, информация с описанием способов совершения самоубийства внесена в реестр.

**В 1 квартале исключено из реестра 15 средств массовой информации, из них:**

**- 12** по решению учредителей;

**- 1** по решению суда;

- **2** ликвидация юридического лица.

**Во 2 квартале исключены из реестра 7 средств массовой информации, из них:**

**- 4** по решению учредителей;

**- 3** по решению суда.

**В 3 квартале исключены из реестра 2 средства массовой информации, из них:**

**- 1** по решению учредителей;

**- 1** по решению суда.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования, территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ (с января 2018 года)*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 6 | 11 | 12 |  | **29** | 12 | 138 | 22 |  | **172** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 3 | 4 | 8 |  | **15** | 3 | 82 | 13 |  | **98** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \*\* | 2 | 3 | 4 |  | **9** | 8 | 6 | 1 |  | **15** |
| Количество отказов\* | 2 | 2 | 2 |  | **6** | 4 | 30 | 3 |  | **37** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода | - | - | 4 |  | **-** | 4 | 1 | 21 |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 2 | 4 | 1 |  | **-** | 1 | 21 | 5 |  | **-** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

\*\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 6 | 11 | 11 |  | **28** | 8 | 134 | 20 |  | **162** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ (выданных свидетельств) | 3 | 4 | 7 |  | **14** | 2 | 78 | 11 |  | **91** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ \* | 2 | 3 | 4 |  | **9** | 8 | 5 | 1 |  | **14** |
| Количество отказов | 1 | 2 | 2 |  | **5** | 2 | 30 | 3 |  | **35** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 2 | 2 | 4 |  | **-** | 4 | 0 | 21 |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 2 | 4 | 1 |  | **-** | 0 | 21 | 5 |  | **-** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территориях двух и более субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 0 | 1 |  | **1** | 4 | 4 | 2 |  | **10** |
| Количество вновь зарегистрированных СМИ | 0 | 0 | 1 |  | **1** | 1 | 3 | 2 |  | **6** |
| Количество СМИ с внесением изменений в запись о регистрации СМИ  | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Количество отказов\* | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 2 | 0 | 0 |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 1 | 0 | 0 |  | **-** | 0 | 0 | 0 |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период\* | 0 | 0 | 0 |  | **-** | 1 | 0 | 0 |  | **-** |

\* с учетом заявок с сохранением номера и даты свидетельства, перерегистрации

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 02.10.2023 с учетом возврата), составила – **623 600 рублей,** в том числе:

за 1 квартал – **88 800 рублей**;

за 2 квартал – **474 800 рублей**;

за 3 квартал – **60 000 рублей**;

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи - 8585:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2492 | 113 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 100 | 8 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 73 | 8 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 61 | 2 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 11 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 557 | 55 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 15 | 5 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 8 | 1 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 115 | 33 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 3 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 328 | 19 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 355 | 84 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 106 | 2 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 246 | 227 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 707 | 41 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 2113 | 134 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 1269 | 75 |
| Услуги телеграфной связи | 12 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 14 | 3 |

**РЭС**  **- 103893**

**ВЧУ**  **- 4**

**франкировальные машины** **- 39**

Полномочия выполняют – 34 единицы

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 8517 / 304,2 | 8585 / 252,5 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 99099 / 3539,2 | 103897 / 3055,8 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 41 / 1,5 | 39 / 1,1 |

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 10 | 7 | 7 |  | **24** | 8 | 8 | 8 |  | **24** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,4 | 0,3 | 0,3 |  | **0,8** | 0,3 | 0,2 | 0,2 |  | **0,7** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 1 | 19 | 2 |  | **22** | 1 | 8 | 0 |  | **9** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,1 | 0,7 | 0,1 |  | **0,8** | 0,1 | 0,2 | 0 |  | **0,3** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия***  |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 16 | 0 | 0 |  | **16** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 0 | 0 |  | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 2 |  | **2** | 1\* | 8 | 0 |  | **9** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 5 |  | **5** | 2 | 31 | 0 |  | **33** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 2 |  | **2** | 0 | 2 | 0 |  | **2** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 5 |  | **5** | 0 | 19 | 0 |  | **19** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 2 |  | **2** | 4 | 28 | 0 |  | **32** |

*\** после получения решений судов будут направлены документы в Центральный аппарат Роскомнадзора для принятия решения о приостановлении действия лицензий

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | Отдельный учет не ведется |
| Проведено | Отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 19 | 0 |  | **19** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 2 | 0 |  | **2** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 | 0 |  | **1** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Мероприятия не планировались и не проводились.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

Обращений не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 1 | 1 | 1 |  | **3** | 1 | 1 | 1 |  | **3** |
| Проведено | 1 | 1 | 1 |  | **3** | 1 | 1 | 1 |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 6 | 2 | 1 |  | **9** | 2 | 2 | 2 |  | **6** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 | 0 | 0 |  | **11** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В 3 квартале 2023 года рассмотрено **83** обращения граждан. По выявленным нарушениям Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014
№ 234 (с 01.09.2023 приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 382), Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказомМинцифры Россииот 29.04.2022 № 400, в отношении АО «Почта России» объявлено **28** Предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи.

При проведении мониторинга безопастности в отношении АО «Почта России» выявлены нарушения Нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказомМинцифры Россииот 29.04.2022 № 400, п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234 (с 01.09.2023 приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 382).

Краснодарский край

Из **1310** учтенных писем внутрикраевого потока на этапе пересылки замедлено **27** писем, в контрольный срок поступило **1283** письма. Удельный вес письменной корреспонденциивнутрикраевого потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **97,9**%. Удельный вес письменной корреспонденции внутрикраевого потока, не прошедшей в контрольные сроки, составил **2,1%.**

Из **547** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **177** писем, в контрольный срок поступило **370** писем. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, пересылаемой в контрольные сроки, составил: **67,6**%. Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **32,4%.**

Республика Адыгея

Из **100** учтенных писем внутриреспубликанского потока в контрольный срок поступило **100** писем. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки внутриреспубликанского потока, составил: **100%**.

 Из **236** учтенных писем межобластного потока на этапе пересылки замедлено **36** писем, в контрольный срок поступило **200** писем. Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: **84,8%.** Удельный вес письменной корреспонденции межобластного потока, не прошедшей в контрольные сроки, составляет **15,2%.**

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2022 и 2023 годы приведен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Потоки | 9 месяцев 2022 года | 9 месяцев 2023 года |
| Всего | в контроль-ный срок | % | Всего | в контроль-ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 7503 | 7145 | 92,2 | 3619 | 3511 | 97,0 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 274 | 268 | 97,8 | 274 | 270 | 98,5 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 3117 | 2515 | 80,7 | 1507 | 1121 | 74,4 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 1210 | 1177 | 97,3 | 512 | 469 | 91,6 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001
№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 23 единицы

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 34 | 36 |
| Количество проверенных лицензий | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0 |

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|   | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется |
| Проведено | отдельный учет не ведется |
| Выявлено нарушений | 3 | 0 | 0 |  | **3** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 0 | 0 |  | **6** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Внесено Представлений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Внесено Представлений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 11 единиц

Отдельные мероприятия не планировались и не проводились

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **9 месяцев** **2023 года** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора):

- выдано **1** предписание об устранении выявленных нарушений,

- вынесено **5** предупреждений о приостановлении действия лицензий,

- составлено **28** протоколов об административных правонарушениях.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, была доведена информация путем размещения новостей на официальном сайте Управления о необходимости осуществить обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания за 4 квартал 2022 года, 1 квартал 2023 года и 2 квартал 2023 года.

