

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 1 квартал 2017 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

[I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. 3](#_Toc416180539)

[1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению 8](#_Toc416180540)

[1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению 11](#_Toc416180541)

[1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности 14](#_Toc416180542)

[II. Сведения о показателях эффективности деятельности 94](#_Toc416180543)

[III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию 95](#_Toc416180544)

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу С.Н. Кузенков

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 01.04.2017 имеется информация:

- о **4061 операторе связи**, которым принадлежит 8876 лицензий (с территорией действия – Краснодарский край, Республика Адыгея или юридическим адресом на территории данных субъектов Российской Федерации) на оказание услуг в области связи, из них: 7751 лицензия на предоставление услуг электросвязи, 419 на предоставление услуг почтовой связи, 706 на предоставление услуг связи для целей эфирного и кабельного вещания, 349 лицензий на вещание, 55524 РЭС, 3 ВЧУ и 20 франкировальных машин;

- о **537** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) **вещателях**, которым принадлежит 881 лицензия на вещание и 3 РЭС;

**Всего лицензий на вещание по состоянию на 01.04.2017 – 1230,** из них:

- о **2** юридических лицах, которые имеют 2 лицензии на осуществление деятельности **в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм**;

- о **5985** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) и физических лицах **владельцах РЭС и ВЧУ**, которым принадлежит 20599 РЭС и 30 ВЧУ, 3 франкировальные машины;

- о **112** **владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит 186 франкировальных машин;

- о **12692** **операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **895 средствах массовой информации,** из которых:

- газет – 367;

- журналов – 164;

- телепрограмм – 38;

- радиопрограмм – 16;

- радиоканалов – 199;

- телеканалов – 91;

- бюллетеней – 5;

- альманахов – 2;

- сборников – 8;

- информационных агентств – 3;

- справочников – 1;

- аудиопрограмм – 1.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению

За 1 квартал 2017 года было проведено **124** плановых проверки и мероприятий СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки  (мероприятия СН) |
| **1 квартал 2017 года** | | | |
|  | Газета «Работа ищет человека» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 31.01.2017 № 22-нд) |
|  | Администрация Краснодарского края | ПД | Отменено на этапе планирования Прокуротурой Краснодарского края ( вх. от 12.09.2016 №7/4-23-2016) |

**Доля плановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2016 и 2017 годах**

По результатам плановых проверок и мероприятий СН:

- выявлено **84 нарушения норм** действующего законодательства

- выдано **6 предписаний** об устранении выявленных нарушений:

- составлено **103 протокола об АПН.**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению

Внеплановые проверки Управлением проводились по основаниям**,** указанным в п.2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", а именно:

- истечение срока исполнения предписания;

- требование прокурора.

И по основаниям, указанным в ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи":

- истечение срока исполнения предписания;

- поступление обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации по [перечню](consultantplus://offline/ref=6C9E118C5086CAC10FFFE66A350E11FD469C2E8B43D38145506EDC3F81F7199FD801A79E810ABA75p1D9O) таких нарушений, установленному Правительством Российской Федерации;

- выявление органом государственного контроля в результате систематического наблюдения, радиоконтроля нарушений обязательных требований;

В отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора, а также в составе многотерриториальных СН.

С начала года проведено **14** внеплановых проверок и мероприятий СН, в том числе:

**Доля внеплановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения**

**действующего законодательства в 2016 и 2017 годах**

По результатам внеплановых проверок и мероприятий СН:

- выявлено **50 нарушений норм** действующего законодательства

- выдано **11 предписаний** об устранении выявленных нарушений:

- составлен **51 протокол об АПН**

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 13 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.04.2016\* | | | | 01.04.2017 | | |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | | | | | | 1005/84,0 | | | | 895/68,8 | | |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | | | | | | 1140/95,0 | | | | 1230/94,6 | | |
| \* по состоянию на 01.04.2016 полномочия выполняли 12 единиц (с учетом вакантных должностей) | | | | | | | | | | | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 90 |  |  |  | **90** | | 88 |  |  | |  | **88** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 7,5 |  |  |  | **7,5** | | 6,8 |  |  | |  | **6,8** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 |  |  |  | **5** | | 5 |  |  | |  | 5 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,4 |  |  |  | **0,4** | | 0,4 |  |  | |  | 0,4 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | | | **2017** |
| Запланировано | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  |  | | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** | |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  |  | |  | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  |  | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  |  | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | | 0 | |  |  | |  | **0** | |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 69 |  |  |  | **69** | 73 |  |  |  | **73** |
| Проведено | 69 |  |  |  | **69** | 72 |  |  |  | **72** |
| Выявлено нарушений | 76 |  |  |  | **76** | 51 |  |  |  | **51** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 |  |  |  | **10** | 3 |  |  |  | **3** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2016 | | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | | **2017** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | | 12 | |  |  |  | **12** | 2 |  | |  | |  | | **2** |
| Выдано предписаний | | 0 | |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | | 22 | |  |  |  | **22** | 3 |  | |  | |  | | **3** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 | |  | |  |  | **5** | 5 | |  | |  | |  | **5** |
| Выявлено нарушений | 1 | |  | |  |  | **1** | 5 | |  | |  | |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | |  | |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | |  | |  |  | **2** | 10 | |  | |  | |  | **10** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 90 |  |  |  | **90** | 89 |  |  |  | **89** |
| Проведено | 90 |  |  |  | **90** | 88 |  |  |  | **88** |
| Выявлено нарушений | 7 |  |  |  | **7** | 10 |  |  |  | **10** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 |  |  |  | **11** | 6 |  |  |  | **6** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 3 |  |  |  | **3** | 3 |  |  |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 3 |  |  |  | **3** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 6 |  |  |  | **6** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 5 |  |  |  | **5** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 |  |  |  | **10** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внепланов0ые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 |  |  |  | **5** | 5 | |  | |  | |  | **5** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 1 | |  | |  | |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 |  |  |  | **2** | 2 | |  | |  | |  | **2** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 90 |  |  |  | **90** | 80 |  |  |  | **80** |
| Проведено | 90 |  |  |  | **90** | 79 |  |  |  | **79** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

**В 1 квартале 2017 года** проведен **мониторинг**информации (операторы связи, предоставляющие телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

По состоянию на 01.04.2017 авторизовано операторов связи:

- многотерриториальных - 24;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 107;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 6.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

- из **112** однотерриториальных операторов связи, прошедших регистрацию, **19** операторов связи получают выгрузки через других операторов связи зарегистрированных в Едином реестре:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОС, кто получает выгрузку** | **ОС, через кого получает выгрузку** |
| 1 | ООО «СкайНэт» | ООО «Центр Квант» |
| 2 | ООО «Ирбис Телекоммуникейшнс» | ЗАО «Афина Телеком» |
| 3 | ООО «МИР Телеком» | ООО «ММП Коммуникейшнз» |
| 4 | АО «Кубинтерсвязь» | ПАО «ВымпелКом» |
| 5 | ООО «Кубтелеком» |
| 6 | ООО «Кубанская Речная Связь» | ПАО «Ростелеком» |
| 7 | ООО «ЛАБИНСК-ТЕЛЕКОМ» |
| 8 | ООО «ТАМАНЬ-ТЕЛЕКОМ» |
| 9 | ЗАО «Туапсе-Связь» |
| 10 | ООО «Интерком+» |
| 11 | ООО «Телекоммуникационные Технологии» | ООО «ТелеБум» |
| 12 | ООО «Телекоммуникационные сети Кубани» |
| 13 | ООО «Домашние сети» |
| 14 | ООО «Артеком» |
| 15 | ООО «Линки» |
| 16 | ООО «Юг-Линки» | ООО «Юг-Линк» |
| 17 | ООО «Битрэк» | АО «Компания ТрансТелеКом» |
| 18 | ФГБУ «Отраслевой центр мониторинга и развития в сфере инфокоммуникационных технологий» | ООО «Бридж Коннект» |
| 19 | ООО «Сочи-Связь» | ООО «Бизнес-Связь» |

- **5** операторов (ООО «Микрофон», ООО «Паскаль», ООО «Мобидо», ООО «НТЦ Спайдер групп», ООО «Центр бухгалтерских услуг») оказывают телематические услуги   
связи, за исключением доступа к сети Интернет.

Были выявлены случаи (у **7** операторов связи) нерегулярного осуществления выгрузки информации из ЕАИС (с использованием web‑сервиса (vigruzki.rkn.gov.ru) в целях ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внесенной в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»).

В отношении виновных лиц, за  **1 квартал 2017 года,** составлено **14** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

**Количество составленных протоколов об АПН в 2016 и 2017 годах**

Управлением, из автоматизированной системы контроля за соблюдением операторами связи требований, установленных статьями 15.1-15.4 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР») получено **260** Актов мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён.

