

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу**

**за 6 месяцев 2017 года**

г. Краснодар

Содержание

| Раздел | стр. |
| --- | --- |

[I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. 3](#_Toc416180539)

[1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению 8](#_Toc416180540)

[1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению 13](#_Toc416180541)3

[1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности 18](#_Toc416180542)8

[II. Сведения о показателях эффективности деятельности 11117](#_Toc416180543)

[III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию 120](#_Toc416180544)

Руководитель Управления

Роскомнадзора по Южному

федеральному округу С.Н. Кузенков

### I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора.

В Управлении, по состоянию на 01.07.2017 имеется информация:

- о **4037 операторах связи**, которым принадлежит 8895 лицензий (с территорией действия – Краснодарский край, Республика Адыгея или юридическим адресом на территории данных субъектов Российской Федерации) на оказание услуг в области связи, из них: 7748 лицензий на предоставление услуг электросвязи, 433 на предоставление услуг почтовой связи, 714 на предоставление услуг связи для целей эфирного и кабельного вещания, 348 лицензий на вещание, 56905 РЭС, 3 ВЧУ и 18 франкировальных машин;

- о **534** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) **вещателях**, которым принадлежит **882** лицензии на вещание и **1** РЭС;

**Всего лицензий на вещание по состоянию на 01.07.2017 – 1230,** из них:

- о **2** юридических лицах, которые имеют **2** лицензии на осуществление деятельности **в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм**;

- о **5659** юридических лицах, индивидуальных предпринимателях (не операторах связи) и физических лицах **владельцах РЭС и ВЧУ**, которым принадлежит **20940** РЭС и **27** ВЧУ, **3** франкировальные машины;

- о **112** **владельцах франкировальных машин** (не операторы связи и не владельцы РЭС и ВЧУ), которым принадлежит 185 франкировальных машин;

- о **13068** **операторах, осуществляющих обработку персональных данных**;

- о **840 средствах массовой информации,** из которых:

- газет – 334;

- журналов – 149;

- телепрограмм – 34;

- радиопрограмм – 13;

- радиоканалов – 202;

- телеканалов – 91;

- бюллетеней – 5;

- альманахов – 2;

- сборников – 6;

- информационных агентств – 2;

- справочников – 1;

- аудиопрограмм – 1.

1.1. Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), индивидуальных предпринимателей, плановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, мероприятий по систематическому наблюдению

За 6 месяцев 2017 года было проведено **247** плановых проверок и мероприятий СН, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверяемого лица | предметы надзора | Причина отмены / непроведения проверки  (мероприятия СН) |
| **1 квартал 2017 года** | | | |
|  | ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "АДМИРАЛ" | ПД | Техническая ошибка, допущенная при планировании на 2017 год (приказ руководителя Управления от 31.01.2017 № 21-нд) |
|  | Газета «Работа ищет человека» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 31.01.2017 № 22-нд) |
|  | Администрация Краснодарского края | ПД | Отменено на этапе планирования Прокуратурой Краснодарского края (вх. от 12.09.2016 № 7/4-23-2016) |
| **2 квартал 2017 года** | | | |
|  | Журнал «European Journal of Technology and Design» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 30.03.2017 № 76-нд) |
|  | Журнал «Gardarika» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 30.03.2017 № 77-нд) |
|  | Журнал «History and Historians in the Context of the Time» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 03.05.2017 № 106-нд) |
|  | Газета «ТИПИЧНЫЙ СОЧИ» | СМИ | Прекращение деятельности по решению Адлерского районного суда г.Сочи Краснодарского края и признания свидетельства о регистрации СМИ недействительным (приказ руководителя Управления от 03.05.2017 № 107-нд) |
|  | Газета «Народная газета «Станица» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 22.05.2017 № 123-нд) |
|  | Журнал «Russian Journal of Legal Studies» | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от 06.06.2017 № 133-нд) |
|  | Журнал «SOCHI MAGAZINE.COM» | СМИ | Прекращение деятельности по решению Центрального районного суда г.Сочи Краснодарского края и признания свидетельства о регистрации СМИ недействительным (приказ руководителя Управления от 06.06.217 № 134-нд) |
|  | Газета «Тихорецкие вести» | СМИ | Прекращение деятельности по решению Тихорецкого городского суда Краснодарского края и признания свидетельства о регистрации СМИ недействительным (приказ руководителя Управления от 06.06.2017 №135-нд) |
|  | Газета "Краснодасркий КУРЬЕРЪ" | СМИ | Прекращение деятельности по решению учредителя (приказ руководителя Управления от28.06.2017 № 153-нд) |
|  | Администрация МО Гулькевичский район | ПД | Отменено на этапе планирования Прокуратурой Краснодарского края (вх. от 12.09.2016 №7/4-23-2016) |

**Доля плановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения действующего законодательства в 2016 и 2017 годах**

По результатам плановых проверок и мероприятий СН:

- выявлено **187 нарушений норм** действующего законодательства

- выдано **13 предписаний** об устранении выявленных нарушений

- составлено **229 протоколов об АПН**

1.2. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений), внеплановых проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей и мероприятий по систематическому наблюдению

Внеплановые проверки Управлением проводились по основаниям**,** указанным в п.2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", а именно:

- истечение срока исполнения предписания;

- требование прокурора.

И по основаниям, указанным в ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи":

- истечение срока исполнения предписания;

- поступление обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации по [перечню](consultantplus://offline/ref=6C9E118C5086CAC10FFFE66A350E11FD469C2E8B43D38145506EDC3F81F7199FD801A79E810ABA75p1D9O) таких нарушений, установленному Правительством Российской Федерации;

- выявление органом государственного контроля в результате систематического наблюдения, радиоконтроля нарушений обязательных требований.

В отчетном периоде проводились внеплановые мероприятия систематического наблюдения в отношении вещательных организаций в рамках исполнения поручений ЦА Роскомнадзора, а также в составе многотерриториальных СН.