Также специалистами проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверено **902** точки доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а также доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате выявлено **2** точки доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

В Управление ФСБ России по Краснодарскому краю направлено **1** письмо с результатами мониторинга по точкам доступа Wi-Fi без идентификации, составлено **2** протокола об административном правонарушении по ст. 6.17 КоАП РФ (в 2022 году протоколы об административных правонарушениях по ст. 6.17 КоАП РФ не составлялись).

Подвижная связь (радио- и телефонная)

За **9 месяцев 2023 года** в отношении операторов подвижной связи проведена **1** внеплановая выездная проверка и **3** мероприятия по мониторингу безопасности.

Без проведения мероприятий составлено **1408** протоколов об административных правонарушениях по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях внесено **125** представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

По результатам рассмотрения обращений граждан объявлено **14** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

**Результаты проведенных мероприятий по мониторингу безопасности за 9 месяцев 2023 года в отношении оператора универсального обслуживания
ПАО «Ростелеком»**:

*Таксофоны:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1, 2 и 3 кварталах 2023 года проверено **126** таксофонов универсального обслуживания, выявлен **21** таксофон, функционирующих с нарушениями обязательных требований. Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ не составлялись, оператору универсального обслуживанияПАО «Ростелеком» объявлено **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

*Точки доступа:*

В ходе мероприятий мониторинга безопасности в 1, 2 и 3 кварталах 2023 года проверено **45** точек доступа, выявлено **4** точки доступа с нарушениями обязательных требований.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ не составлялись, оператору универсального обслуживанияПАО «Ростелеком» объявлено **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

Точки доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи:

Проверено **60** точек доступа к услугам подвижной радиотелефонной связи, выявлено **60** базовых станций, используемых с нарушениями обязательных требований при оказании универсальных услуг связи.

Протоколы об АПН по ч. 3 ст. 14.1 не составлялись, оператору связи объявлено **3** предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

 За **9 месяцев 2023 года** в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, проверки не проводились.

Без проведения мероприятий составлено 2 протокола об административных правонарушениях по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮФО и СКФО.

На основании информации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания, ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой, операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания, объявлено **67** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере связи.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

**За 9 месяцев 2023 года**:

- составлено **1580** протоколов об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило **100 %** от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС;

- предписаний об устранении выявленных нарушений не выдавалось;

- внесено **130** представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступило.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев **183** РЭС, допустивших нарушения использования радиочастотного спектра.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За 9 месяцев 2023 года (информация за 4-й квартал 2022 года, 1 квартал 2023 года и 2 квартал 2023 года) из Минцифры России получено **212** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 10.11.2021 № 1164. Протоколы об административном правонарушении по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ не составлялись, операторам объявлено **180** предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере связи. В отношении всех **212** операторов связи вынесено **212** определений об отказе в возбуждении дел об административном правонарушении:

- **8** по причине прекращения действия лицензий;

- **2** по причине прекращения деятельности ИП;

- **202** в связи с невозможностью оценки достаточности данных, указывающих на наличие состава административного правонарушения.

Получено **17** писем, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи ч. 5 ст. 60 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с которой операторы связи обязаны осуществлять обязательные отчисления (неналоговые платежи) в резерв универсального обслуживания.

По ст. 13.38 КоАП РФ составлено:

- **5** протоколов в отношении **5** операторов связи, не уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания;

- **4** протокола в отношении **4** операторов связи, несвоевременно уплативших обязательные отчисления в резерв универсального обслуживания.

В отношении **7** операторов вынесено **7** определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с осуществлением уплаты в установленный срок.

Во исполнение Федерального закона от 02.11.2013 № 304-ФЗ «О внесении изменений в статью 44 Федерального закона «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», а также указания ЦА (исх. от 22.04.2016 № 07ИО-35234) из отделов внутренних дел МВД России по г. Армавиру и отдела внутренних дел МВД России по Брюховецкому району поступили материалы с признаками нарушений, ответственность за которые предусмотрена ч. 4 ст.13.29 КоАП РФ. По результатам рассмотрения материалов вынесено постановление о прекращении дела об административном правонарушении и определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с отсутствием события административного правонарушения соответственно (договоры об оказании услуг связи не заключались).

07.06.2023 в рамках профилактических мероприятий проведено совещание с представителями ГУ МВД России по Краснодарскому краю по вопросу соблюдения операторами связи требований по п.п. 8, 9, 10 ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003
№ 126-ФЗ «О связи» при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования и административной ответственности за нарушения вышеуказанных требований в соответствии со ст. 13.2.1 КоАП РФ.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с План-графиком проведения профилактических визитов (обязательных визитов) в сфере связи на 2023 год, утвержденным руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу 20.12.2022:

- за 9 месяцев 2023 года проведено **9** обязательных профилактических визитов.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество ФМ | 41 | 39 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 8,2 | 7,8 |
| Количество выданных разрешений | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0 |
|  |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок: | 14 | 0 | 0 |  | **14** | 2 | 0 | 0 |  | **2** |
| на выдачу разрешений | 14 | 0 | 0 |  | **14** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| на переоформление разрешений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| на аннулирование разрешений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 2 | 0 | 0 |  | **2** |
| Количество выданных разрешений | 14 | 0 | 0 |  | **14** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Количество переоформленных разрешений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Количество аннулированных разрешений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 2 | 0 | 0 |  | **2** |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Нарушения сроков  | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок | 57 | 89 | 65 |  | **211** | 47 | 77 | 68 |  | **192** |
| Количество выданных разрешений | 57 | 89 | 65 |  | **211** | 47 | 77 | 68 |  | **192** |
| Количество отказов | 2 | 1 | 1 |  | **4** | 4 | 2 | 0 |  | **6** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 199,5 | 311,5 | 227,5 |  | **738,5** | 164,5 | 269,5 | 238,0 |  | **672,0** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | 27225 | 22746 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 3889,0 | 1895,5 |
|  |  |  |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 881 | 737 | 766 |  | **2384** | 723 | 716 | 807 |  | **2246** |
| Внесено в Реестр | 3894 | 5535 | 3860 |  | **13289** | 3942 | 3921 | 6791 |  | **14654** |
| Количество отказов | 19 | 5 | 11 |  | **35** | 19 | 23 | 30 |  | **72** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 6567 | 1091 | 6278 |  | **13936** | 4394 | 2870 | 828 |  | **8092** |
| Прекращено действие свидетельств | 6662 | 2445 | 7843 |  | **16967** | 6072 | 3947 | 2370 |  | **12389** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Сравнительные показатели количества отказов во внесении в реестр зарегистрированных РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1800 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 1800 | п.14 а) | п.14 б) | п.14 в) | п.14 г) | п.14 д) | Итого |
| 9 месяцев 2022 года | 1 | 3 | 31 | 0 | 0 | **35** |
| 9 месяцев 2023 года | 3 | 5 | 63 | 1 | 0 | **72** |

Основаниями для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств являются:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам;

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 16 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество приемочных комиссий | 4 | 11 | 8 |  | **23** | 7 | 8 | 7 |  | **22** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 14 | 26 | 56 |  | **96** | 33 | 42 | 15 |  | **90** |

**За 9 месяцев 2023 года** введено в эксплуатацию **90** фрагментов сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **22** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2022 и 2023 годах**

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора во исполнении Постановления Правительства РФ от 29.12.2022 № 2523 «О порядке ведения реестра линий связи, пересекающих государственную границу Российской Федерации, и средств связи, к которым подключаются указанные линии связи», Управлением проведено обследование линий связи, пересекающих государственную границу РФ, согласно поступившим уведомлениям:

- ООО «РЕТННЕТ» (от 14.09.2023 № 141113);

- ООО «ПЕРВАЯ СЕТЬ» (от 24.07.2023 № 113247).