В отношении **22** операторов связи, на сетях которых установлен аппаратно-программный агент АС «РЕВИЗОР», составлено **34** протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Также в адрес операторов связи, на сетях которых установлен программный агент АС «РЕВИЗОР», направлено **206** писем о принятии незамедлительных мер по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | не планировались | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | не проводились | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | не планировались | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | не проводились | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения** в 1 квартале 2017 года в отношении вещателей было выявлено:

- МУП "Медиа-группа "Анапа" - нарушение порядка объявления выходных данных по лицензии ТВ № 26454. Составлен 1 протокол по ст. 13.22 КоАП РФ, дело рассмотрено в Управлении;

- ООО «Радио 107» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции по лицензии РВ № 23258. Составлено 2 протокола по ст. 13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

При проведении **внеплановых систематических наблюдений** в 1 квартале 2017 года в отношении вещателей было выявлено:

- ООО «Телекомпания «Полис» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции по лицензии ТВ № 25118. Составлено 2 протокола по ст.13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

- ООО «Кореновск ТВ» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции по лицензиям ТВ № 23693, РВ № 25061. Составлено 4 протокола по ст.13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

- ООО «Радио Юга» - непредставление сведений (информации). Составлено 2 протокола об административном правонарушении по ст.19.7 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

- ООО «Орбита-Регион» - неосуществление вещания более 3 месяцев. Составлено 2 протокола об административном правонарушении по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

В ходе проведения **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)**, а также при рассмотрении информации о нарушениях законодательства Российской Федерации, выявлено 7 нарушений:

- **1** по ст. **27** (выходные данные) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **1** по ст. **12** (непредставление обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции) Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- **5** по ст. **15** (невыход СМИ в свет более одного года) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации». Материалы направлены в ОГСКПО для подготовки административного искового заявления и направления в суд.

В ходе проведения **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ,** а также при рассмотрении информации о нарушениях законодательства Российской Федерации, выявлено 51 нарушение:

- **9** по ст. **27** (выходные данные) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **1** по ст. **11** (перерегистрация и уведомление) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **6** по ст. **20** (устав редакции СМИ) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **7** по ст. **7** (доставка обязательного экземпляра печатных изданий) Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- **28** по ст. **15** (невыход СМИ в свет более одного года; устав редакции или заменяющий его договор не принят и (или) не утвержден в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет данного СМИ) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации». Материалы направлены в ОГСКПО для подготовки административного искового заявления и направления в суд.

При осуществлении мониторинга СМИ во взаимодействии со специалистами Управления по Краснодарскому краю и Республики Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, в том числе стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в 1 квартале 2017 года проанализированы материалы **6188** выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

- выявление материалов, с признаками экстремизма - 6188;

- выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 6188;

- выявление материалов, пропагандирующих наркотики – 6188;

- выявление материалов, пропагандирующих порнографию – 6188;

- выявление материалов, содержащих нецензурную брань – 6188;

- выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 6188;

- выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 6188;

- выявление информации об общественных объединениях – 6188.

Кроме того, в рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами Управления по Краснодарскому краю и Республики Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах осуществляется ежедневный мониторинг **202** печатных и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

В 1 квартале 2017 года специалистами Управления по Краснодарскому краю и Республики Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах выявлено **54** публикации в сетевых СМИ и незарегистрированных в качестве СМИ сетевых ресурсах, содержащих признаки нарушений действующего законодательства, которые были подтверждены сотрудниками Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу. Выявлен **41** случай нарушений, связанных с описанием способов самоубийства. Информация с указанием доменных имен направлена для внесения в ЕАИС путем заполнения соответствующей формы на сайте ЦА Роскомнадзора. Выявлено **13** случаев нецензурной брани в комментариях читателей (комментарии удалены модераторами соответствующих сайтов).

По согласованию с ЦА проведены профилактические мероприятия с редакциями СМИ на предмет недопущения нарушений действующего законодательства в сфере СМИ.

В ходе мониторинга печатных средств массовой информации фактов публикации информации, являющейся злоупотреблением свободой массовой информации, в отчетном периоде не выявлено.

На основании информации, поступившей из Управления Министерства юстиции по Республике Адыгея (Адыгея), в отношении МОО «Экологическая вахта по Северному Кавказу» и должностного лица вышеуказанной организации за издание некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, материалов и (или) их распространение, в том числе через средства массовой информации и (или) с использованием сети «Интернет», без указания на то, что эти материалы изданы и (или) распространены некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, составлены протоколы по ч. 2 ст. 19.34 КоАП РФ.

**В 1 квартале** **аннулировано 9 свидетельств о регистрации СМИ** по решению учредителей.

За отчетный период в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу поступило 66решений, которые, ранее вступили в силу (отражаются в ЕИС как аннулированные в предыдущие периоды).

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

Полномочие выполняют – 13 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 38 |  |  |  | **38** | 20 |  |  |  | **20** |
| Количество выданных свидетельств | 23 |  |  |  | **23** | 15 |  |  |  | **15** |
| Количество отказов\* | 7 |  |  |  | **7** | 6 |  |  |  | **6** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **0** |
| Заявки на следующий отчетный период \* | 10 |  |  |  | **10** | 1 |  |  |  | **1** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

Полномочие выполняют – 13 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество внесенных в Реестр | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Количество отказов | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

\* данные корректируются с учетом заявок на выдачу выписок

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 13 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 38 |  |  |  | **38** | 20 |  |  |  | **20** |
| Количество выданных свидетельств | 23 |  |  |  | **23** | 15 |  |  |  | **15** |
| Количество отказов | 7 |  |  |  | **7** | 6 |  |  |  | **6** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода | 2 |  |  |  | **2** | 2 |  |  |  | **2** |
| Заявки на следующий отчетный период | 10 |  |  |  | **10** | 1 |  |  |  | **1** |

Количество заявок и количество выданных свидетельств указано с учетом заявок на получение дубликата

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 01.04.2017 с учетом возврата), составила – 100 550  **рублей.**

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи -** 8876 **:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 3051 | 137 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 75 | 9 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 76 | 9 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 76 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 4 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 644 | 76 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 18 | 9 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 4 | 0 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 55 | 21 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 10 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 419 | 13 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 339 | 31 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 35 | 1 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 334 | 256 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 815 | 21 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1999 | 78 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 900 | 39 |
| Услуги телеграфной связи | 8 | 3 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 14 | 3 |

**РЭС**  **- 76126**

**ВЧУ**  **- 33**

**франкировальные машины** **- 209**

Полномочия выполняют – 29 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2016 | 01.04.2017 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 8719/290,7 | 8845/305 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 75010/2500 | 76159/2626 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 217/7,2 | 209/7,2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 24 |  |  |  | **24** | 23 |  |  |  | **23** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,8 |  |  |  | **0,8** | 0,8 |  |  |  | **0,8** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 28 |  |  |  | **28** | 8 |  |  |  | **8** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,1 |  |  |  | **1,1** | 0,3 |  |  |  | **0,3** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 1 |  |  |  | **1** | 2 |  |  |  | **2** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 4 |  |  |  | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 17 |  |  |  | **17** | 10 |  |  |  | **10** |
| Выявлено нарушений | 25 |  |  |  | **25** | 14 |  |  |  | **14** |
| Выдано предписаний | 15 |  |  |  | **15** | 7 |  |  |  | **7** |
| Вынесено предупреждений | 7 |  |  |  | **7** | 1 |  |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 38 |  |  |  | **38** | 32\* |  |  |  | **32** |

\* в том числе: 2 протокола об АПН по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ; 2 протокола об АПН по ст. 19.7 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 5 |  |  |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 |  |  |  | **6** | 5 |  |  |  | **5** |
|  | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 9 |  |  |  | **9** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 8 |  |  |  | **8** | 4 |  |  |  | **4** |
| Выдано предписаний | 6 |  |  |  | **6** | 1 |  |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 |  |  |  | **14** | 7\* |  |  |  | **7** |

\* в том числе 1 протокол об АПН по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 |  |  |  | **4** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 12 |  |  |  | **12** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 1 |  |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 17 |  |  |  | **17** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 10 |  |  |  | **10** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 6 |  |  |  | **6** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 |  |  |  | **14** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | |  | |  | |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | |  | |  | |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | |  | |  | |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | |  | |  | |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | |  | |  | |  | **0** | 0 |  | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  | |  | |  | | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  | |  | |  | | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  | |  | |  | | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  | |  | |  | | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  | |  | |  | | **0** | 0 | |  | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 11 |  |  |  | **11** | 10 |  |  |  | **10** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 17 |  |  |  | **17** | 11 |  |  |  | **11** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 5 |  |  |  | **5** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 5 |  |  |  | **5** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 9 |  |  |  | **9** | 0 |  |  |  | **0** |

В 1 квартале 2017 года рассмотрено 98 обращений граждан. Выявлено 13 нарушений Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234. По результатам рассмотрения обращений составлено 22 протокола об АПН.

При проведении мероприятия систематического наблюдения в отношении ФГУП "Почта России" выявлены нарушения п.п. 6, 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234, ст. 20 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи», п.п. "а, б" п. 1, п.п. "а" пункта 6 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (приложение), утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160.