С начала года проведено **54** внеплановые проверки и мероприятия СН, в том числе:

**Доля внеплановых проверок и мероприятий СН, в которых выявлены нарушения**

**действующего законодательства в 2016 и 2017 годах**

По результатам внеплановых проверок и мероприятий СН:

- выявлено **171 нарушение норм** действующего законодательства

- выдано **31 предписание** об устранении выявленных нарушений

- составлено **175 протоколов об АПН**

1.3. Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

***1.3.1. Основные функции***

**В сфере средств массовых коммуникаций (СМИ, вещатели)**

Полномочия выполняют – 12 единиц (с учетом вакантных должностей)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 01.07.2016 | | | | 01.07.2017 | | |
| Количество СМИ / на 1 сотрудника | | | | | | 985/82 | | | | 840/70 | | |
| Количество лицензий на вещание / на 1 сотрудника | | | | | | 1154/96,2 | | | | 1230/102,5 | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 90 | 92 |  |  | **182** | | 88 | 81 |  | |  | **169** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 7,5 | 7,6 |  |  | **15,1** | | 6,8 | 6,8 |  | |  | **14,1** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 | 3 |  |  | **8** | | 5 | 5 |  | |  | 10 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,4 | 0,2 |  |  | **0,6** | | 0,4 | 0,4 |  | |  | 0,8 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | | | **2017** |
| Запланировано | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  |  | | | **0** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  |  | | | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  |  | | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  |  | | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  |  | | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** | |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | | 0 | | 0 |  | |  | **0** | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | | 0 | | 0 |  | |  | **0** | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | | 0 | | 0 |  | |  | **0** | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | | 0 | | 0 |  | |  | **0** | |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 69 | 69 |  |  | **138** | 73 | 71 |  |  | **144** |
| Проведено | 69 | 68 |  |  | **137** | 72 | 63 |  |  | **135** |
| Выявлено нарушений | 76 | 71 |  |  | **147** | 51 | 57 |  |  | **108** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 3 |  |  | **13** | 3 | 2 |  |  | **5** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 1 |  |  | **1** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 квартал 2016 | | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | | **2017** |
| Запланировано | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | | 12 | | 5 |  |  | **17** | 2 | 14 | |  | |  | | **16** |
| Выдано предписаний | | 0 | | 1 |  |  | **1** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | | 22 | | 10 |  |  | **32** | 3 | 8 | |  | |  | | **11** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 | | 2 | |  |  | **7** | 5 | | 5 | |  | |  | **10** |
| Выявлено нарушений | 1 | | 2 | |  |  | **3** | 5 | | 2 | |  | |  | **7** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | |  |  | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | | 2 | |  |  | **4** | 10 | | 3 | |  | |  | **13** |

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 90 | 92 |  |  | **182** | 89 | 89 |  |  | **178** |
| Проведено | 90 | 90 |  |  | **180** | 88 | 81 |  |  | **168** |
| Выявлено нарушений | 7 | 7 |  |  | **14** | 10 | 11 |  |  | **21** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 11 | 2 |  |  | **13** | 6 | 9 |  |  | **15** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 3 | 3 |  |  | **6** | 3 | 0 |  |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 3 | 0 |  |  | **3** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 6 | 0 |  |  | **6** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 5 | 3 |  |  | **8** | 0 | 1 | |  | |  | | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 1 |  |  | **1** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 10 | 6 |  |  | **16** | 0 | 2 | |  | |  | | **2** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 5 | 2 |  |  | **7** | 5 | | 4 | |  | |  | **9** |
| Выявлено нарушений | 1 | 2 |  |  | **3** | 1 | | 0 | |  | |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 2 |  |  | **2** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 |  |  | **4** | 2 | | 0 | |  | |  | **2** |

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 90 | 92 |  |  | **182** | 80 | 89 |  |  | **169** |
| Проведено | 90 | 90 |  |  | **180** | 79 | 81 |  |  | **160** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 | 3 |  |  | **4** | 0 | 4 |  |  | **4** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

**За 6 месяцев 2017 года** проведен **мониторинг**информации (операторы связи, предоставляющие телематические услуги связи), содержащейся в ЕИС Роскомнадзора («Факты авторизации ОС для получения выгрузки из реестра для ТО»).

По состоянию на 01.07.2017 авторизовано операторов связи:

- многотерриториальных - 23;

- однотерриториальных в **Краснодарском крае** - 106;

- однотерриториальных в **Республике Адыгея** - 6.

**Сведения о регистрации ОС в Едином реестре**

*Краснодарский край*

*Республика Адыгея*

- из **112** однотерриториальных операторов связи, прошедших регистрацию, **22** оператора связи получают выгрузки через других операторов связи зарегистрированных в Едином реестре:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОС, кто получает выгрузку** | **ОС, через кого получает выгрузку** |
| 1 | ООО «СкайНэт» | ООО «Центр Квант» |
| 2 | ООО «Ирбис Телекоммуникейшнс» | ЗАО «Афина Телеком» |
| 3 | ООО «МИР Телеком» | ООО «ММП Коммуникейшнз» |
| 4 | АО «Кубинтерсвязь» | ПАО «ВымпелКом» |
| 5 | ООО «Кубтелеком» |
| 6 | ООО «Кубанская Речная Связь» | ПАО «Ростелеком» |
| 7 | ООО «ТАМАНЬ-ТЕЛЕКОМ» |
| 8 | ЗАО «Туапсе-Связь» |
| 9 | ООО «Интерком+» |
| 10 | ООО «Телекоммуникационные Технологии» | ООО «ТелеБум» |
| 11 | ООО «Телекоммуникационные сети Кубани» |
| 12 | ООО «Домашние сети» |
| 13 | ООО «Артеком» |
| 14 | ООО «Линки» |
| 15 | ООО «Юг-Линки» | ООО «Юг-Линк» |
| 16 | ООО «Битрэк» | АО «Компания ТрансТелеКом» |
| 17 | ФГБУ «Отраслевой центр мониторинга и развития в сфере инфокоммуникационных технологий» | ООО «Бридж Коннект» |
| 18 | ООО «Сочи-Связь» | ООО «Бизнес-Связь» |
| 19 | ИП Козменко Д.В. |
| 20 | ООО «Электронная волна» |
| 21 | ООО «Имеретинская Ривьера» |
| 22 | ООО «Юг-Телеком» | ООО «КРЫМКОМ ЮГ» |

- **5** операторов (ООО «Микрофон», ООО «Паскаль», ООО «Мобидо», ООО «НТЦ Спайдер групп», ООО «Центр бухгалтерских услуг») оказывают телематические услуги   
связи, за исключением доступа к сети Интернет.