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 23 единицы

|  |
| --- |
| ***Предметы надзора*** |
|  | 01.10.2022 | 02.10.2023 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 18258/1825,8 | 28893/2889,3 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 4/0,4 | 1/0,1 |

|  |
| --- |
| ***Плановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано | 5 | 8 | 0 |  | **13** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Проведено | 4 | 0 | 0 |  | **4** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 7 | 0 | 0 |  | **7** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Выдано предписаний | 3 | 0 | 0 |  | **3** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 0 | 0 |  | **2** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Проведено | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 2 | 0 |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 1 | 0 |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

В рамках взаимодействия с органами прокуратуры Краснодарского края и Республики Адыгея за 9 месяцев 2023 года было оказано содействие в проведении 17 мероприятий (проверок).

На основании требования заместителя начальника Главного управления по Северо-Кавказскому и Южному федеральным округам – начальника управления по Южному федеральному округу Генеральной прокуратуры Российской Федерации (исх. от 29.05.2023 № Исорг-412/1-3249-23/23873), в период 07.06 – 15.06.2023 в отношении ООО «Паритет» была проведена внеплановая документарная проверка.

По результатам вышеуказанного контрольно-надзорного мероприятия в деятельности ООО «Паритет» были выявлены нарушения ст. 7 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», выдано предписание об устранении выявленных нарушений, которое было исполнено оператором.

В рамках исполнения поручения ЦА Роскомнадзора о предоставлении сводной информацию по проектам информатизации, реализуемым на территории Южного федерального округа была проанализирована деятельность 75 органов государственной и муниципальной власти, на предмет соблюдения требований по исполнению действующего законодательства в области персональных данных при реализации 562 проектов информатизации.

**Результаты мероприятий по контролю без взаимодействия**

На основании заданий, утвержденных руководителем Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу, за 9 месяцев 2023 года проведено **58** мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

В рамках вышеуказанных мероприятий была проанализирована деятельность **123** организаций (финансово-кредитные организации; МФЦ; интернет – магазины; организации в сфере ЖКХ; муниципальные органы власти; организации по перевозке пассажиров легковым такси; туроператоры и турагентства; образовательные учреждения; предприятия общественного питания; медицинские организации; фитнес-центры; парикмахерские и салоны красоты; операторы связи).

По результатам мероприятий в деятельности **78** организации выявлены признаки нарушений законодательства в сфере обработки персональных данных. Типовыми нарушениями являются несоблюдение ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно поступившей информации от организаций и повторного анализа интернет- ресурсов **50** организаций устранили признаки нарушений, **15** организаций не получили требования (возврат письма), в отношении **5** организаций приняты меры по привлечению к административной ответственности по ст. 19.7 КоАП за непредставление информации, срок предоставления информации у **8** организаций не истек.

**Результаты проведения обязательных профилактических визитов.**

В соответствии с приказом руководителя Управления от 31.01.2023 № 31 «Об утверждении плана-графика проведения обязательных профилактических визитов Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу на 2023 год»:

- за 9 месяцев 2023 года запланировано проведение **254** обязательных профилактических визитов.

Проведено **59** обязательных профилактических визитов.

В соответствии с ч. 6 ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **47** операторов отказались от проведения профилактических визитов.

В отношении **148** операторов проведение профилактических визитов не представилось возможным (неявка оператора).

По результатам всех профилактических визитов были составлены акты, операторам направлены рекомендации по организации деятельности по обработке персональных данных.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Количество поступивших уведомлений | 178 | 173 | 12122 |  | **12473** | 1297 | 1289 | 833 |  | **3419** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 50 | 55 | 70 |  | **175** | 19 | 12 | 10 |  | **41** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 323 | 116 | 418 |  | **857** | 205 | 180 | 236 |  | **605** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 680 | 702 | 323 |  | **1705** | 12 | 376 | 284 |  | **672** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 218 | 63 | 32 |  | **313** | 0 | 12 | 10 |  | **22** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 56 | 0 | 0 |  | **56** | 0 | 6 | 12 |  | **18** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 11 | 57 | 7 |  | **75** | 9 | 17 | 14 |  | **40** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 11 | 57 | 7 |  | **75** | 9 | 16 | 8 |  | **33** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 6 | 1 | 4 |  | **11** | 3 | 1 | 0 |  | **4** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 6 | 1 | 4 |  | **11** | 3 | 1 | 0 |  | **4** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 323 | 116 | 102 |  | **541** | 205 | 180 | 220 |  | **605** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 02.10.2023 вышеуказанное требование не выполнил 1% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения – на 01.10.2022 – 1,7%).

Нарушения сроков внесения сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре отсутствуют.

**Реализация мероприятий программы профилактики**

1. В целях разъяснения Операторам, осуществляющим обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных сотрудники Управления приняли участие:

- в семинаре для индивидуальных предпринимателей и руководителей санаторно-курортных, гостиничных и туристких организаций, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края в г. Горячий Ключ 15.03.2023, в г. Анапа 04.04.2023, в г. Темрюк 06.04.2023, в г. Краснодар 09.06.2023;

- в семинаре для сотрудников отделов кадров в г. Туапсе 24.05.2023, в г. Славянск-на-Кубани 30.05.2023;

- в межрегиональной конференции «ZаКАДРом» по повышению эффективности кадровой работы в органах исполнительной власти и местного самоуправления в
г. Новороссийске 15.06.2023;

- выступили на семинаре для индивидуальных предпринимателей и руководителей санаторно-курортных, гостиничных и туристких организаций, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края в г. Туапсе 05.07.2023.

2. Осуществлено взаимодействие с организациями и телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных:

- МАУ МТРК «КРОПОТКИН», дата выхода в эфир 02.02.2023-31.03.2023, ежедневно, по 4 раза в сутки, итого 58 дней, 232 выхода;

- МУП МО Славянский район «Славянская-на-Кубани муниципальная телерадиокомпания», дата выхода в эфир 20.04.2023-29.06.2023, по 2 раза в стуки, 30 дней, итого 60 выходов;

- в дистанционном формате 30.06.2023 прошел круглый стол сотрудников Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу с представителями государственных и муниципальных органов власти Донецкой Народной Республики по вопросам соблюдения законодательства в области персональных данных;

- в дистанционном формате 07.07.2023 прошел круглый стол сотрудников Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу с представителями государственных и муниципальных органов власти Луганской Народной Республики и Запорожской области по вопросам соблюдения законодательства в области персональных данных.

3. В 2023 году на интернет-сайтах и информационных стендах государственных и муниципальных органов, юридических лиц размещено 45 информационных сообщений, способствующих повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

4. В 2023 году размещено информационное сообщение о необходимости подачи уведомления в 13 печатных и 3 электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея.