Краснодарский край

Письменная корреспонденция межобластного потока замедлена на этапах пересылки в г. Краснодар и из г. Краснодара. Из 899 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 83 письма, в контрольный срок поступило 816 писем или 90,77%.

Замедлений на этапе пересылки отправлений экспресс-почты "EMS-Почта России" не выявлено.

Письменная корреспонденция внутрикраевого потока на этапах пересылки прошла в установленные контрольные сроки. Из 1907 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 55 писем, в контрольный срок поступило 1852 писем или 97,12%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутрикраевому потоку **соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Республика Адыгея

Письменная корреспонденция межобластного потока замедлена на этапах пересылки в г. Майкоп и из г. Майкопа. Из 700 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 177 писем, в контрольный срок поступило 523 письма или 74,71%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **не соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **менее 90%.**

Письменная корреспонденция внутриреспубликанского потока на этапах пересылки прошла в контрольный срок. Из 133 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 2 письма, в контрольный срок поступило 131 письмо, или 98,50%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриреспубликанскому потоку **соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Замедлений на этапе пересылки отправлений экспресс-почты "EMS-Почта России" не выявлено.

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2016 и 2017 годы приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 1 квартал 2016 года | | | 1 квартал 2017 года | | |
| Всего | в контроль  ный срок | % | Всего | в контроль  ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 1061 | 1027 | 96,9 | 1907 | 1852 | 97,1 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 144 | 143 | 99,3 | 133 | 131 | 98,5 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 788 | 474 | 60,2 | 899 | 816 | 90,7 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 700 | 453 | 64,7 | 700 | 523 | 74,7 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001   
№ 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 22 единицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2016 | 01.04.2017 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 42 | 23 |
| Количество проверенных лицензий | 1 | 5 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 3,0 | 1,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 2 |  |  |  | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| Проведено | 2 |  |  |  | **2** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 8 |  |  |  | **8** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 2 |  |  |  | **2** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 33 |  |  |  | **33** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 80 |  |  |  | **80** | 65 |  |  |  | **65** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 170 |  |  |  | **170** | 102\* |  |  |  | **102** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

\* 46 протоколов об АПН по СН в отношении ПАО «Ростелеком» будут составлены в апреле 2017 года

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 2 |  |  |  | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 7 |  |  |  | **7** | 12 |  |  |  | **12** |
| Выдано предписаний | 2 |  |  |  | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| Вынесено предупреждений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 20 |  |  |  | **20** | 16\* |  |  |  | **16** |

\* 12 протоколов об АПН в отношении ПАО «МТС» будут составлены в апреле 2017 года, 8 протоколов об АПН в отношении ПАО «МегаФон» согласно ч. 1 ст. 4.5 КоАП РФ не составлены в связи с истечением срока давности привлечения к ответственности.

В 1 квартале 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении владельцев технологических сетей связи плановых и внеплановых проверок не проводилось. Проведено 3 плановых мероприятия по систематическому наблюдению РЭС технологических сетей связи. Проверено 24 объекта надзора, нарушений обязательных требований в области связи не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 6 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2016 | 01.04.2017 |
| Количество ФМ | 217 | 209 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 36,2 | 35,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **1 квартал 2017 год** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора):

- выдано **12** предписаний об устранении выявленных нарушений,

- вынесено **3** предупреждения о приостановлении действия лицензий,

- составлено **39** протоколов об административных правонарушениях;

- **1** мероприятие в отношении ООО «Крайтелеком», срок окончания мероприятия до 03.04.2017, сведения по результатам мероприятия будут предоставлены в отчете за 2 квартал 2017 года.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, была доведена информация о необходимости представления информации в Федеральное агентство связи не позднее 01.03.2017 путем размещения новости на официальном сайте Управления.

В рамках повышения уровня информированности объектов надзора (юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) Управлением проведены совещания с операторами связи на тему: «Соблюдение обязательных требований по идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования при оказании телематических услуг связи».

Также сотрудниками Управления проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверено **138** точек доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а так же доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате выявлено **65** точек доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

За **1 квартал 2017 год** в Управление ФСБ России по Краснодарскому краю направлено **3** письма (ежемесячно), содержащих результаты мониторинга **по всем** точкам доступа Wi-Fi без идентификации.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения, а также внеплановых выездных проверок в отношении оператора универсального обслуживания ПАО «Ростелеком»**:

- по лицензии № 135989 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов» (проверкой охвачено **2** муниципальных образования Краснодарского края) нарушений обязательных требований не выявлено.

- по лицензии № 135993 «Телематические услуги связи» (проверкой охвачено **2** муниципальных образования Краснодарского края) нарушений обязательных требований не выявлено.

По результатам внеплановой выездной проверки (контроль исполнения ранее выданного предписания), оператору связи выдано **1** предписание об устранении выявленных нарушений и **1** предупреждение о приостановлении действия лицензии. Составлено **6** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

Проводился мониторинг точек доступа к универсальным услугам связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленных на территории Краснодарского края. Нарушений требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 30.09.2015 № 371, не выявлено.

Подвижная связь (радио- и телефонная)

В 1 квартале 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов подвижной связи проведено 5 плановых мероприятий по систематическому наблюдению и 5 внеплановых проверок, одно плановое мероприятие за соблюдением операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному, а также организации ими внутреннего контроля (ПОДФТ).

Проверено 26 объектов надзора, выявлено 79 нарушений обязательных требований в области связи, выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений, внесено 110 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений, составлено 524 протокола об административных правонарушениях (64 протокола по мероприятиям и 460 протоколов без проведения мероприятий, в том числе: 448 по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО, 12 по обращениям граждан). Сравнительные данные приведены в таблице выполнения полномочий.

Отмененных и перенесенных мероприятий нет.

1. По результатам проведенных мероприятий, частота выявления нарушений на одно мероприятие составила 7,9. Средняя сумма штрафов за одно мероприятие составила – 18,9 тыс. руб.

2. Для проведения плановых и внеплановых мероприятий в отчетном периоде экспертные организации не привлекались.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

В 1 квартале 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания проведено 8 плановых мероприятий по систематическому наблюдению. Проверено 10 объектов надзора. Нарушений обязательных требований в области связи не выявлено. Составлено 49 протоколов об АПН без проведения мероприятий, в том числе: 22 по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО, 27 по информации Федерального агентства связи и 6 по обращениям граждан). Внесено 3 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Отмененных, перенесенных и непроведенных мероприятий нет.

Для проведения плановых и внеплановых мероприятий в отчетном периоде экспертные организации не привлекались.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 1,6 | 1,4 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

В 1 квартале 2017 года:

- составлено 580 протоколов об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило 100 % от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ;

- выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений, что составило 1,4 % от общего числа нарушений (211), направленных радиочастотной службой;

- внесено 118 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступало.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев 8 РЭС, допустивших нарушения в области использования радиочастотного спектра.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За **1 квартал 2017** года, на основании полученных данных из УФСБ России по Краснодарскому краю, за нарушения требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями, в отношении **8** операторов связи (в том числе вторично) проведены внеплановые проверки, по результатам которых выдано **7** предписаний об устранении выявленных нарушений.

Всего за нарушения (по результатам плановых и внеплановых проверок) составлено **24** протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, а также **2** протокола об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ (невыполнение предписаний об устранении выявленных нарушений) и 2 протокола об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ (непредставление сведений).

С целью выполнения Решения межведомственного совещания при прокуроре Краснодарского края по вопросу соблюдения требований Федерального закона от 26.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 18.03.2011 в адрес Прокуратуры Краснодарского края и ГУ МВД по Краснодарскому краю Управлением направлялась информация о лицензиатах, предоставляющих телематические услуги связи (услуги доступа в Интернет) на территории Краснодарского края.

За **1 квартал 2017 года** (информация за 4-й квартал 2016), из Федерального агентства связи получено **42** письма, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минкомсвязи РФ от 16.09.2008 № 41. В отношении **35** операторов связи было составлено **108** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, а также в отношении **6** операторов связи вынесено **8** определений об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях, из которых:

- **4** по причине прекращения деятельности;

- **2** на момент представления сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания операторы связи еще не имели обязательств по представлению сведений;

- **2** по причине неоказания услуг связи в сети связи общего пользования.

Во исполнение Федерального закона от 02.11.2013 № 304-ФЗ «О внесении изменений в статью 44 Федерального закона «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», а так же указания ЦА (исх. от 22.04.2016 № 07ИО-35234) в части проведения совместных мероприятий, совместно с МВД РФ проведено 5 рейдов по проверке соблюдения обязательных требований при заключении коммерческими представителями операторов подвижной радиотелефонной связи договоров на оказание услуг связи. Сотрудниками МВД составлено 2 протокола об административных правонарушениях по ст. 13.29 КоАП РФ, 1 – по ст. 13.30 КоАП РФ, изъято 9 идентификационных модулей (Sim-карт) оператора связи ПАО «МТС». Также проведен мониторинг сети Интернет на предмет незаконной реализации SIM-карт. Выявлены признаки нарушений. Материалы для принятия мер направлены в ГУ МВД РФ по Краснодарскому краю (4 письма) и операторам подвижной радиотелефонной связи (11 писем).