Были выявлены случаи (у **7** операторов связи) нерегулярного осуществления выгрузки информации из ЕАИС (с использованием web‑сервиса (vigruzki.rkn.gov.ru) в целях ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внесенной в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»).

В отношении виновных лиц, за  **6 месяцев 2017 года,** составлено **14** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ.

**Количество составленных протоколов об АПН в 2016 и 2017 годах**

Управлением, из филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, получен **461** Акт мониторинга выполнения операторами связи требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (АС «РЕВИЗОР»).

В отношении **35** операторов связи, на сетях которых установлен аппаратно-программный агент АС «РЕВИЗОР», составлено **40** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ и **53** протокола об административных правонарушениях по ст. 13.34 КоАП РФ.

Также в адрес операторов связи, на сетях которых установлен программный агент АС «РЕВИЗОР», направлено **349** писем о принятии незамедлительных мер по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | не планировались | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | не проводились | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | не планировались | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | не проводились | | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

При проведении **мероприятий планового систематического наблюдения** во 2 квартале 2017 года в отношении вещателей было выявлено:

- ООО «Вита-ТВ» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции. Составлено 2 протокола по ст.13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности;

- ООО «Ейск-ТВ» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции. Составлено 2 протокола по ст.13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности;

- ООО «Платан» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции. Составлено 2 протокола по ст.13.23 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности;

- ООО «Новороссийск-Медиа» - несоблюдение требований о вещании указанного в лицензии теле- или радиоканала. Составлено 2 протокола по ч. 3 ст.14.21 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности;

- ООО «Радио Сити» - нарушение порядка объявления выходных данных, главный редактор уведомлен о дате и времени составления протокола по ст.13.22 КоАП РФ. Составление протокола запланировано на 04.07.2017;

- ООО «Радио Макс» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции. Составлено 2 протокола по ст.13.23 КоАП РФ в рамках СН СМИ, направлены в суд по подведомственности;

- ООО «РТФ» - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции, юридическое и должностное лица извещены о дате и времени составления 2 протоколов по ст.13.23 КоАП РФ;

При проведении **внеплановых систематических наблюдений** во 2 квартале 2017 года в отношении вещателей было выявлено невыполнение ООО «Спектр-ФМ» в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения. Составлено 2 протокола по ч.1 ст.19.5 КоАП РФ, направлены в суд по подведомственности.

В ходе проведения **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении СМИ (теле- и радиоканалов)**, а также при рассмотрении информации о нарушениях законодательства Российской Федерации, выявлено **10** нарушений:

- **3** по ст. 27 (выходные данные) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **1** по ст. 20 (непредоставление устава в регистрирующий орган) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **5** по ст. 12 (непредставление обязательного экземпляра аудиовизуальной продукции) Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- **1** по ст. 15 (невыход СМИ в свет более одного года) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации». Готовятся административные исковые заявления для направления в суд.

В ходе проведения **мероприятий по систематическому наблюдению в отношении печатных СМИ,** а также при рассмотрении информации о нарушениях законодательства Российской Федерации, выявлено 57 нарушений:

- **11** по ст. 27 (выходные данные) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **7** по ст. 11 (перерегистрация и уведомление) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **11** по ст. 20 (устав редакции СМИ) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации»;

- **6** по ст. 7 (доставка обязательного экземпляра печатных изданий) Федерального закона от 29.12.1994 №77 – ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- **22** по ст. 15 (невыход СМИ в свет более одного года; устав редакции или заменяющий его договор не принят и (или) не утвержден в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет данного СМИ) Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации». Готовятся административные исковые заявления для направления в суд.

При осуществлении мониторинга СМИ, совместно с сотрудниками филиалов ФГУП «РЧЦ ЦФО» по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам, в том числе, стоящих на постоянном мониторинге, а также проверяемых в рамках проверок лицензиатов, систематического наблюдения, мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, во 2 квартале 2017 года проанализированы материалы 6970 выпусков печатных, электронных и сетевых средств массовой информации по следующим направлениям:

* выявление материалов, с признаками экстремизма - 6970;
* выявление материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости - 6970;
* выявление материалов, пропагандирующих наркотики –6970;
* выявление материалов, пропагандирующих порнографию –6970;
* выявление материалов, содержащих нецензурную брань –6970;
* выявление информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействий) – 6970;
* выявление материалов с признаками иной запрещенной информации – 6970;
* выявление информации об общественных объединениях – 6970.

Кроме того, в рамках мониторинга регионального информационного пространства, во взаимодействии со специалистами Управления по Краснодарскому краю и Республики Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, осуществляется ежедневный мониторинг 306 печатных и электронных средств массовой информации, а также интернет-ресурсов, незарегистрированных в качестве СМИ.

Во 2 квартале 2017 года специалистами Управления по Краснодарскому краю и Республики Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах в результате мониторинга средств массовой информации, специалистами было выявлено **19** фактов злоупотребления свободой массовой информации, из них:

5 - комментарии Интернет-пользователей, содержащие нецензурную брань;

12 - описание способов совершения самоубийства, 1 - комментарий, призывающий к насилию и жестокости;

1 - материал, содержащий название экстремистской организации без указания на то, что она является экстремистской.

