**3-й квартал 2014 года:**

Поступило 455 обращений, из них:

- в сфере защиты персональных данных – 155;

- в сфере СМИ – 25;

- в сфере связи – 275.

Из них:

поддержано – 63;

разъяснено – 321;

переслано по принадлежности – 60;

отозвано обратившимся – 0;

направлено в территориальные отделы – 7;

направлено в ЦА РКН – 1;

не поддержано – 2.

В ходе рассмотрения обращений проведено 15 внеплановых проверок.