С целью пресечения и недопущения нарушений обязательных требований в области связи с представителями ООПАЗ УОООП ГУ МВД России по Краснодарскому краю 15.02.2017 проведено совещание по вопросам силовой поддержки сотрудникам Роскомнадзора при проведении совместных мероприятий по пресечению незаконной реализации Sim-карт и вопросам взаимодействия между структурами.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2016 | 01.04.2017 |
| Количество ФМ | 217 | 209 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 43,4 | 42,0 |
| Количество выданных разрешений | 11 | 4 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 2,2 | 0,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 12 |  |  |  | **12** | 4 |  |  |  | **4** |
| Количество выданных разрешений | 11 |  |  |  | **11** | 4 |  |  |  | **4** |
| Количество отказов | 1\* |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

\* в заявке отсутствовал полный пакет необходимых документов

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют –12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 37 |  |  |  | **37** | 46 |  |  |  | **46** |
| Количество выданных разрешений | 37 |  |  |  | **37** | 46 |  |  |  | **46** |
| Количество отказов | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 129,5 |  |  |  | **129,5** | 161,0 |  |  |  | **161,0** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 01.04.2016 | | | | 01.04.2017 | | | |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | | | | | 3793 | | | | 6876 | | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | 316,1 | | | | 573,0 | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 360 |  |  |  | | **360** | 526 |  | |  |  | **526** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 3533 |  |  |  | | **3533** | 5529 |  | |  |  | **5529** |
| Количество отказов | 15 |  |  |  | | **15** | 18 |  | |  |  | **18** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 276 |  |  |  | | **276** | 1347 |  | |  |  | **1347** |
| Прекращено действие свидетельств | 7662 |  |  |  | | **7662** | 2076 |  | |  |  | **2076** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 |  |  |  | | **0** | 0 |  | |  |  | **0** |

Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | П.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 1 квартал 2016 года | 3 | 5 | 7 | 0 | 0 | **15** |
| 1 квартал 2017 года | 11 | 3 | 4 | 0 | 0 | **18** |

Основанием для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств является:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество приемочных комиссий | 2 |  |  |  | **2** | 12 |  |  |  | **12** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 36 |  |  |  | **36** | 44 |  |  |  | **44** |

**За 1 квартал 2017 года** введено в эксплуатацию **44** фрагмента сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **12** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2016 и 2017 годах**

Основным недостатком, выявленным при обследовании фрагментов сетей электросвязи, остается отсутствие документов, подтверждающих организацию мероприятий по внедрению СОРМ на сетях электросвязи.

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, Управлением подготовлен и размещен в подсистеме ЕИС «Реестр ОЗСП» Перечень операторов связи, оказывающих услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея:

в коде АВС=877 – 16 операторов связи,

в коде АВС=861 – 70 операторов связи,

в коде АВС=862 – 34 операторов связи.

Направлен отчет в ЦА Роскомнадзора исх. от 15.03.2017 № 6584-09/23.

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.04.2016 | 01.04.2017 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 11407/950,6 | 12692/1057,7 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 8/0,7 | 7/0,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 8 |  |  |  | **8** | 6 |  |  |  | **6** |
| Проведено | 8 |  |  |  | **8** | 6 |  |  |  | **6** |
| Выявлено нарушений | 6 |  |  |  | **6** | 7 |  |  |  | **7** |
| Выдано предписаний | 4 |  |  |  | **4** | 2 |  |  |  | **2** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 |  |  |  | **4** | 2 |  |  |  | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 |  |  |  | **1** | 1 |  |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 |  |  |  | **1** | 0 |  |  |  | **0** |

**Результаты мероприятий по систематическому наблюдению.**

**В 1 квартале 2017 года проведены следующие мероприятия:**

1. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации на физических носителях (оптические диски и т.п.) баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации посредством изучения ассортимента продукции, реализуемой на носителях информации в торговых павильонах в указанных местах розничной торговли.

13.02.2017 в г. Краснодаре по следующим местам – ТЦ «Галерея Краснодар» (ул. Володи Головатого, 313), ТЦ "Красная Площадь" (ул. Дзержинского, 100), ТЦ "Вегас" (проспект Чекистов, 42/1), Универсальном рынке (пр. Каляева, 21), Юбилейном рынке (проспект Чекистов, 17).

По итогам фактов незаконной реализации баз данных на физических носителях, содержащих персональные данные граждан РФ, не установлено.

2. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах посредством изучения информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах.

01.02.2017 по следующим улицам: г. Краснодар, от ул. Маяковского до ул. Новороссийской, от ул. Новороссийской до ул. Северной, от ул. Северной до ул. Академика Трубилина, от ул. Академика Трубилина до ул. 2-я Линия, от ул. 2-я Линия до ул. 4-я Линия.

По итогам нарушений не выявлено.

3. Проведено 5 мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении категорий Операторов, осуществляющих обработку персональных данных значительного числа граждан и (или) сведений относящихся к биометрическим и специальным категориям персональных данных посредством просмотра разделов сайтов операторов сети Интернет и анализа их содержания на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Государственные и муниципальные органы** | |
| Администрация МО Усть-Лабинский район | www.adminustlabinsk.ru |
| Администрация МО Горячий Ключ | www.gorkluch.ru |
| Администрация МО Апшеронский район | www.apsheronskmo.ru |
| [Администрация](http://www.adm.tuapse.ru–официальный)  МО Туапсинский район | www.adm.tuapse.ru |
| [Администрация](http://www.kanevskadm.ru–официальный) МО Каневской район | www.kanevskadm.ru |
| Администрация МО город-курорт Анапа | www.anapa-official.ru |
| Администрация МО г. Сочи | www.sochiru.ru |
| **Многофункциональные центры, предоставляющие государственные и муниципальные услуги** | |
| МКУ «МФЦ Староминского района» | www.starmin.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ» Тимашевский район | www.timashevsk.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ Тихорецкого района» | www.tihoreck.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ» Туапсинский район» | www.tuapse.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ Успенского района» | www.uspenskiy.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ»Усть-Лабинского района» | www.ust-lab.e-mfc.ru |
| **Организации в сфере ЖКХ** | |
| ТСЖ «Лукьяненко | [www.tsjlukjanenko.jfservice.ru](http://www.tsjlukjanenko.jfservice.ru) |
| ТСЖ «Маяк» | [www.mayak.jfservice.ru](http://www.mayak.jfservice.ru) |
| ООО «Мегастрой-Комфорт» | [www.megastroy.jfservice.ru](http://www.megastroy.jfservice.ru) |
| ТСЖ «На Южной» | [www.nayugnoi.jfservice.ru](http://www.nayugnoi.jfservice.ru) |
| ТСЖ «Нива» | [www.niva.jfservice.ru](http://www.niva.jfservice.ru) |
| **Финансово-кредитные организации** | |
| АО «Майкоп Банк» | www.maykopbank.ru |
| ООО «Банк Стандарт-Кредит» | www.adg.stkbank.ru |
| ООО КБ «ГТ банк» | www.gaztransbank.ru |
| ПАО АКБ «Новация» | www.novabank.ru |
| АКБ «Крыловский» (АО) | www.akbk.ru |
| АО «Кубаньторгбанк» | www.bktb.ru |
| АО «Си Ди Би БАНК» | www.cdbbank.ru |
| **Учреждения высшего, среднего, начального и общего образования** | |
| МОУ МО город Краснодар СОШ № 11 | www.school11.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 45 имени Адмирала Федора Ушакова | www.school45.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 79 | www.school79.centerstart.ru |

По результатам были выявлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных на следующих сайтах:

|  |  |
| --- | --- |
| МКУ «МФЦ» Тимашевский район | www.timashevsk.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ Успенского района» | www.uspenskiy.e-mfc.ru |
| МОУ МО город Краснодар СОШ № 11 | www.school11.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 45 имени Адмирала Федора Ушакова | www.school45.centerstart.ru |

В адрес вышеуказанных операторов направлены требования об устранении выявленных нарушений в 10-дневный срок с последующим информированием Управления об исполнении требования и с предупреждением об административной ответственности по ст. 19.7 КоАП РФ.

По состоянию на 01.04.2017 вышеуказанные нарушения МКУ МФЦ Тимашевского и Успенского районов устранены.

Типовыми нарушениями требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых на его основе подзаконных актов, являются:

а) ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» - отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных.