Данные факты подтверждены специалистами Управления, приняты соответствующие меры реагирования:

- проведена профилактическая работа, направленная на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации редакциями СМИ;

- информация с описанием способов совершения самоубийства внесена в реестр;

- в редакцию сетевого СМИ «Блокнот Краснодар» направлено обращение с требованием удалить комментарий с призывом к насилию и жестокости;

- в отношении ответственных лиц сетевого СМИ «Новости Руфокс.ру» составлены протоколы по ст. 13.15 КоАП РФ за опубликование материала, содержащего наименование экстремистской организации без указание на то, что она является экстремистской, а ее деятельность на территории Российской Федерации запрещена судом.

**В 1 квартале** **аннулировано 9 свидетельств о регистрации СМИ** по решению учредителей.

За отчетный период в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу поступило 66решений, которые, ранее вступили в силу (отражаются в ЕИС как аннулированные в предыдущие периоды).

**Во 2 квартале** **аннулировано 20 свидетельств о регистрации СМИ**:

из них:

**\*16** по решению суда

**4** по решению учредителей.

\* За отчетный период в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу поступило 65решений, которые, ранее вступили в силу (отражаются в ЕИС как аннулированные в предыдущие периоды).

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 38 | 35 |  |  | **73** | 20 | 14 |  |  | **34** |
| Количество выданных свидетельств | 23 | 36 |  |  | **59** | 15 | 12 |  |  | **27** |
| Количество отказов\* | 7 | 8 |  |  | **15** | 6 | 2 |  |  | **8** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Заявки с предыдущего отчетного периода\* | 2 | 10 |  |  | **-** | 2 | 1 |  |  | **-** |
| Заявки на следующий отчетный период \* | 10 | 1 |  |  | **-** | 1 | 1 |  |  | **-** |

\* данные корректируются с учетом даты отказов

*Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 2 | 1 |  |  | **3** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Количество внесенных в Реестр | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Количество отказов | 2 | 1 |  |  | **3** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

\* данные корректируются с учетом заявок на выдачу выписок

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 38 | 35 |  |  | **73** | 20 | 14 |  |  | **34** |
| Количество выданных свидетельств | 23 | 36 |  |  | **59** | 15 | 12 |  |  | **27** |
| Количество отказов | 7 | 8 |  |  | **15** | 6 | 2 |  |  | **8** |
| Нарушения сроков рассмотрения | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

Количество заявок и количество выданных свидетельств указано с учетом заявок на получение дубликата

Государственная пошлина, взимаемая за государственную регистрацию СМИ за отчетный период (по состоянию на 01.07.2017 с учетом возврата), составила – **206 250**  **рублей**, в том числе:

за 1 квартал - 100 550 рублей;

за 2 квартал - 105 700 рублей.

**В сфере связи**

**лицензии на оказание услуг в области связи -** 8895 **:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **кол-во лицензий** | **оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 3033 | 135 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 75 | 9 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 77 | 9 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 77 | 3 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 4 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 651 | 76 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 15 | 9 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 3 | 0 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 55 | 21 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 8 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 433 | 13 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 338 | 31 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 39 | 1 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 338 | 252 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 824 | 21 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1993 | 78 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 911 | 39 |
| Услуги телеграфной связи | 8 | 3 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 13 | 3 |

**РЭС**  **- 77846**

**ВЧУ**  **- 30**

**франкировальные машины** **- 206**

Полномочия выполняют – 29 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.07.2016 | 01.07.2017 |
| Количество лицензий / на 1 сотрудника | 8920/297 | 8895/306,7 |
| Количество РЭС и ВЧУ / на 1 сотрудника | 73934/2464,4 | 77876/2685,4 |
| Количество ФМ / на 1 сотрудника | 221/7,4 | 206/7,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 24 | 25 |  |  | **49** | 23 | 26 |  |  | **49** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,8 | 0,8 |  |  | **1,7** | 0,8 | 0,9 |  |  | **1,7** |
| ***Внеплановые мероприятия в сфере связи*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 28 | 31 |  |  | **59** | 8 | 34 |  |  | **42** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,1 | 1,0 |  |  | **2,0** | 0,3 | 1,2 |  |  | **1,5** |

***При выполнении полномочий в отношении операторов связи***

По количеству плановых мероприятий в разрезе полномочий информация не может быть представлена, так как проверки – это совокупность мероприятий государственного контроля (надзора).

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 1 | 1 |  |  | **2** | 2 | 0 |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 1 | 1 |  |  | **2** | 2 | 0 |  |  | **2** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 2 | 2 |  |  | **4** | 4 | 0 |  |  | **4** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 17 | 8 |  |  | **25** | 8 | 17 |  |  | **25** |
| Выявлено нарушений | 25 | 17 |  |  | **42** | 12 | 34 |  |  | **46** |
| Выдано предписаний | 15 | 6 |  |  | **21** | 7 | 9 |  |  | **16** |
| Вынесено предупреждений | 7 | 1 |  |  | **8** | 1 | 11 |  |  | **12** |
| Составлено протоколов об АПН | 38 | 32\* |  |  | **70** | 28\*\* | 48 |  |  | **76** |

\* - в том числе, 5 протоколов об АПН по ч. 1 ст.19.5 КоАП РФ;

\*\* - в том числе, 2 протокола об АПН по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ; 2 протокола об АПН по ст. 19.7 КоАП РФ.