5. Созданы официальные страницы Управления в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники», на которых публикуется информация о прошедших мероприятиях как Управления, так и службы вцелом.

6. Проведена работа по направлению запросов операторам, которыми представлены не все изменения сведений, предусмотренные ч. 2.1. ст. 25 и п. 10¹ ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных».

Всего с начала 2023 года направлено **672** письма.

7. Управлением также применяется практика информирования операторов, осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в процессе проведения плановых мероприятий по контролю, а также в ходе консультаций по телефону и с помощью сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем ежемесячно публикуются по 9 новостей. Всего в 2023 году размещено **99** новостей.

**Подписание Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет»**

За 2023 год присоединились 4 подписанта, по состоянию на отчетную дату общее количество подписантов составляет **198**.

**Деятельность Центра компетенций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе**

В 1 квартале 2023 года состоялись заседания рабочей группы по направлению «Персональные данные» и членов Центра компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Южном федеральном округе (далее – ЦК ЮФО).

На заседаниях были утверждены изменения в составе рабочей группы, рассмотрены мероприятия, предусмотренные Планом деятельности на 2023 год, определены промежуточные этапы представления проектов документов, разработанных по результатам реализации данных мероприятий.

Во 2 квартале 2023 года ЦК ЮФО был разработан и утвержден рабочей группой проект документа «Методика проведения оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных».

В 3 квартале 2023 года ЦК ЮФО был разработан и утвержден рабочей группой проект документа «Методика подтверждения уничтожения персональных данных».

Так же в рамках деятельности ЦК ЮФО с сотрудниками ТУ в ЮФО проведены следующие совещания в режиме ВКС:

- 18.01.2023 протокол № 1-пр/23, тема: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2022 году. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2023 году»;

- 14.04.2023 протокол № 16-пр/23, тема: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 1 квартале 2023 года»;

- 30.05.2023 протокол № 22-пр/23, тема: «Порядок проведения мероприятий без взаимодействия»;

- 05.07.2023 протокол № 31-пр/23, тема: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО во 2 квартале 2023 года».

В соответствии с утвержденным «Планом методической работы с сотрудниками Управления Роскомнадзора по ЮФО Луганской Народной Республики, Донецкой Народной республики, Херсонской области и Запорожской области по направлению «Персональные данные» проведены 18 обучающих занятий в режиме видеоконференции.

**Деятельность Молодежной палаты в Южном федеральном округе**

18.01.2023 состоялось заседание Молодежной палаты, в рамках которого был утвержден план деятельности Молодежной палаты в ЮФО на 2023 год и «План деятельности Молодежной палаты в ЮФО в 1 квартале 2023 года».

При участии членов Молодежной палаты Южного федерального округа проведены следующие мероприятия:

- в образовательных учреждениях Краснодарского края и Республики Адыгея, при участии сотрудников Управления, было проведено **8** открытых уроков, посвященных защите персональных данных. Охват составил – **4675** участников.

- для учащихся 8 классов МБОУ СОШ № 31 города Краснодара в Краснодарской краевой детской библиотекой им. Братьев Игнатовых проведен урок, посвященный бережному отношению к персональным данным. Охват составил – **50** учащихся.

- в дошкольные учреждения направлены обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных. Охват составил **90** человек.

При участии членов Молодежной палаты Южного федерального округа во 2 квартале 2023 года проведены следующие мероприятия:

- в образовательных учреждения Краснодарского края и Республики Адыгея, при участии сотрудников Управления, было проведено 5 открытых уроков, посвященных защите персональных данных. Охват составил – 3257 участников;

- 01.06.2023 для детей сотрудников Управления проведено мероприятие приуроченное ко Дню защиты детей. Охват составил – 15 детей;

- на территории Луганской Народной Республики в образовательных учреждениях (346 учреждений) были проведены интерактивные уроки для несовершеннолетних. Охват составил более 219 000 участников;

- в дошкольные учреждения направлены обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных. Охват составил 90 человек.

При участии членов Молодежной палаты Южного федерального округа в 3 квартале 2023 года проведены следующие мероприятия:

- в образовательных учреждениях Краснодарского края и Республики Адыгея, при участии сотрудников Управления, было проведено 8 открытых уроков, посвященных защите персональных данных. Охват составил – 1690 участников;

- в дошкольные учреждения направлены обучающие раскраски по тематике защиты персональных данных – охват составил 90 человек.

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период был составлен **31** протокол об административных правонарушениях.

Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **26** протоколов.

Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных по **ч. 1 ст. 13.11** КоАП РФ - **5** протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

- судами решения вынесены по **25** делам (с учётом предыдущих периодов);

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **106,3** тыс. руб. (взыскано **17,7** тыс.руб.).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

За 9 месяцев 2023 года заключены договоры:

- на поставку электрической энергии:

Филиал АО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 26.12.2022 № 930,

ПАО «ТНС энерго Кубань» в г. Майкоп от 21.12.2022 № 453014;

- на водоснабжение:

ООО «Краснодар Водоканал» в г. Краснодар от 30.12.2022 № 874;

МУП «Майкопводоканал» от 30.12.2022 № 16 в г. Майкоп;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 28.12.2022 № 01-5-21613/23;

- на поставку тепловой энергии:

АО «Краснодартеплосеть» в г.Краснодар от 13.01.2023 № 13/23;

- на вывоз мусора:

АО «Мусороуборочная компания» в г. Краснодар от 29.12.2022 № 7034/Т-СП,

ООО «ЭкоЦентр» в г. Майкоп от 30.12.2022 № 1001/49233.

- по содержанию мест первичного сбора отходов:

АО «Мусороуборочная компания» от 31.01.2023 № 7034/СМПС.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

За 9 месяцев 2023 года проведено 42 закупочные процедуры в форме ОАЭФ, на:

- поставку услуг информационно-технологической поддержки баз данных справочно-правовых систем (Госзаказ);

- поставку канцелярских товаров;

- поставку бумаги;

- поставку кресел;

- поставку средств гигиены;

- поставку маркеров;

- поставку кондиционеров;

- поставку офисной мебели;

- поставку телевизоров;

- поставку чайников;

- поставку холодильников;

- поставку системных блоков;

- поставку мониторов;

- поставку запасных частей АРМ;

- поставку жёстких дисков;

- поставку МФУ;

- поставку принтеров;

- поставку сканеров;

- поставку копировальных аппаратов;

- поставку ПО серверов;

- поставку ПО для АРМ;

- поставку ноутбуков;

- поставку USB брелков;

- поставку ИБП серверов;

- изготовление дополнительного верхнего ограждения;

- поставку ИБП для АРМ;

- проведение ТО автомобилей.

Экономия бюджетных средств по результатам проведенных открытых аукционов в электронной форме составила 2 567 270, 78 руб.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1-ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельности подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В 2023 году проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности было организовано и проведено **5** совместных совещаний с руководителями ТУ РКН в ЮФО в режиме ВКС, из них:

- 18.01.2023 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 2022 году. Проведение мероприятий по достижению целевых показателей в 2023 году»;

- 08.02.2023 на тему: «Организация разрешительно-регистрационной деятельности в сфере связи» с ТУ по Республике Крым и г.Севастополь;

- 23.03.2023 на тему: «Вопросы привлечения должностных лиц к административной ответственности в сфере связи»;

- 14.04.2023 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО в 1 квартале 2023 года»;

- 05.07.2023 на тему: «Итоги деятельности ТУ РКН в ЮФО во 2 квартале 2023 года».