Пример

В ходе проведения контрольно-надзорного мероприятия в отношении   
ООО «Управляющая организация «Адмирал» было установлено, что в договоре «О порядке выпуска и обслуживания международных дебетовых карт Сбербанк-Maestro, Сбербанк-VisaElektron для сотрудников Предприятия (организации)», на основании которого передаются персональные данные сотрудников ООО «Управляющая организация «Адмирал» в Сбербанк России (ПАО), отсутствует поручение оператора - Организации, об установлении обязанности Сбербанк России (ПАО) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных работников Организации, а также не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Отсутствие вышеуказанных сведений является нарушением требований ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

По факту данных нарушений материалы проверки были направлены в прокуратуру Центрального административного округа г. Краснодарадля принятия решения о применении мер прокурорского реагирования.

б) ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» - не принятие мер по изданию документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных.

Пример

В ходе проведения контрольно-надзорного мероприятия в отношенииООО «Четыре Мили» было установлено, чтов вышеуказанной организации отсутствует приказ о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных, что свидетельствует о непринятии оператором, являющимся юридическим лицом, мер по назначению ответственного за организацию обработки персональных данных и является нарушением ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

По факту данного нарушенияматериалы проверки были направлены в прокуратуру Центрального административного округа г. Краснодара для принятия решения о применении мер прокурорского реагирования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Оператор ПД** | **Орган прокуратуры** | **Дата направления** | **Решение** |
| **1 квартал 2017 года** | | | | |
| 1. | ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "АДМИРАЛ" | прокуратура Центрального административного округа г. Краснодара | 03.03.2017 | на рассмотрении |
| 2. | ООО "Четыре Мили" | прокуратура Центрального административного округа г. Краснодара | 29.03.2017 | на рассмотрении |

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших уведомлений | 752 |  |  |  | **752** | 509 |  |  |  | **509** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 445 |  |  |  | **445** | 250 |  |  |  | **250** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 402 |  |  |  | **402** | 331 |  |  |  | **331** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 1515 |  |  |  | **1515** | 1569 |  |  |  | **1569** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 226 |  |  |  | **226** | 234 |  |  |  | **234** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 140 |  |  |  | **140** | 276 |  |  |  | **276** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 12 |  |  |  | **12** | 8 |  |  |  | **8** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 12 |  |  |  | **12** | 8 |  |  |  | **8** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 1 |  |  |  | **1** | 6 |  |  |  | **6** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 1 |  |  |  | **1** | 6 |  |  |  | **6** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 283 |  |  |  | **283** | 330 |  |  |  | **330** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 31.03.2017 вышеуказанное требование не выполнили 15% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения – на 31.03.2016 – 22%).

Нарушения сроков по предоставлению государственной услуги по внесению сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре, а также остальных положений Административного регламента отсутствуют.

**Сравнительные данные по количеству поступивших уведомлений**

**в 2016 и 2017 годах**

В целях разъяснения операторам, осуществляющим обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных сотрудники Управления приняли участие и выступили на следующих семинарах и совещаниях:

- в Кубанском государственном медицинском университетепроведены лекции для выпускников, проходящих первичную специализацию в интернатуре, по теме: «Защита персональных данных граждан в РФ», г. Краснодар, 18.01.2017;

- на семинаре - совещании «Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правильному заполнению», организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 18.01.2017;

- в совещании руководителей торгово-промышленных палат муниципальных образований Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Краснодар, 27.01.2017;

- на мероприятии День открытых дверей «Защита прав субъектов персональных данных», организованном для граждан с целью ознакомления с деятельностью Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, г. Краснодар, 31.01.2017;

- на мероприятии «Библиотека – центр безопасного Рунета»в рамках Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета», организованном Краснодарской краевой детской библиотекой имени братьев Игнатовых. В данном мероприятии приняли участие учащиеся МБОУ СОШ № 11 г. Краснодара, педагоги, родители, психолог, представитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае, кубанские детские писатели и поэты, г. Краснодар, 07.02.2017;

- в Краснодарском филиале Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» проведена лекция для студентов по теме: «Защита персональных данных граждан в РФ», г. Краснодар, 07.02.2017;

- на семинаре - совещании «Проведение контрольно-надзорных мероприятий. Практика проверок и анализ типичных нарушений законодательства»,организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 15.02.2017;

- в МБОУ лицей № 90 г. Краснодара проведен урок для учащихся десятых классов по теме: «Безопасное управление персональными данными в интернете», г.Краснодар, 15.02.2017;

- на семинаре - совещании руководителей предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Краснодар, 16.02.2017;

- на семинаре - совещании с руководителями образовательных учреждений по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, организованном Управлением образования администрации муниципального образования город Горячий Ключ, г. Горячий Ключ, 28.02.2017;

- на совещании для руководителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организованном Торгово-промышленной палатой г. Горячий Ключ по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Горячий Ключ, 01.03.2017;

- на семинаре - совещании с руководителями предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Горячеключевского района, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Горячий Ключ, 16.03.2017;

- на семинаре для субъектов малого и среднего предпринимательства – членов торгово-промышленных палат муниципальных образований Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, организованном Торгово-промышленной палатой Краснодарского края, г. Краснодар, 27.03.2017;

- на семинаре - совещании «Требования действующего законодательства к документам, необходимым оператору персональных данных для осуществления деятельности»,организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 29.03.2017;

- на семинаре – совещании с руководителями предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Темрюкского района, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Темрюк, 30.03.2017.

В целях реализации «Плана мероприятий по реализации **Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных** на период до 2020 года», а также «Плана мероприятий просветительской разъяснительно - информационной работы в области защиты персональных данных на 1 квартал 2017 года» в отчетном периоде Управлением были проведены следующие мероприятия.

1. Проведены в общеобразовательных учреждениях «открытые» уроки, направленные на безопасное использование личных данных несовершеннолетних детей (Кубанский государственный медицинский университет, г. Краснодар, 18.01.2017; Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых, г. Краснодар, 07.02.2017; Краснодарский филиал Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Краснодар, 07.02.2017; МБОУ лицей № 90 г. Краснодара, 15.02.2017).
2. Проведен единый «День открытых дверей» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных, привлечения квалифицированных кадров на государственную службу, презентации функций и направлений деятельности Управления в области персональных данных (31.01.2017).
3. Осуществлено взаимодействие с организациями, телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных – ТРК «Анапа Регион» (телеканал РЕН ТВ «Анапа Регион») 13.02.2017-27.02.2017, время выхода 07:15, 12:45, 19:15, итого 15 дней 45 выходов; ГУП КК «Телерадиокомпания «НТК» (телеканалы «Кубань 24» и «Кубань 24 ОРБИТА) с 7 февраля по 5 марта 2017 года 1-2 раза в день, 43 выхода; ЗАО «Телерадиокомпания «Новая Россия» с 6 февраля по 19 февраля 2017, время выхода 8:30, 10:50, 16:15, итого 14 дней, 42 выхода; МАУ МТРК «Кропоткин» с 9 февраля по 9 марта 2017 года 3 раза в сутки , итого 29 дней, 87 выходов; МБУ ТВ «Зарево» эфир 11.02.2017 года; МУП «Брюховецкий телецентр» (телеканал «Брюховецкий телецентр») до 31 января 2018 года ежедневно кроме воскресенья; МУП Лабинского района «ТРК «Лаба» (телеканал «Лаба») с 03 февраля по 28 февраля 2017 года, ежедневно, три раза, итого 26 дней, 78 выходов.
4. Размещены на интернет-сайтах государственных и муниципальных органов, юридических лиц информации, способствующей повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных:

Министерство культуры Республики Адыгея

(<http://xn--80atfr.xn--p1ai/index.php/novosti/1631-informatsionnoe-soobshchenie>), 14.02.2017;

Министерство труда и социального развития Республики Адыгея (<http://www.mintrud-ra.org/index.php?r=1&k=2442>), 13.02.2017;

Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края (<http://min.kurortkuban.ru/informatsiya/munitsipalnym-obrazovaniyam/item/1836-roskomnadzor-informiruet-o-voprosakh-svyazannykh-s-realizatsiej-federalnogo-zakona-o-personalnykh-dannykh>),17.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по делам национальностей, связям с соотечественниками и средствам массовой информации (<http://adygkomnac.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=985:10022017-&catid=1:latest-news>), 10.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по имущественным отношениям (<http://www.komimra.org.ru/77-news/162-inf-soobchenie>), 10.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по регулированию контрактной системы в сфере закупок

(<http://www.zakupkira.ru/news.php?id=87>), 17.03.2017;

Управление государственной службы занятости населения Республики Адыгея

(<http://zanad.ru/News/Detail/?id=a3780dc6-bb7b-430b-b9cd-1e16c7a4d353>), 09.02.2017;

Управление записи актов гражданского состояния Республики Адыгея

(<http://zags-ra.ru/news/federalnaya-sluzhba-po-nadzoru-v-sfere-svyazi-info>), 15.02.2017;

Управление по обеспечению деятельности мировых судей Республики Адыгея (<http://adg.msudrf.ru/modules.php?name=info_pages&rid=12>), 10.02.2017;

Управление по охране и использованию объектов культурного наследия Республики Адыгея

(<http://nasledieadyg.ru/index.php/novosti/494-federalnaya-sluzhba-po-nadzoru-v-sfere-svyazi-informatsionnykh-tekhnologij-i-massovykh-kommunikatsij-roskomnadzor-upolnomochennyj-organ-po-zashchite-prav-sub-ektov-personalnykh-dannykh-informiruet-vas-chto-v-yanvare-2007-goda-vstupil-v-silu-federalnyj-zak>), 20.02.2017;

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края

(<http://kubanoms.ru/newslist/item-1480.html>), 10.01.2017;

Торгово-промышленная палата Краснодарского края

(<http://kuban.tpprf.ru/ru/news/175125/>),01.02.2017;

ООО «Четыре мили»

(<http://4miles.ru/obrashhenie-roskomnadzor/>), 14.03.2017.