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 |  |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 |  |  | **1** | 5 | 0 |  |  | **5** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 6 | 14\* |  |  | **20** | 5 | 0 |  |  | **5** |
|  | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 9 | 2 |  |  | **11** | 1 | 3 |  |  | **4** |
| Выявлено нарушений | 8 | 1 |  |  | **9** | 4 | 4 |  |  | **8** |
| Выдано предписаний | 6 | 1 |  |  | **7** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 | 2 |  |  | **16** | 7 | 8 |  |  | **15\*** |

\* - в том числе, 3 протокола об АПН по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 | 3 |  |  | **4** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| Выявлено нарушений | 2 | 5 |  |  | **7** | 0 | 2 |  |  | **2** |
| Выдано предписаний | 0 | 3 |  |  | **3** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 1 |  |  | **1** | 0 | 2 |  |  | **2** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 5 |  |  | **9** | 0 | 6 |  |  | **6\*** |

\* – в том числе 2 протокола об АПН по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 12 | 9 |  |  | **21** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 1 | 0 |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 17 | 14 |  |  | **31** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 10 | 6 |  |  | **16** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 8 | 7 |  |  | **15** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 6 | 4 |  |  | **10** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 14 | 13 |  |  | **27** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | | 0 | |  | |  | **0** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | 0 | |  | |  | **0** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | 0 | |  | |  | **0** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | | 0 | |  | |  | **0** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | 0 | |  | |  | **0** | 0 | 0 | |  | |  | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | | 3 квартал 2016 | | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 | |  | |  | | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | |  | |  | | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | |  | |  | | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | |  | |  | | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | |  | |  | | **0** | 0 | | 0 | |  | |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 1 | 1 |  |  | **2** | 1 | 1 |  |  | **2** |
| Проведено | 1 | 1 |  |  | **2** | 1 | 1 |  |  | **2** |
| Выявлено нарушений | 11 | 8 |  |  | **19** | 10 | 4 |  |  | **14** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 17 | 12 |  |  | **29** | 11 | 5\* |  |  | **16** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 8 | 1 |  |  | **9** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 5 | 1 |  |  | **6** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 5 | 1 |  |  | **6** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 9 | 2 |  |  | **11** | 0 | 0 |  |  | **0** |

\* 5 протоколов об АПН будут состалены в июле 2017

Во 2 квартале 2017 года рассмотрено 60 обращений граждан. Выявлено 13 нарушений Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234. По результатам рассмотрения обращений составлено 22 протокола об АПН.

При проведении мероприятия систематического наблюдения в отношении ФГУП "Почта России" выявлены нарушения п.п. "а, б" п. 1, п.п. "а" пункта 6 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160.

Краснодарский край

Письменная корреспонденция внутрикраевого потока на этапах пересылки прошла в установленные контрольные сроки. Из 1523 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 101 письмо, в контрольный срок поступило 1422 письма или 93,37%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутрикраевому потоку **соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Письменная корреспонденция межобластного потока замедлена на этапах пересылки в г. Краснодар и из г. Краснодара. Из 883 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 151 письмо, в контрольный срок поступило 732 письма или 82,90%.

Республика Адыгея

Письменная корреспонденция внутриреспубликанского потока на этапах пересылки прошла в контрольный срок. Из 137 учтенных писем в контрольный срок поступило 137 писем, или 100,00%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриреспубликанскому потоку **соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **более 90%.**

Письменная корреспонденция межобластного потока замедлена на этапах пересылки в г. Майкоп и из г. Майкопа. Из 686 учтенных писем на этапе пересылки замедлено 203 письма, в контрольный срок поступило 483 письма или 70,41%. Установленные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **не соблюдаются**. Процент (%) письменной корреспонденции, прошедшей в установленные контрольные сроки, составляет **менее 90%.**

Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2016 и 2017 годы приведен в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | 6 месяцев 2016 года | | | 6 месяцев 2017 года | | |
| Всего | в контроль  ный срок | % | Всего | в контроль  ный срок | % |
| Внутрикраевой (Краснодарский край) | 2277 | 2199 | 96,57 | 3430 | 3274 | 95,45 |
| Внутриреспубликанский (Республика Адыгея) | 277 | 276 | 99,64 | 270 | 268 | 99,26 |
| Межобластной (Краснодарский край) | 1612 | 1097 | 68,05 | 1782 | 1548 | 86,87 |
| Межобластной (Республика Адыгея) | 1400 | 935 | 66,79 | 1386 | 1006 | 72,58 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право оказывать услуги связи по передаче данных и оказывают услуги связи на основании договоров с абонентами - физическими лицами, Федерального закона от 07.08.2001   
№ 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют – 22 единицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.07.2016 | 01.07.2017 |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 48 | 23 |
| Количество проверенных лицензий | 1 | 6 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 3,4 | 1,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 4 | 1\* |  |  | **5** | 1 | 2 |  |  | **3** |
| Проведено | 4 | 0 |  |  | **4** | 1 | 2 |  |  | **3** |
| Выявлено нарушений | 8 | 0 |  |  | **8** | 0 | 4 |  |  | **4** |
| Выдано предписаний | 2 | 0 |  |  | **2** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| Составлено протоколов об АПН | 33 | 0 |  |  | **33** | 0 | 31 |  |  | **31** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 2 |  |  | **2** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

\* период проведения мероприятия перенесен на 29.11.2016 (приказ руководителя Управления от 24.03.2016 № 96)

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 80 | 37 |  |  | **117** | 65 | 36 |  |  | **101** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 170 | 74 |  |  | **244** | 102\* | 72 |  |  | **174** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Проведено | отдельный учет не ведется | | | | | | | | | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 2 | 5 |  |  | **7** | 3 | 9 |  |  | **12** |
| Выявлено нарушений | 7 | 14 |  |  | **21** | 12 | 14 |  |  | **26** |
| Выдано предписаний | 2 | 5 |  |  | **7** | 3 | 7 |  |  | **10** |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 20 | 38 |  |  | **58** | 16 | 28 |  |  | **44** |

В 1 квартале 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении владельцев технологических сетей связи плановых и внеплановых проверок не проводилось. Проведено 3 плановых мероприятия по систематическому наблюдению РЭС технологических сетей связи. Проверено 24 объекта надзора, нарушений обязательных требований в области связи не выявлено.

Во втором квартале 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении владельцев технологических сетей связи плановых и внеплановых проверок не проводилось. Проведено 4 плановых мероприятия по систематическому наблюдению РЭС технологических сетей связи. Проверено 27 объектов надзора, нарушений обязательных требований в области связи не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочия выполняют – 6 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.07.2016 | 01.07.2017 |
| Количество ФМ | 221 | 206 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 36,8 | 34,3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

Фиксированная телефонная связь, ПД и ТМС

За **6 месяцев 2017 год** по результатам мероприятий государственного контроля (надзора):

- выдано **21** предписание об устранении выявленных нарушений,

- вынесено **14** предупреждений о приостановлении действия лицензий,

- составлено **113** протоколов об административных правонарушениях.