В соответствии с Планами-графиками обучения ТО Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу проведено **78** обучающих мероприятий со специалистами ТО ЛНР, ТО ДНР, ТО ХО, ТО ЗО:

- **46** в сфере связи;

- **18** в сфере защиты прав субъектов персональных данных;

- **6** в сфере массовых коммуникаций;

- **8** в сфере правового обеспечения.

Организованы и проведены мероприятия с целью повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 9 месяцев 2023 года выполнены полностью, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 13 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 11 | 11 | 11 |  | **33** | 12 | 13 | 13 |  | **38** |
| Проведено мероприятий | 11 | 14 | 11 |  | **36** | 13 | 13 | 14 |  | **40** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,0 | 1,0 | 1,0 |  | **3,0** | 1,1 | 1,0 | 1,1 |  | **3,2** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатное подразделение по охране труда отсутствует. Приказом от 26.01.2023 № 23 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 3 чел.). Обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда возложены на заместителя руководителя руководителя Меньшикову В.В. Постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда возложен на Шмулянскую М.К.

Численность работников на 02.10.2023 составляет **146** человек.

Со всеми сотрудниками территориальных отделов Управления: Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области проведены вводные инструктажи по охране труда и технике безопасности и первичные инструктажи на рабочем месте.

В 3 квартале 2023 года:

- проведено обучение сотрудников Управления по оказанию первой помощи пострадавшим АНО ДПО;

- случаи производственного травматизма и профзаболевания не зафиксированы.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.10.2021 №776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | не планируется |
| Проведено мероприятий | 313 | 295 | 290 |  | **898** | 340 | 302 | 356 |  | **998** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 156,5 | 147,5 | 145,0 |  | **449,0** | 170,0 | 151,0 | 178,0 |  | **499,0** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 |  | 0 |  | **0** |

Численный состав Управления на 02.10.2023:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 142 | 45 | 187 |
| факт | 130 | 18 | 148 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. Отчеты о кадровом составе, сведения о вакансиях на интерактивном Портале Службы труда и занятости населения Краснодарского края (ежемесячно до 20 числа) - 9 отчетов.

2. Сведения в Пенсионный Фонд РФ по форме СЗВ - стаж за 2022 год (ежегодно) – 1 отчет.

3. Отчет о фактически отработанном времени руководителей ЮФО (ежемесячно) - 9 отчетов.

4. Отчет о движении личного состава Управления в бухгалтерию для внесения изменений в штатную расстановку (ежемесячно) - 9 отчетов.

5. Статистическая отчетность по форме № 1- Т (ГС) «Сведения о численности и фонде заработной платы, дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих» за 2022 год (ежегодно) – 1 отчет;

по форме № П-4 (НЗ) - 3 отчета.

6. Сводный отчет по кадровой работе территориальных Управлений Роскомнадзора, расположенных в Южном федеральном округе, ежеквартально – 3 отчета.

7. Сведения в СФР по форме ЕФС-1 (ежемесячно и в случае необходимости) - 57 отчетов.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 70 чел. (64 ГС + 6 ОП), увольнения - 19 чел.
(17 ГС+2 ОП), переведено на другую должность - 8 чел. (ГС).

2. Проведение конкурсов: не проводились.

3. Работа с кадровым резервом.

В кадровом резерве Управления состоит 7 человек.

4. Ведение воинского учета:

- направлено 31 письмо в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения о принятых на работу и уволенных с работы военнообязанных, а также об изменении их военно-учетных данных.

- произведена сверка с 10 военными комиссариатами Краснодарского края, Республики Адыгея, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Ростовской области.

5. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании, по основной деятельности, выплатам, и других.

6. Ведение трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, подготовка служебных контрактов и трудовых договоров, подготовка справок с места работы, регистрация больничных листов, проверка табелей учета рабочего времени; учет соблюдения графика отпусков работников, корректировка графика отпусков.

7. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС.

8. Наполнение разделов ФГИС «ЕИСУКС» электронных личных дел, прохождения государственной службы.

9. Подготовлено и отправлено по СЭД 112 писем в ЦА и другие организации по кадровой работе.

10. Подготовлены и направлены в ЦА наградные материалы о поощрении 6 сотрудников Управления ко Дню радио.

11. Подготовлены и направлены в ЦА документы гражданского служащего Управления для присвоения звания «Мастер связи».

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 43 | 21 | 88 |  | **152** | 108 | 22 | 19 |  | **149** |
| Проведено мероприятий | 43 | 21 | 88 |  | **152** | 108 | 22 | 19 |  | **149** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 21,5 | 10,5 | 44,0 |  | **76,0** | 54,0 | 11,0 | 9,5 |  | **74,5** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки за отчетный 2022 год.

2. Приняли участие в видеоконференции, организованной ЦА по обучению должностных лиц, ответственных за работу по противодействию коррупции.

3. Представлены в министерство и в центральный аппарат сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя управления, заместителей руководителя, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

4. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2022 год (исх. от 13.02.2023 № 3024-03/23), за I квартал 2023 года (исх. от 27.04.2023 № 10045-03/23), за II квартал 2023 года (исх. от 25.07.2023

№ 18273-03/23).

5. Представлена в ЦА сводная информация по ЮФО о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2022 году (исх. от. 01.03.2023 № 4457-03/23).

6. Проведено 15 инструктажей для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет, 6 вводных инструктажа для поступивших на государственную службу.

7. Осуществлен прием и предварительная проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2022 год в количестве 77 шт.

8. Проведено 1 заседание Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу и урегулированию конфликта интересов в отношении 2 бывших гражданских служащих.

9. Представлены в ЦА обобщенные сведения за ЮФО по профессиональному развитию в области противодействия коррупции в 2022 году.

10. Представлена в ЦА обобщенная информация о мониторинге участия представителей предпринимательского сообщества в части противодействия коррупции в рамках коллегиальных органов, образованных при государственных органах, или в ином формате в территориальных управлениях, входящих в Южный федеральный округ (исх.
от 13.02.2023 № 3022-03/23).

11. Представлена в ЦА обобщенная информация о мониторинге правоприменительной практики, связанной с обращением граждан и организаций по фактам коррупции.

12. Представлен в ЦА сводный отчет о выполнении мероприятий Планов Управлений Роскомнадзора Южного федерального округа по противодействию коррупции на 2021-2024 годы за 1 квартал 2023 года (исх. от 27.04.2023 № 9974-03/23), за 1 полугодие 2023 года (исх. от 26.07.2023 № 18494-03/23).

13. Представлена в ЦА обобщенная за округ информация о мониторинге практики, связанной с применением территориальными управлениями Роскомнадзора, входящими в Южный федеральный округ, мер по защите лиц, уведомивших о фактах обращения к ним в целях склонения к совершению коррупционного правонарушения, либо о фактах совершения коррупционных правонарушений, за период с 2020 по 2022 гг. (исх. от 11.05.2023 № 11106-03/23).

14. Представлена в ЦА обобщенная за округ информация о мониторинге правоприменительной практики, связанной с соблюдением системы запретов, ограничений и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, лицами, временно исполняющими обязанности по должностям, замещение которых предполагает соблюдение этих стандартов, за период с 2020 по 2022 гг. (исх. от 11.05.2023 № 11105-03/23).