1. Проведена работа по размещению информационного сообщения о необходимости подачи уведомления в печатных и электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея:

Редакция газеты «Абинские новости» № 7 от 16.02.2017;

Редакция газеты «Приазовье» № 12 от 16.02.2017;

Редакция газеты «С легкой руки город-курорт Геленджик» №5(540) от 08.02.2017;

Редакция газеты «Совет Приазовья» № 5 от 02.02.2017;

Редакция газеты «ВИТАМИН и окрестности» №1(59) от 08.02.2017;

Редакция газеты «Единство» №11-13 от 8 февраля 2017;

Редакция газеты «Маяк - газета Майкопского района Республики Адыгея» № 22 от 01.03.2017;

Редакция газеты «Азовские зори» №3(237) от 10.02.2017;

Редакция газеты «Анапа» №12 от 14.02.2017;

Редакция газеты «Анонс Усть-Лабинск» № 5(1132) от 14.02.2017; № 6(1133) от 21.02.2017;

Редакция газеты «Анонс» № 5(1132) от 14.02.2017; № 6(1133) от 21.02.2017;

Редакция газеты "Теучежские вести" № 14 от 15.02.2017;

Редакция газеты "Кошехабльские вести" № 13-14 от 18.02.2017;

Редакция газеты "Красное знамя" № 11 от 15.02.2017;

Редакция газеты "Заря" № 14 от 28.02.2017;

Редакция газеты "Анонс Белореченск" № 6(1132) от 14.02.2017; № 7(1133) от 21.02.2017.

1. Проведена работа по организации интервью муниципальным телекомпаниям по актуальным вопросам обработки персональных данных.

02.03.2017 на телеканале «Кубань 24» начальник отдела по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу Долакова Е.В. приняла участие в примом эфире передачи «День Кубань 24», в которой обсуждались вопросы обработки персональных данных граждан, требования действующего законодательства в части необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных, изменения законодательства и защита персональных данных детей в сети Интернет.

Далее вопросы безопасности несовершеннолетних в интернет-пространстве, распространении так называемых «групп смерти» и их опасности для подростков обсуждались в ток-шоу «Через край»: игры со смертью», в котором принял участие заместитель руководителя Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу Рахвалов А.Ю.

1. Проведена работа по направлению запросов операторам, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 и обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10, 11 ч.3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 01.01.2013). В отчетном периоде направлено 395 писем.
2. Проведены семинары в Управлении Роскомнадзора по Южному федеральному округу в соответствии с утвержденным ежеквартальным Планом.

«Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правильному заполнению», 18.01.2017; «Проведение контрольно-надзорных мероприятий в сфере обработки персональных данных. Практика проверок и анализ выявляемых нарушений действующего законодательства», 15.02.2017; «Требования действующего законодательства к документам, необходимым оператору для соответствия деятельности требованиям законодательства в области обработки персональных данных», 29.03.2017.

Все запланированные мероприятия на 1 квартал 2017 год исполнены в установленные Планом сроки.

Управлением также применяется практика информирования операторов осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,в процессе проведения плановых мероприятий по контролю, а также в ходе консультаций по телефону и с помощью сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте ежедневно пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем ежемесячно публикуются по 9-11 новостей.

В отчетном периоде была продолжена практика направления операторам информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в части представления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных в Уполномоченный орган. Всего в 1 квартале 2017 годабыло направлено **1569** писем.

Общая результативность по направленным информационным письмам составила 31% (поступившие уведомления в ответ на направленные письма), в 2016 году – 21%. Рост результативности обусловлен проведением работы по проверке подлинности адресов операторов на основе комплексного анализа данных территориальных органов Росстата, Федеральной налоговой службы, справочников организаций, различных интернет-ресурсов.

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период было составлено **278** протоколов об административных правонарушениях.

Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – 278 протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

- судами решения вынесены по **85** делам;

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **118,5 тыс.** руб.

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2017 года заключены договоры:

-на поставку электрической энергии:

ОАО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 09.01.2017 № 453014;

- на водоснабжение и водоотведение:

ООО «Краснодар-Водоканал» в г. Краснодар от 09.01.2017 № 16;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 09.01.2017   
№ 01-5-1024/17;

- на теплоэнергетические ресурсы:

ОАО «Краснодартеплосеть» в г. Краснодар от 28.12.2016 № 13/17.

В период отопительного сезона (24.01.2017, 21.02.2017, 24.03.2017) проводилось обслуживание узлов учета тепловой энергии.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2017 года торговые процедуры не проводились.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1–ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

В 1 квартале 2017 года сотрудниками УФСБ по Краснодарскому краю проведена внеплановая проверка состояния защиты государственной тайны. По итогам проверки установлено, что работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне, проводится в соответствии с требованиями руководящих документов.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

В 1 квартале 2017 года проводились мероприятия по повышению квалификации, обмену опытом между Управлением Роскомнадзора по ЮФО и Управлением Роскомнадзора по Республике Крым и г. Свастополь.

В Республику Крым был командирован 1 специалист (Ермолова А.В.) в период 06.02.2017 - 10.02.2017. Была оказана практическая помощь в регистрационной деятельности в сфере ПД. Также по поручению ЦА осуществлялась дистанционное внесение документов. Всего отработано 157 документов, задействовано 3 специалиста.

В 1 квартале 2017 года проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности были организованы и проведены 14совместных совещаний с руководителями ТО в ЮФО в режиме ВКС:

- 12.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 19.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 26.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 01.02.2017 «Подведение итогов деятельности ТО в ЮФО за 2016 год. Постановка задач на 2017 год»;

- 02.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 09.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 16.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 22.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 02.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 09.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 15.03.2017 «Предоставление сведений для ежеквартальной аналитической справки»;

- 16.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 23.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 30.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений».

Организованные и проведенные мероприятия позволили добиться повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 1 квартал 2017 года выполнены полностью, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 11 |  |  |  | 11 | 11 |  |  |  | **11** |
| Проведено мероприятий | 17 |  |  |  | 17 | 15 |  |  |  | **15** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,5 |  |  |  | 1,5 | 1,34 |  |  |  | **1,34** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | 0 | 0 |  |  |  | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатные подразделения по охране труда отсутствуют. Приказом от 17.06.2016 № 198 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 3 чел.), возложены обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда на заместителя руководителя Вовк М.Л., за постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда на начальника ОНСПС Шмулянская М.К.;

Численность работников на 01.04.2017 составляет 104 человека.

В 1 квартале 2017 года:

- проведено обучение: безопасным методам труда 3 чел., правилам электробезопасности 3 чел.;

- проведена проверка знаний по безопасным методам труда - 3 чел.;

- проведено вводных инструктажей - 3 чел.;

- выдано удостоверений по охране труда - 3 шт.;

- прошли очередную проверку знаний по электробезопасности 6 специалистов Управления (им продлены соответствующие удостоверения);

- случаи производственного травматизма и профзаболевания отсутствовали.

В соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.230-07 «Общие требования к управлению охраной труда в организациях» «Стандарты предприятия. ССБТ» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

Обучение по вопросам охраны труда и электробезопасности проводится в рамках технической учебы, как в масштабе управления, так и в структурных подразделениях по тематике программ обучения, с фиксацией в журнале единого учета работы по охране труда.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | не планируется | | | | | | | |  |  |
| Проведено мероприятий | 257 |  |  |  | **257** | 318 |  |  |  | **318** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 128,5 |  |  |  | **128,5** | 159,0 |  |  |  | **159,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Численный состав Управления на 01.04.2017:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 95 | 29 | 124 |
| факт | 84 | 20 | 104 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. По форме № 2-ГС (ГЗ) «Сведения о дополнительном профессиональном образовании федеральных государственных служащих и государственных гражданских служащих субъектов Российской Федерации за 2015 год» (02.02.2017 г.).

2. По форме № П-4 (НЗ) за 4 квартал 2016 года.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 5 чел. (1 ГС+4 ОП), увольнения - 8 чел.   
(5 ГС+3 ОП), переведено на другую должность - 1 чел.(ГС).

2. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании и других - 147 приказов.

3. Осуществление кадровой работы по ведению трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, изготовление удостоверений, подготовке служебных контрактов и другой работы - 64.

4. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС, регулярное внесение изменений – 15.

5. Отправка писем в СЭД - 63.

6. Работа в программе «Гарант».

7. Проведение конкурсов:

15.03.2017 проведен 1 конкурс на включение в кадровый резерв старшей группы должностей Управления. По результатам конкурса 7 человек стали победителями и включены в кадровый резерв Управления.

29.03.2017 объявлен конкурс на замещение 3-х вакантных должностей гражданской службы Управления.

8. Проведено 2 заседания комиссии по подсчету стажа госслужбы гражданских служащих управления.

9. Работа на Федеральном Портале управленческих кадров.

10. Подготовлен отчет Управления по работе с Федеральным Порталом Госслужбы за 1 квартал 2017 года.

11. Включены в кадровый резерв Управления: 7 человек.

В результате кадровых перемещений в кадровом резерве Управления на 01.04.2017 состоит 24 человека. В 1 квартале 2017 года назначено из кадрового резерва 2 человека, что составляет 100% от всех назначений на должности гражданской службы.

12. Ведение воинского учета:

- направлены в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения о принятых на работу и уволенных с работы граждан, пребывающих в запасе - 3;

- направлены списки военнообязанных в военные комиссариаты для сверки сведений - 3.

13. В целях применения новых кадровых технологий для оценки кандидатов внедрено программное обеспечение при тестировании во время проведения конкурса и аттестации.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 9 |  |  |  | **9** | 14 |  |  |  | **14** |
| Проведено мероприятий | 9 |  |  |  | **9** | 14 |  |  |  | **14** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,5 |  |  |  | **4,5** | 7,0 |  |  |  | **7,0** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России (письмо от 08.02.2016 № 18-0/10/В-751) по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки.

2. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих Методические рекомендации Минтруда России по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

3. Представлены в Минкомсвязи России сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя управления, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

4. Представлены в ЦА сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера заместителей руководителя управления, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

5. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2016 год.

6. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о выполнении Плана противодействия коррупции за 2016 год.

7. Проведено 3 инструктажа для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет, 1 вводный семинар для поступивших на государственную службу.

8. Подразделы официального сайта Управления, посвященные вопросам противодействия коррупции, поддерживаются в актуальном состоянии.

9. Осуществлены прием и проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления посредством программного комплекса сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

10. Проведено 1 заседание Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

11. Представлены обобщенные сведения по ЮФО в ЦА Роскомнадзора по различным формам.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 8 |  |  |  | **8** | 2 |  |  |  | **2** |
| Проведено мероприятий | 8 |  |  |  | **8** | 2 |  |  |  | **2** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,0 |  |  |  | **4,0** | 1,0 |  |  |  | **1,0** |

1. Направлена в ЦА заявка на обучение гражданских служащих по дополнительным профессиональным программам в рамках государственного заказа на 2017 год.

2. Направлена заявка по ЮФО на централизованное повышение квалификации гражданских служащих по дополнительным профессиональным программам в рамках государственного заказа на 2017 год.

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 01.04.2017 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 3 сотрудника из 37 граждан, пребывающих в запасе.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 2501 |  |  |  | **2501** | 2653 |  |  |  | **2653** |
| проведено заседаний ЭК | 2 |  |  |  | **2** | 3 |  |  |  | **3** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 3 |  |  |  | **3** | 2 |  |  |  | **2** |
| Отобрано и уничтожено дел | 84 |  |  |  | **84** | 747 |  |  |  | **747** |

В Архиве Управления на 01.04.2017 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 399 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 395 ед. хранения.

Составлены описи дел постоянного хранения и по личному составу за 2014 год и сданы в ГКУ "Государственный архив Краснодарского края" для согласования и утверждения. Составлен паспорт Архива Управления за 2014 год и сдан в ГКУ "Государственный архив Краснодарского края".

Проведено 3 заседания экспертной комиссии Управления.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 01.04.2017 План деятельности Управления на 2017 год выполнен на 24,2 %. Все мероприятия государственного контроля (надзора), запланированные на 1 квартал 2017 года, завершены.

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленых документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |

В 1 квартале 2017 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 09.09.2014 № 704 по следующим вопросам:

- о неисполненных предписаниях;

- о работе в Едином реестре проверок;

- о неоплаченных в установленные сроки штрафах;

- об административной практике;

- о количестве обработанных писем и уведомлений операторов персональных данных;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине;

- о размещении информации на сайте в разделе "Новости";

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах.

Для повышения эффективности деятельности и оптимизации взаимодействия Управления с различными поднадзорными организациями были организованы и проведены следующие мероприятия:

18.01.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правилам заполнения";

18.01.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и СКФО по итогам взаимодействия в 2016 году;

14.02.2017 - совещание-семинар с представителями редакций периодических печатных средств массовой информации на тему: "Устав редакции СМИ";

15.02.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Проведение контрольно-надзорных мероприятий. Практика проверок и анализ типичных нарушений законодательства.";

16.02.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и СКФО и операторов связи по контролю за использованием РЭС;

28.02.2017 - совещание-семинар с операторами связи по вопросу соблюдения ФЗ от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

14.03.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Соблюдение обязательных требований по идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования";

20.03.2017 - совещание-семинар с представителями учредителей и региональных вещательных организаций на тему: "Выходные данные СМИ";

29.03.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Требования действующего законодательства к документам, необходимым операторам персональных данных для осуществления деятельности".

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 1456 |  |  |  | **1456** | 2150 |  |  |  | **2150** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 61 |  |  |  | **61** | 37 |  |  |  | **37** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 115 |  |  |  | **115** | 172 |  |  |  | **172** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 284 |  |  |  | **284** | 476 |  |  |  | **476** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 398 |  |  |  | **398** | 333 |  |  |  | **333** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 7 |  |  |  | **7** | 5 |  |  |  | **5** |
| подготовка отзывов и возражений | 256 |  |  |  | **256** | 890 |  |  |  | **890** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 5 |  |  |  | **5** | 50 |  |  |  | **50** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| подготовка исковых заявлений о защите чести и достоинства | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 73 |  |  |  | **73** | 31 |  |  |  | **31** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 12 |  |  |  | **12** | 5 |  |  |  | **5** |
| сопровождение проверок, производимых прокуратурами разных уровней | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 202 |  |  |  | **202** | 137 |  |  |  | **137** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 43 |  |  |  | **43** | 14 |  |  |  | **14** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 242,7 |  |  |  | **242,7** | 430 |  |  |  | **430** |

В 1 квартале 2017 года в ходе правоприменительной деятельности из **1227** протоколов сотрудниками Управления составлено **1224**, органами МВД – 3 протокола.

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 608 (49,6%)*** в отношении должностных лиц;

***- 590 (48,1%)*** в отношении юридических лиц;

***- 21 (1,6%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей;

***- 8 (0,7%)*** в отношении физических лиц

**- по сферам контроля:**

Протоколы об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

Из протоколов об АПН составленных за 1 квартал 2017 года, **648** (56%) - направлены по подведомственности в суды, **499** (44%) - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за 1 квартал 2017 года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2016 год, рассмотренных старшими государственными инспекторами) – **599**, из них:

- судами –**266** (44%);

- старшими госинспекторами Управления - **333** (56%).

За 1 квартал 2017 года наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2016 год) в виде штрафа на сумму **2816,7** тыс. руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **1406,8** тыс. руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **50** административных исковых заявленийв отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации.

Получено **66** решений об удовлетворении требований Управления (с учетом материалов, направленных в 2016 году).

В 1 квартале 2017 года Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу была подана кассационная жалоба на решения арбитражного суда Краснодарского края от 10.08.2016 и 15 арбитражного апелляционного суда от 17.11.2016 о признании незаконным и отмене решения Управления ФАС по Краснодаркому краю от 08.02.2016 № ВП‑13/2016 в соответствии, с которым заключение Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу государственного контракта от 31.12.2013 с ООО «ВЕРО-ТУР» признано нарушающим требования Федерального закона от Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

01.03.2017 в Арбитражном суде Северо-Кавказского округа состоялось судебное заседание по рассмотрению кассационной жалобы Управления на решения арбитражного суда Краснодарского края от 10.08.2016 и 15 арбитражного апелляционного суда от 17.11.2016.

В заседании присутствовали представители Управления и прокуратуры Краснодарского края. Представитель Управления поддержал позицию, изложенную в кассационной жалобе.

Решения судов первой и апелляционной инстанций оставлены без изменения, а кассационная жалоба Управления – без удовлетворения.

Подготовлен и направлен на согласование в ЦА проект кассационной жалобы в Верховный Суд. Срок обжалования истекает 03.05.2017.