С целью пресечения и недопущения нарушения обязательных требований в области связи, с представителями операторов связи, проводилась профилактическая работа: пояснение требований законодательства, разъяснение о необходимости исполнения данных требований, как в телефонном режиме, так и устной беседе, путем информационного обеспечения деятельности Управления (размещение новостей на официальном сайте Управления), направление информационных писем.

Всем операторам связи, оказывающим услуги на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, была доведена информация о необходимости представления информации в Федеральное агентство связи не позднее 01.03.2017 путем размещения новости на официальном сайте Управления.

В рамках повышения уровня информированности объектов надзора (юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) Управлением проведены совещания с операторами связи на темы: «Соблюдение требований по ограничению доступа к ресурсам в сети «Интернет», доступ к которым на территории Российской Федерации запрещён», «Соблюдение операторами связи требований по предоставлению сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания».

Также Управлением проведено совещание с представителями Краснодарского филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО на тему: «Подведение итогов работы по мониторингу за соблюдением требований по идентификации пользователей и ограничению доступа пользователей к запрещенной информации операторами связи, предоставляющими доступ в сеть «Интернет» с использованием технологии Wi-Fi. Проблемные вопросы».

Проводится работа по выявлению сетей электросвязи, предоставляющих услуги связи с использованием Wi-Fi точек доступа, на предмет проведения идентификации пользователей, в результате которой проверено **228** точек доступа Wi-Fi на предмет идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования, а так же доступности сайтов, внесенных в Единый реестр в раздел «авторские права постоянная блокировка».

В результате выявлено **147** точек доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

За **6 месяцев 2017 года** в Управление ФСБ России по Краснодарскому краю направлено **6** писем (ежемесячно), содержащих результаты мониторинга **по всем** точкам доступа Wi-Fi без идентификации.

- по лицензии № 135989 «Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов» (проверками охвачено **15** муниципальных образований Краснодарского края) выявлено **3** нарушения обязательных требований:

По результатам внеплановых выездных проверок, нарушений обязательных требований не выявлено.

- по лицензии № 135993 «Телематические услуги связи» в результате внеплановой выездной проверки, составлено **6** протоколов об административном правонарушении по   
ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ и **2** протокола об административном правонарушении по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Также специалистами Управления был проведен мониторинг точек доступа к универсальным услугам связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленных на территории Краснодарского края.

В результате мониторинга нарушения Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 30.09.2015 № 371, не выявлены.

**Результаты проведенных мероприятий систематического наблюдения в отношении ООО «АйпибумТелеком»**:

- по лицензии № 137399 «Телематические услуги связи» (проверками охвачено **1** муниципальное образование Краснодарского края) выявлено **2** нарушения обязательных требований, в отношение оператора связи составлено **2** протокола об административном правонарушении по ч. 1 ст. 13.4 КоАП РФ и **2** протокола об административном правонарушении по ч. 2 ст. 13.4 КоАП РФ;

- по лицензии № 137400 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (проверками охвачено **1** муниципальное образование Краснодарского края) выявлено **2** нарушения обязательных требований, в отношение оператора связи составлено **2** протокола об административном правонарушении по ч. 1 ст. 13.4 КоАП РФ и **2** протокола об административном правонарушении по ч. 2 ст. 13.4 КоАП РФ.

В отношении должностного лица оператора связи внесено Представление об устранении причин и условий административного правонарушения со сроком до 27.06.2017. В Краснодарский филиал ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО будет направлена заявка на проведение внепланового мероприятия по контролю в отношении ООО «АйпибумТелеком».

Подвижная связь (радио- и телефонная)

За 6 месяцев 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов подвижной связи проведена 1 плановая проверка во взаимодействии, 9 плановых мероприятий по систематическому наблюдению, 15 внеплановых проверок, одно плановое мероприятие за соблюдением операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному, а также организации ими внутреннего контроля (ПОДФТ).

Проверено 53 объекта надзора, выявлено 129 нарушений обязательных требований в области связи, выдано 11 предписаний об устранении выявленных нарушений, внесено 261 представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений, составлено 1022 протокола об административных правонарушениях (100 протоколов по мероприятиям и 922 протокола без проведения мероприятий, в том числе: 908 по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО, 14 по обращениям граждан). Сравнительные данные приведены в таблице выполнения полномочий.

Отмененных и перенесенных мероприятий нет.

По результатам проведенных мероприятий, частота выявления нарушений на одно мероприятие составила 5,2. Средняя сумма штрафов за одно мероприятие составила – 18,3 тыс. руб.

Услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания

За 6 месяцев 2017 года в рамках осуществления полномочий в отношении операторов,оказывающих услуги связи для целей эфирного и кабельного вещания проведено 18 плановых мероприятий по систематическому наблюдению. Проверено 34 объектов надзора. Нарушений обязательных требований в области связи не выявлено. Составлено 92 протокола об АПН без проведения мероприятий, в том числе: 38 по информации Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП «РЧЦ ЦФО» в ЮФО и СКФО, 36 по информации Федерального агентства связи и 18 по обращениям граждан. Внесено 5 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Отмененных, перенесенных и непроведенных мероприятий нет.

Для проведения плановых мероприятий в отчетном периоде привлекались эксперты - Столяров Александр Григорьевич инженер I категории отдела радиоконтроля Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах и Столяров Борис Анатольевич инженер ГРК г. Майкоп Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах (приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 03.03.2017 № 29 «Об аттестации экспертов, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций к проведению мероприятий по контролю в сфере связи»).

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец отчетного периода прошлого года (%) | На конец отчетного периода текущего года (%) |
| доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 1,7 | 2,6 |
| доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

За 6 месяцев 2017 года:

- составлено 1286 протоколов об административных правонарушениях по материалам радиоконтроля, полученным от радиочастотной службы, что составило 100 % от общего количества протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ;

- выдано 11 предписаний об устранении выявленных нарушений, что составило 2,6 % от общего числа нарушений (421), направленных радиочастотной службой;

- внесено 281 представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

Неподтвердившихся сведений от радиочастотной службы за отчетный период не поступало.