15. Представлена в ЦА обобщенная за округ информация о практике использования различных каналов получения информации, по которым граждане могут сообщать о возможных коррупционных нарушениях, а также о практике рассмотрения и проверки полученной информации и принимаемых мер реагирования, за период с 2020 по 2022 гг. (исх. от 23.06.2023 № 15234-03/23).

16. Подготовлены сведения по правоприменительной практике за 2022 год, касающейся ограничений, налагаемых на граждан после их увольнения с государственной гражданской службы, а также практики применения норм законодательства о противодействии коррупции, предусматривающих обязанность лица передать принадлежащие ему ценные бумаги, акции (доли участия в уставных (складочных) капиталах и паи в паевых фондах организаций) в доверительное управление в случае, если владение ими приводит или может привести к конфликту интересов.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 5 | 7 | 8 |  | **20** | 7 | 8 | 5 |  | **20** |
| Проведено мероприятий | 5 | 7 | 8 |  | **20** | 7 | 8 | 5 |  | **20** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2,5 | 3,5 | 4,0 |  | **10,0** | 3,5 | 4,0 | 2,5 |  | **10,0** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

1. Приняли участие в обучающем мероприятии «Организация работы по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствахимущественного характера государственных служащих территориальных органов Роскомнадзора за 2022 год» (ВКС) - 5 чел.

2.Подготовлена обобщенная информация по ЮФО о потребности в обучении государственных гражданских служащих в рамках государственного заказа в 2023 году (исх. от 03.03.2023 № 4755-03/23).

3. Подготовлена обобщенная заявка на обучение государственных гражданских служащих Управлений Роскомнадзора, входящих в Южный федеральный округ, на основании образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование в 2023 году (исх. от 15.03.2023 № 5635-03/23).

4. Представлена информация по четырем государственным гражданским служащим Управления, подлежащих направлению в 2023 году на обучение по программам Минтруда России в централизованном порядке. (исх. от 12.05.2023 № 11154-03/23).

5. Представлена обобщенная за округ информация об участии в онлайн-трансляции инструктажей для уполномоченных сотрудников, ответственных за ведение кадровых сведений в ЕИСУКС, по вопросам формирования отчетной формы ЕФС-1 (исх.
от 23.05.2023 № 12121-03/23).

6. Направлены предложения по повышению квалификации троих государственных гражданских служащих Управления в рамках обучения по программам профессионального развития Минтруда России на 2023 год в централизованном порядке по свободной квоте (исх. от 08.06.2023 № 13837-03/23).

7. Подготовлены списки сотрудников Управлений Роскомнадзора, расположенных в Южном федральном округе, желающих повысить свой профессиональный уровень по направлению «Связь» (исх. от 19.06.2023 № 14720-03/23).

8. Подготовлена обобщенная заявка на участие федеральных государственных гражданских служащих Управлений Роскомнадзора, расположенных в Южном федеральном округе, в мероприятиях по профессиональному развитию на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов (исх. от 26.06.2023 № 15426-03/23).

9. Принято участие в онлайн-трансляции инструктажа, посвященного формированию отчетной формы ЕФС-1 в ЕИСУКС (19.05.2023) - 2 чел.

10. Прошел профессиональную подготовку 1 человек по теме: «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», ООО «Институт дополнительного профессионального образования», 260 часов, 1 чел.

11. Прошли повышение квалификации по теме:

- «Клиентоцентричные коммуникации на государственной гражданской службе», РАНХиГС, 36 часов, 1 чел.;

- «Функции подразделений федеральных государственных органов по профилактике коррупционных и и ных правонарушений» (базовый уровень), РАНХиГС, 54 часа, 1 чел.

12. Приняли участие в обучающем семинаре на тему:

- «Защита государственной тайны, организация мобилизационной работы, воинского учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе и обеспечение мероприятий по гражданской обороне», г. Москва, 1 чел.

- «Проблемные вопросы исполнения территориальными органами Роскомнадзора полномочий в сфере массовых и электронных коммуникаций», г. Москва, 2 чел.

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 02.10.2023 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 18 сотрудников из 39 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному постановлением Межведомственной комиссией по вопросам бронирования граждан, пребывающих в запасе, от 03.02.2015
№ 665с.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий, из них: | **1227** | **67** | **1504** |  | **2798** | **341** | **500** | **55** |  | **896** |
| принято в архив | 1009 | 30 | 295 |  | **1334** | 340 | 185 | 55 |  | 580 |
| проведено заседаний ЭК | 2 | 1 | 2 |  | **5** | 1 | 2 | 0 |  | 3 |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 1 | 1 | 2 |  | **4** | 0 | 2 | 0 |  | 2 |
| Отобрано и уничтожено дел | 215 | 35 | 1205 |  | **1455** | 0 | 311 | 0 |  | 311 |

В Архиве Управления на 02.10.2023 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 480 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 466 ед. хранения.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 02.10.2023 План деятельности Управления на 2023 год выполнен на **70%.**

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленных документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) |

В течение 9 месяцев 2023 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 04.03.2021 № 44 по следующим вопросам:

- обобщенная аналитическая справка за ЮФО по сферам связи, СМК, ПД;

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах;

- о размещении информации на сайте в разделе «Новости»;

- об отработке материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной;

- о результатах мониторинга правоприменения;

- о неисполненных предписаниях;

- о результатах мониторинга сайтов ТО в ЮФО;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине;

- об исполнении лимита бюджетных обязательств.

Для повышения эффективности деятельности и оптимизации взаимодействия Управления с различными поднадзорными организациями были организованы и проведены следующие мероприятия:

06.03.2023 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО по вопросу согласования Плана мониторинга безопасности за соблюдением обязательных требований в области оказания услуг почтовой связи на 2 квартал 2023 года;

07.06.2023 - совещание с представителями операторов связи и ГУ МВД России по Краснодарскому краю по вопросу исполнения требований законодательства по
обязанностям обязанностям операторов связи, касающихся передачи абонентского номера и (или) уникального кода идентификации, прекращения оказания услуг связи и (или) услуг по пропуску трафика и подключения к системе обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования;

22.06.2023 – совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО по вопросу согласования Плана мониторинга безопасности за соблюдением обязательных требований в области оказания услуг почтовой связи на 3 квартал 2023 года;

14.09.2023 – совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО по вопросу согласования Плана мониторинга безопасности за соблюдением обязательных требований в области оказания услуг почтовой связи на 4 квартал 2023 года.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 8 единиц (с учетом вакантных единиц)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 7802 | 6031 | 4097 |  | **17930** | 2230 | 2901 | 2866 |  | **7997** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 24 | 26 | 18 |  | **68** | 22 | 61 | 74 |  | **157** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 149 | 0 | 1 |  | **150** | 4 | 42 | 0 |  | **46** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 188 | 4 | 3 |  | **195** | 28 | 23 | 26 |  | **77** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 524 | 0 | 0 |  | **524** | 216 | 453 | 409 |  | **1078** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 18 | 7 | 2 |  | **27** | 3 | 0 | 3 |  | **6** |
| подготовка отзывов и возражений | 736 | 667 | 544 |  | **1947** | 246 | 241 | 194 |  | **681** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 16 | 26 | 19 |  | **61** | 45 | 10 | 2 |  | **57** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 17 | 20 | 3 |  | **40** | 21 | 34 | 60 |  | **115** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 15 | 9 | 9 |  | **33** | 4 | 1 | 6 |  | **11** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 371 | 343 | 102 |  | **816** | 48 | 34 | 52 |  | **134** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 1031 | 4 | 4 |  | **1039** | 396 | 657 | 663 |  | **1716** |
| Количество полученных материалов о признании информации в сети Интернет запрещенной по заявлениям органов прокуратуры | 2055 | 2367 | 803 |  | **5225** | 277 | 425 | 277 |  | **979** |
| Количество полученных от органов МВД, ФСБ и прокуратуры материалов о «вэб-зеркалах» | 79 | 33 | 48 |  | **160** | 27 | 31 | 24 |  | **82** |
| Внесено записей в ЕАИС | 895 | 979 | 1038 |  | **2912** | 298 | 343 | 399 |  | **1040** |
| Внесено url (страниц) в ЕАИС | 1684 | 1546 | 1503 |  | **4733** | 595 | 546 | 677 |  | **1818** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 975,3 | 753,9 | 512,1 |  | **2241,3** | 321,8 | 319,6 | 358,2 |  | **999,6** |