**В** **сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из **23** протоколов об административных правонарушениях, составленных за за 1 квартал 2017 года:

- ***10 (44%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- ***13 (56%)*** составлено в отношении юридических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров (**ст. 13.23** КоАП РФ) – **11** протоколов.
2. Нарушение порядка объявления выходных данных (**ст. 13.22** КоАП РФ) – **2** протокола.
3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий специального разрешения (лицензии) (**ч.3 ст. 14.1** КоАП РФ) – **4** протокола.
4. Издание некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, материалов и (или) их распространение, в том числе через средства массовой информации и (или) с использованием сети "Интернет", без указания на то, что эти материалы изданы и (или) распространены некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента (**ч. 2 ст. 19.34** КоАП РФ) – **2** протокола.
5. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **2** протокола.
6. Ввоз, продажа, сдача в прокат или иное незаконное использование экземпляров произведений или фонограмм в целях извлечения дохода в случаях, если экземпляры произведений или фонограмм являются контрафактными в соответствии с [законодательством](garantF1://10064072.412524) Российской Федерации об авторском праве и смежных правах либо на экземплярах произведений или фонограмм указана ложная информация об их изготовителях, о местах их производства, а также об обладателях авторских и смежных прав, а равно иное нарушение авторских и смежных прав в целях извлечения дохода (ч. 1 **ст. 7.12** КоАП РФ) – **2** протокола.

**21** (91%) - направлено по подведомственности в суды, **2** (9%) - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

- решения вынесены по **4** делам, в том числе:

- старшими государственными инспекторами Роскомнадзора – 2 **(50%)**;

- судами – **2 (50%)**;

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму 2**,0** тыс.руб.;

В **сфере связи** из **926** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 2016 год:

- ***457 (49%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- ***440 (48%)*** составлено в отношении юридических лиц;

***- 21 (2%)*** в индивидуальных предпринимателей;

***- 8 (1%)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч.2 ст.13.4** КоАП РФ) – 316протоколов.
2. Нарушение правил регистрации РЭС/ВЧУ (**ч.1 ст.13.4** КоАП РФ) – 258протоколов.
3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (**ч.3 ст.14.1** КоАП РФ) – 336протоколов.
4. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – 5 протоколов.
5. Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (**ст. 19.6** КоАП РФ) – 2 протокола.
6. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч.1 ст. 19.5** КоАП РФ) – 5 протоколов.
7. Заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи неуполномоченным лицом (**ст.13.29** КоАП РФ) – 2 протокола.
8. Невыполнение предусмотренных законом требований лицом, действующим от имени оператора связи (**ст.13.30** КоАП РФ) – 1 протокол.
9. Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП (**ч. 1 ст. 20.25** КоАП РФ) – 1 протокол.
10. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – 5 протоколов.

Для рассмотрения в суд направлено **349 *(38%)*** протоколов.

Старшими государственными инспекторами рассмотрено **497 *(54%)*** протоколов;   
**80 *(8%)*** протоколов находится на рассмотрении.

Всего вынесено решений/постановлений(с учетом материалов 2016 года) **– 410**, из них:

- **79 *(19,3%)*** –решения вынесено судом(с учетом материалов 2016 года);

- **331 (80,7*%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспкторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2016 года):

- в виде штрафа на сумму **2696,2** тыс. руб**.** (взыскано **1400,2** тыс. руб.**)**;

- наложено административных наказаний в виде предупреждения – **21**.

Внесено 118 **представлений** об устранении выявленных нарушений:

За 1 квартал 2017 года в **сфере защиты персональных данных** было составлено **278** протоколов об административных правонарушениях, из них:

- **140 *(50,4%)*** – в отношении юридических лиц;

- **138** ***(49,6%)*** – в отношении должностных лиц

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов об АПН**

**в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом: непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – 278протоколов.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **85** решений, из них в виде предупреждения – **20**.

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **118,5** тыс.руб., взыскано **6,6** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением Роскомнадзора по ЮФО были запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Инструктаж и ознакомление сотрудников с Правилами электронного документооборота.
2. Перевыпуск сертификатов ключей электронной подписи для всех инспекторов Управления.
3. Резервное копирование Баз «1С предприятие».
4. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
5. Переход на использование IP-телефонии.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 6 |  |  |  | **6** | 5 |  |  |  | **5** |
| Проведено мероприятий | 6 |  |  |  | **6** | 5 |  |  |  | **5** |
| Нарушено сроков | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- установка офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность;

- расширение ЛВС Управления, подключенной к сети Интернет на 27 рабочих мест;

- электронный аукцион на закупку компьютерной и оргтехники для нужд Управления;

- электронный аукцион на заправку и восстановление картриджей для оргтехники.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| осуществлён приём граждан | 0 |  |  |  | **0** | 0 |  |  |  | **0** |
| поступило обращений | 532 |  |  |  | **532** | 731 |  |  |  | **731** |
| рассмотрено | 419 |  |  |  | **419** | 615 |  |  |  | **615** |
| на рассмотрении | 113 |  |  |  | **113** | 116 |  |  |  | **116** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 |  |  |  | **0** | 2 |  |  |  | **2\*** |

\* нарушение сроков возникло из-за внепланового отключения электроэнергии в Управлении

**в сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2016 г.) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2017 г.) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 5% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 23 | 20 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 3,3 | 2,23 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по разрешительной деятельности и лицензированию  - по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  - вопросы организации деятельности СМИ | (2) 17%  (5) 42%  (18) 30% | (2) 10%  (15) 75%  (3) 15% |

**в сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2016 г.) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2017 г.) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 358 | 483 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 12,8 | 17,3 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;  - предоставление услуг связи (Интернет подвижная связь, кабельное телевидение и др.)  -вопросы эксплуатации оборудования связи  -разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию  - несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  - отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)  - другие вопросы в сфере связи | (29) 8%  (153) 43%  (24) 2%  (21) 2%  (45) 3%  (36) 3%  (250) 18% | (82) 17%  (124) 26%  (14) 3%  (6) 1%  (36) 8%  (9) 2%  (123) 26% |

**в сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (1 квартал 2016 г.) | На конец отчетного периода текущего года  (1 квартал 2017 г.) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0,4% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 152 | 228 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 18,9 | 32,6 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (138) 91% | (216) 95% |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 1 квартал 2017 года в адрес Управления поступило 228 обращений граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2016 года поступило 152 обращения граждан).

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (для каждой сферы деятельности) | ЮФО |
|
|
| 1. **Общее количество обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 228 |
| 2. Количество обращений, поступивших от **физ. ли**ц, из них: | 228 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 10 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 218 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 5 |
| 2.1.1. разъяснено | 5 |
| 2.1.2. находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, из них: | 223 |
| 2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов): | 223 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 1 |
| *банков и кредитных организаций;* | 27 |
| *коллекторских агентств;* | 3 |
| *операторов связи;* | 7 |
| *интернет-сайтов;* | 50 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 19 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 116 |
| 2.2.2. Находятся на рассмотрении | 40 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 172 |
| 2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 11 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 1 |
| *операторов связи;* | 2 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 7 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 1 |
| 2.2.5. **Принятые меры**: | 0 |
| 2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. Нарушения* | 0 |
| 2.2.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратур**ы, из них: | 11 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 1 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 1 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 10 |
| 2.2.5.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.4. **Направлено**материалов **в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3. **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объел и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 3.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 3.1.1. Разъяснено | 0 |
| 3.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД | 0 |
| 3.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| **3.2.4. Принятые меры:** | 0 |
| 3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 3.2.4.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.4. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ | \*по 2 материалам прокуратура предоставила ответы о перенаправлении материалов по подведомственности в другие органы прокуратуры |

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В рамках реализации данных полномочий в отчетном периоде Управлением в судебные органы исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных не направлялись.

В сравнении с 1 кварталом 2016 года общее количество обращений граждан увеличилось на 199 (37,5%).

По категориям:

- в сфере связи увеличилось на 125 (35%),

- в сфере СМИ уменьшилось на 3 (1%);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 77 (15%).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В рамках реализации данных полномочий в отчетном периоде Управлением в судебные органы исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных не направлялись.

### II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 1 квартал 2017 года в **70 мероприятиях госконтроля** (51% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства, в том числе по:

**- 59** плановым мероприятиям (84% от проведенных плановых);

**- 11** внеплановым мероприятиям (16% от проведенных внеплановых).

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок и мероприятий СН) за 2016 год:

- выдано **17 предписаний** об устранении выявленных нарушений;

- вынесено **3 предупреждения** о приостановлении действия лицензий в области связи;

- составлено **154 протокола об АПН;**

**-** внесено **118 представлений** об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

За нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) для возбуждения административного производства по **ст. 13.11** КоАП РФ в прокуратуру по подведомственности направлено **22 материала** (по проверкам и жалобам).

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 1,5 | 0,5 |
| 2. | выдано предписаний | 0,1 | 0,1 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 1,6 | 1,1 |
| 4. | внесено представлений | 0,7 | 0,8 |
| 5. | наложено штрафов, тыс.руб. | 19,9 | 20,4 |
| 6. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 11,1 | 10,2 |

### III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

Предложения направлялись ранее, в предыдущих отчетах.