Направлены обращения в органы МВД России о выявлении неустановленных владельцев 10 РЭС, допустивших нарушения в области использования радиочастотного спектра.

С 16.06.2017 в работе ОЦУ Роскомнадзора на стадионе «Фишт» приняли участие 5 сотрудников Управления, работающих по утверждённому графику в 2-х группах объектового радиоконтроля, на 2-х стационарных пунктах тестирования и маркирования РЭС и, периодически, в день проведения матчей Кубка Конфедераций (19, 21, 25 и 29 июня), на входной медийной группе стадиона для консультирования сотрудников КПП и представителей оргкомитета по вопросам пропуска на стадион в «чистую» зону немаркированных РЭС представителей СМИ.

По состоянию на 01.07.2017:

- промаркировано РЭС - 4836;

- выдано разрешений на использование радиочастот - 161;

- выявлено РЭС без разрешений на использование радиочастот вне стадиона - 13;

- выявлено РЭС без разрешений на использование радиочастот внутри стадиона - 80;

- даны консультации о возможности пропуска на стадион в «чистую» зону по 24 РЭС.

Сотрудниками КПП не допущено на стадион 13 видеокамер с радиомикрофонами,   
1 фотокамера с радиозатвором и 2 мобильных роутера, 8 видеокамер с радиомикрофонами допущены на стадион после демонтажа и сдачи в камеру хранения радиоблоков владельцами оборудования.

Группой объектового радиоконтроля было установлено местонахождение 4 действующих непромаркированных РЭС радио доступа стандарта ШЕЕ 802.11 неустановленных владельцев, работа которых была прекращена представителем Оргкомитета.

На стадионе выявлены 3 владельца смартфонов, работающих в режиме точки радиодоступа, работа которых была прекращена представителем Оргкомитета.

**Взаимодействие с силовыми структурами, правоохранительными органами, органами прокуратуры и органами исполнительной власти**

За **6 месяцев 2017** года, на основании полученных данных из УФСБ России по Краснодарскому краю, за нарушения требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий и условий осуществления деятельности в соответствии с имеющимися у операторов связи лицензиями, в отношении **25** операторов связи (в том числе вторично) проведены внеплановые проверки, по результатам которых выдано **16** предписаний об устранении выявленных нарушений.

Всего за нарушения (по результатам плановых и внеплановых проверок) составлено **58** протоколов об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, а так же **14** протоколов об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ (невыполнение предписаний об устранении выявленных нарушений) и **4** протокола об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ (непредставление сведений).

С целью выполнения Решения межведомственного совещания при прокуроре Краснодарского края по вопросу соблюдения требований Федерального закона от 26.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 18.03.2011 в адрес Прокуратуры Краснодарского края и ГУ МВД по Краснодарскому краю Управлением направлялась информация о лицензиатах, предоставляющих телематические услуги связи (услуги доступа в Интернет) на территории Краснодарского края.

За **6 месяцев 2017 года** (информация за 4-й квартал 2016 и 1-й квартал 2017), из Федерального агентства связи получено **72** письма, содержащих информацию о признаках нарушения операторами связи п. 1 Порядка предоставления сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, утверждённого приказом Минкомсвязи РФ от 16.09.2008 № 41. В отношении **65** операторов связи было составлено **174** протокола об административных правонарушениях по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ, а также в отношении **6** операторов связи вынесено **16** определений об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях, из которых:

- **9** по причине прекращения деятельности;

- **2** на момент представления сведений о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания операторы связи еще не имели обязательств по представлению сведений;

- **2** по причине неоказания услуг связи в сети связи общего пользования.

- **2** по причине прекращения деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения;

- **1** оператор связи предоставил сведения о базе расчета обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания в ФАС.

Во исполнение Федерального закона от 02.11.2013 № 304-ФЗ «О внесении изменений в статью 44 Федерального закона «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», а также указания ЦА (исх. от 22.04.2016 № 07ИО-35234) в части проведения совместных мероприятий, совместно с МВД РФ проведено 5 рейдов по проверке соблюдения обязательных требований при заключении коммерческими представителями операторов подвижной радиотелефонной связи договоров на оказание услуг связи. Сотрудниками МВД составлены 2 протокола об административных правонарушениях по ст. 13.29 КоАП РФ, 1 – по ст. 13.30 КоАП РФ, изъято 9 идентификационных модулей (Sim-карт) оператора связи ПАО «МТС». Также произведен мониторинг сети Интернет на предмет незаконной реализации SIM-карт. Выявлены признаки нарушений. Материалы для принятия мер направлены в ГУ МВД РФ по Краснодарскому краю (19 писем) и операторам подвижной радиотелефонной связи (49 писем).

С целью пресечения и недопущения нарушений обязательных требований в области связи с представителями ООПАЗ УОООП ГУ МВД России по Краснодарскому краю 15.02.2017 проведено совещание по вопросам силовой поддержки сотрудникам Роскомнадзора при проведении совместных мероприятий по пресечению незаконной реализации Sim-карт и вопросам взаимодействия между структурами.

26.04.2017 c операторами подвижной радиотелефонной связи проведено совещание о действиях операторов ПРТС при получении от Роскомнадзора информации о незаконной реализации sim-карт в сети «Интернет».

В адрес полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе (г. Ростов-на-Дону) направлены предложения в целях повышения эффективности работы с незаконной реализацией и распространением Sim-карт.