За **9 месяцев** **2023 года** в ходе правоприменительной деятельности из **1716** протоколов сотрудниками Управления составлено **1715** протоколов, органами МВД – **1** протокол.

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 770 (45%)*** в отношении должностных лиц;

***- 789 (46%)*** в отношении юридических лиц;

***- 100 (6%)*** в отношении физических лиц;

***- 57* *(3%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей.

**по сферам контроля:**

Из протоколов об АПН, составленных за 9 месяцев 2023 года, **123** *(****7 %****)* - направлены по подведомственности в суды, **1491** *(****87*** *%)* - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления, **102** *(****3*** *%)* протокола находятся на рассмотрении старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за **9 месяцев** **2023** года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2022 год) – **1215**, из них:

- судами – **134** (***11%***);

- старшими госинспекторами Управления о наложении штрафа - **1078** (***88%***);

- старшими госинспекторами Управления о прекращении производства по делу - **3** (***1 %).***

Наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2022 год) в виде штрафа на сумму **8905,1** тыс.руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **7225,2** тыс.руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **57** административных исковых заявлений в отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации.

Получено **153** решения об удовлетворении требований Управления, из них **89** с отметкой о вступлении в законную силу (с учетом материалов, направленных в 2022 году).

**В сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из **24** протоколов об административных правонарушениях, составленных за **9 месяцев 2023** года:

- **13 *(54%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- **11 *(46%)*** составлено в отношении юридических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2022 и 2023 годах**

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2023 году**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 |
|  1. | ч. 1 ст. 13.21 | 3 | 2 | 4 |  |
| 2. | ч. 2 ст. 13.21 | 1 | 0 | 0 |  |
| 3. | ст. 13.22 | 0 | 0 | 12 |  |
| 4. | ч. 5 ст. 14.3.1 | 0 | 0 | 2 |  |
| **Всего** | **4** | **2** | **18** |  |

1. Изготовление или распространение продукции незарегистрированного средства массовой информации, а равно продукции средства массовой информации, в запись о регистрации которого не внесены изменения, касающиеся смены учредителя, изменения состава соучредителей, наименования (названия), языка (языков), примерной тематики и (или) специализации средства массовой информации, территории распространения продукции средства массовой информации, доменного имени сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (для сетевого издания), а также формы и (или) вида периодического распространения массовой информации, либо распространение продукции зарубежного периодического печатного издания без разрешения на ее распространение на территории Российской Федерации, либо изготовление или распространение такой продукции после решения о прекращении или приостановлении выпуска средства массовой информации в установленном порядке (**ч. 2** **ст. 13.21** КоАП РФ) – **1** протокол.

2. Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2.1](#sub_132121) настоящей статьи и [частью 3 статьи 13.15](#sub_131503) настоящего Кодекса (**ч. 1** **ст. 13.21** КоАП РФ) - **9** протоколов.

3. Нарушение порядка объявления выходных данных (**ст.13.22** КоАП РФ) – **12** протоколов.

4. Неисполнение обязанности трансляции социальной рекламы о вреде потребления табака или потребления никотин содержащей продукции при демонстрации аудиовизуальных произведений, включая теле- и видеофильмы, теле-, видео- и кинохроникальных программ, в которых осуществляется демонстрация табачных изделий, никотин содержащей продукции либо процесса потребления табака или потребления никотин содержащей продукции (**ч. 5 ст. 14.3.1** КоАП РФ) – **2** протокола.

Для рассмотрения в суд направлено **10 *(42 %)*** протоколов.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **14 *(58%)*** протоколов.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2022 года) **– 20**, из них:

- **6 *(30%)*** –решений вынесено судом (с учетом материалов 2022 года);

- **14 (*70%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

- в виде штрафа - **5**;

- в виде предупреждения – **14;**

**-** прекращено по ч. 4 ст. 2.1 КоАП РФ – **1.**

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **54,0** тыс.руб., взыскано **10,0**;

В **сфере связи** из **1661** протокола об административных правонарушениях, составленных за **9 месяцев** **2023** года:

***- 761 (46 %)*** в отношении юридических лиц;

***- 747 (45%)*** в отношении должностных лиц;

***- 96 (6 %)*** в отношении физических лиц;

***- 57 (3%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2022 и 2023 годах**

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2023 году**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | статья КоАП РФ | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 |
|  | ч.2 ст. 13.4 | 143 | 166 | 210 |  |
|  | ч.3 ст. 13.4 | 221 | 428 | 412 |  |
|  | ч. 1 ст. 13.34 | 1 | 0 | 1 |  |
|  | ст. 13.38 | 8 | 0 | 1 |  |
|  | ч. 4 ст. 14.1 | 4 | 42 | 0 |  |
|  | ст. 17.7 | 0 | 3 | 0 |  |
|  | ч.1 ст. 19.5 | 4 | 10 | 3 |  |
|  | ч.4 ст. 13.29 | 0 | 0 | 1 |  |
|  | ч.1 ст. 20.25 | 0 | 0 | 1 |  |
|  | ч.2 ст. 6.17 | 0 | 0 | 2 |  |
| **Всего** | **381** | **649** | **631** |  |

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч. 2 ст. 13.4** КоАП РФ) – **519** протоколов.
2. Нарушение условий использования радиочастотного спектра, установленных решением о выделении полосы радиочастот и (или) разрешением на использование радиочастот или радиочастотных каналов (в том числе нарушение срока регистрации радиоэлектронного средства и (или) высокочастотного устройства), нарушение правил радиообмена или использования радиочастот либо несоблюдение норм или параметров радиоизлучения (**ч.3 ст.13.4** КоАП РФ) – **1061** протокол.
3. Повторное неисполнение оператором связи, оказывающим услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обязанности по ограничению или возобновлению доступа к информации, доступ к которой должен быть ограничен или возобновлен на основании сведений, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
(**ч. 1 ст. 13.34** КоАП РФ) – **2** протокола.
4. Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания (**ст. 13.38** КоАП РФ) – **9** протоколов.
5. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (**ч.4 ст.14.1** КоАП РФ) – **46** протоколов.
6. Невыполнение законных требований должностного лица, осуществляющего производство по делу об АПН (**ст. 17.7** КоАП РФ) – **3** протокола.
7. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч.1 ст. 19.5** КоАП РФ) – **17** протоколов.
8. Заключение от имени оператора связи договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи лицом, не имеющим полномочий от оператора связи на заключение такого договора (**ч. 4** **ст. 13.29** КоАП РФ) – **1** протокол.
9. Неуплата административного штрафа в срок (**ч.1 ст. 20.25** КоАП РФ) – **1** протокол.
10. Неприменение лицом, организующим доступ к распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети "Интернет") информации (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме) в местах, доступных для детей, административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (**ч. 2 ст. 6.17** КоАП РФ) – **2** протокола.

Для рассмотрения в суд направлено **82 *(5 %)*** протокола.

Старшим государственным инспектором рассмотрено **1477 *(89%)*** протоколов,
**102 *(6%)*** протокола находится на рассмотрении.

Всего вынесено решений/постановлений (с учетом материалов 2022 года) **– 1170**, из них:

- **103 *(9 %)*** –решений вынесено судом (с учетом материалов 2022 года);

- **1067 (91 *%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2022 года):

- в виде штрафа на сумму **8776,8** тыс.руб. (взыскано **7197,5 тыс**.руб.);

- в виде предупреждения – **141**;

- в связи с истечением сроков привлечения к административной
ответственности – **5**;

- отсутствие состава, события – **1**;

- в виде объявления устного замечания **– 2;**

- в виде штрафа – **1020;**

**-** возврат протоколов на доработку – **1.**

**За 9 месяцев 2023** года в **сфере защиты персональных данных** был составлен
**31** протокол об административных правонарушениях, из них:

- **17 *(55%)*** – в отношении юридических лиц;

- **10 *(32%)*** – в отношении должностных лиц;

***- 4 (13 %)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2022 и 2023 годах**

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2023 году**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **26** протоколов;

2. Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [частью 2](#sub_131120) настоящей статьи, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (**ч. 1 ст. 13.11** КоАП РФ) – **5** протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **25** постановлений, из них:

- в виде штрафа - **15**;

- в виде объявления устного замечания **– 1;**

- в виде предупреждения – **8;**

**-** отмена решения и возвращение дела на новое рассмотрение – **1.**

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **106,3** тыс.руб., взыскано **17,7** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ.
2. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
3. Плановые замены паролей пользователей во внутренней сети Управления.
4. Модернизация аппаратной части АРМ.
5. Выявление и устранение уязвимостей информационных систем.
6. Списание расходников и комплектующих АРМ.
7. Обновление операционных систем.
8. Проверка компьютеров на наличие вредоносных программ и вирусов.
9. Устранение уязвимостей операционных систем.
10. Актуализация локальных актов, регламентирующих безопасность ИС.
11. Проверка актуальности разграничения прав доступа сотрудников е ИС.
12. Тестирование средств защиты информации.
13. Внутренняя проверка состояния защиты персональных данных в отделе ОКСМК.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | 7 | 6 | 7 |  | **20** | 15 | 13 | 13 |  | **41** |
| Проведено мероприятий | 7 | 6 | 7 |  | **20** | 15 | 13 | 13 |  | **41** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- инструктаж и ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами электронного документооборота, ИБ;

- установка (переустановка) офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность и антивирусную защиту;

- размещение и актуализация информации на официальном сайте;

- подготовка запросов на изготовление КЭП для работы в СЭД для сотрудников Управления в УЦ Федерального казначейства.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 2 квартал 2022 | 3 квартал 2022 | 4 квартал 2022 | **2022** | 1 квартал 2023 | 2 квартал 2023 | 3 квартал 2023 | 4 квартал 2023 | **2023** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: | 4764 | 4320 | 4421 |  | **13505** | 3005 | 3637 | 4598 |  | **11240** |
| осуществлён приём граждан | 0 | 0 | 1 |  | **1** | 3 | 1 | 0 |  | **4** |
| поступило обращений | 2382 | 2160 | 2210 |  | **6752** | 1501 | 1818 | 2299 |  | **5618** |
| рассмотрено | 1700 | 1945 | 1915 |  | **5560** | 956 | 1184 | 1956 |  | **4096** |
| на рассмотрении | 682 | 215 | 295 |  | **1192** | 545 | 634 | 343 |  | **1522** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 | 0 | 0 |  | **0** | 0 | 0 | 0 |  | **0** |

**В сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(9 месяцев 2022) | На конец отчетного периода текущего года(9 месяцев 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 101 | 87 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 14,4 | 12,4 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- по разрешительной деятельности и лицензированию- по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач- вопросы организации деятельности СМИ | (11) 10,9%(80) 79,2%(10) 10%  | (18) 20,7%(64) 73,6%(5) 5,7% |

**В сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(9 месяцев 2022) | На конец отчетного периода текущего года(9 месяцев 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 1484 | 1709 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 33,0 | 43,8 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;- предоставление услуг связи (интернет и др.)-вопросы эксплуатации оборудования связи-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию-несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)- другие вопросы в сфере связи- вопросы организации деятельности сайтов | (378) 25,5%(389) 26,2%(33) 2,2%(18) 1,2%(58) 3,9%(23) 1,5%(160) 10,8%(3509) 236,5% | (426) 25,1%(472) 27,6%(56) 3,3%(17) 1,1%(80) 4,7%(19) 1,1%(269) 15,7%(1648) 96,4% |

**В сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года(9 месяцев 2022) | На конец отчетного периода текущего года(9 месяцев 2023) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 1591 | 2119 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 265,2 | 30,2 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:- защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (1257) 79 %  | (1827) 86,2%  |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 3 квартал 2023 года в адрес Управления поступило **762** обращения граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2022 года поступило **622** обращения граждан).

За 9 месяцев 2023 года в адрес Управления поступило **2119** обращений граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2022 года поступило **1591** обращение граждан).

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

За 9 месяцев 2022 года подготовлено и направлено в суд 12 исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных. По двум исковым заявлениям судом вынесены решения в пользу Управления (решения с отметкой о вступлении в законную силу отправлены в ЦА Роскомнадзора). На отчетную дату решения судов по 10 исковым заявлениям в адрес Управления не поступали (указанные решения были сформированы и отправлены в суд 26.09.2023).

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года общее количество обращений граждан уменьшилось на **1133** (17%).

По категориям:

- в сфере связи увеличилось на 225 (15,2%);

- в сфере СМИ уменьшилось на 14 (13,9%);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 528 (33,2%);

- не относящиеся к деятельности Управления уменьшилось на 12 (16,4%);

- вопросы организации деятельности сайтов уменьшилось на 1861 (46,9%).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей;

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов связи и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, к которым предъявляются претензии заявителями.

###  II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 9 месяцев 2023 года в **169 мероприятиях госконтроля** (**46,3**% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства, в том числе по:

**- 109** плановым мероприятиям (64% от проведенных плановых);

**- 60** внеплановым мероприятиям (36% от проведенных внеплановых).

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок, мероприятий по мониторингу безопасности и СН) за 9 месяцев 2023 года:

- выдано **3 предписания** об устранении выявленных нарушений;

- составлен **51 протокол об АПН;**

- объявлено **21 предостережение**.

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 1,0 | 0,9 |
| 2. | выдано предписаний | 0,02 | 0,01 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 0,3 | 0,1 |
| 4. | наложено штрафов, тыс.руб. | 43,1 | 25,1 |
| 5. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 31,7 | 20,3 |
|  | Объялено предостережений | 0,1 | 0,1 |

###  III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

Все предложения будут отражены в Справке по результатам анализа деятельности ТО в ЮФО за 9 месяцев 2023 года.