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 5 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.07.2016 | 01.07.2017 |
| Количество ФМ | 221 | 206 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 44,2 | 41,2 |
| Количество выданных разрешений | 21 | 3 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,2 | 0,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 12 | 21 |  |  | **33** | 4 | 3 |  |  | **7** |
| Количество выданных разрешений | 11 | 21 |  |  | **33** | 4 | 3 |  |  | **7** |
| Количество отказов | 1\* | 0 |  |  | **1** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Нарушения сроков | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

\* в заявке отсутствовал полный пакет необходимых документов

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

Полномочия выполняют –12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок | 37 | 86 |  |  | **123** | 46 | 91 |  |  | **137** |
| Количество выданных разрешений | 37 | 68 |  |  | **105** | 46 | 73 |  |  | **119** |
| Количество отказов | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 2 |  |  | **2** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Оплачено госпошлины, тыс.руб. | 129,5 | 238,0 |  |  | **367,5** | 161,0 | 255,5 |  |  | **416,5** |

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 01.07.2016 | | | | 01.07.2017 | | | |
| Количество зарегистрированных (перерегистрированных) РЭС | | | | | 6509 | | | | 12845 | | | |
| Нагрузка на 1 сотрудника | | | | | 542,4 | | | | 1070,4 | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 360 | 375 |  |  | | **735** | 526 | 783 | |  |  | **1309** |
| Количество выданных впервые свидетельств | 3533 | 2976 |  |  | | **6509** | 5529 | 7316 | |  |  | **12845** |
| Количество отказов | 15 | 14 |  |  | | **29** | 18 | 41 | |  |  | **59** |
| Количество перерегистрированных РЭС | 276 | 486 |  |  | | **762** | 1347 | 529 | |  |  | **1876** |
| Прекращено действие свидетельств | 7662 | 2096 |  |  | | **9758** | 2076 | 1190 | |  |  | **3266** |
| Нарушения сроков рассмотрения заявок | 0 | 0 |  |  | | **0** | 0 | 0 | |  |  | **0** |

Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | П.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 6 месяцев 2016 года | 9 | 9 | 9 | 2 | 0 | **29** |
| 6 месяцев 2017 года | 30 | 8 | 21 | 0 | 0 | **59** |

Основанием для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств является:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

б) непредставление документов, необходимых для регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в соответствии с Правилами регистрации РЭС и ВЧУ;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искажённой информации;

г) несоответствие сведений о технических характеристиках и параметрах излучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также условий их использования требованиям, установленным в разрешении на использование радиочастот (радиочастотных каналов), техническим регламентам и национальным стандартам;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество приемочных комиссий | 2 | 5 |  |  | **7** | 12 | 0 |  |  | **12** |
| Количество сетей (фрагментов сетей) электросвязи, введенных в эксплуатацию | 36 | 41 |  |  | **77** | 44 | 10 |  |  | **54** |

**За 6 месяцев 2017 года** введено в эксплуатацию **54** фрагмента сетей электросвязи. Специалисты Управления приняли участие в работе **12** приемочных комиссий по вводу фрагментов сетей электросвязи в эксплуатацию.

**Сравнительные данные по вводу в эксплуатацию сетей**

**(фрагментов сетей) электросвязи в 2016 и 2017 годах**

С целью исполнения полномочий Роскомнадзора по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, Управлением подготовлен и размещен в подсистеме ЕИС «Реестр ОЗСП» Перечень операторов связи, оказывающих услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на территории Краснодарского края и Республики Адыгея:

в коде АВС=877 – 16 операторов связи,

в коде АВС=861 – 70 операторов связи,

в коде АВС=862 – 34 операторов связи.

Направлен отчет в ЦА Роскомнадзора исх. от 15.03.2017 № 6584-09/23.

**В сфере защиты персональных данных:**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие выполняют – 12 единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | 01.07.2016 | 01.07.2017 |
| Количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных / на 1 сотрудника | 11764/980,3 | 13068/1089 |
| Проведено мероприятий / на 1 сотрудника | 17/1,4 | 7/1,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано | 8 | 8 |  |  | **16** | 6 | 9 |  |  | **15** |
| Проведено | 8 | 8 |  |  | **16** | 6 | 9 |  |  | **15** |
| Выявлено нарушений | 6 | 14 |  |  | **20** | 7 | 9 |  |  | **16** |
| Выдано предписаний | 4 | 5 |  |  | **9** | 2 | 4 |  |  | **6** |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 2 |  |  | **6** | 2 | 10 |  |  | **12** |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Проведено | 1 | 0 |  |  | **1** | 1 | 1 |  |  | **2** |
| Выявлено нарушений | 1 | 0 |  |  | **1** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 0 |  |  | **1** | 0 | 1 |  |  | **1** |

**Результаты мероприятий по систематическому наблюдению.**

**В 1 квартале 2017 года проведены следующие мероприятия:**

1. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации на физических носителях (оптические диски и т.п.) баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации посредством изучения ассортимента продукции, реализуемой на носителях информации в торговых павильонах в указанных местах розничной торговли.

13.02.2017 в г. Краснодаре по следующим местам – ТЦ «Галерея Краснодар» (ул. Володи Головатого, 313), ТЦ "Красная Площадь" (ул. Дзержинского, 100), ТЦ "Вегас" (проспект Чекистов, 42/1), Универсальном рынке (пр. Каляева, 21), Юбилейном рынке (проспект Чекистов, 17).

По итогам фактов незаконной реализации баз данных на физических носителях, содержащих персональные данные граждан РФ, не установлено.

2. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах посредством изучения информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах.

01.02.2017 по следующим улицам: г. Краснодар, от ул. Маяковского до ул. Новороссийской, от ул. Новороссийской до ул. Северной, от ул. Северной до ул. Академика Трубилина, от ул. Академика Трубилина до ул. 2-я Линия, от ул. 2-я Линия до ул. 4-я Линия.

По итогам нарушений не выявлено.

3. Проведено 5 мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении категорий Операторов, осуществляющих обработку персональных данных значительного числа граждан и (или) сведений относящихся к биометрическим и специальным категориям персональных данных посредством просмотра разделов сайтов операторов сети Интернет и анализа их содержания на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Государственные и муниципальные органы** | |
| Администрация МО Усть-Лабинский район | www.adminustlabinsk.ru |
| Администрация МО Горячий Ключ | www.gorkluch.ru |
| Администрация МО Апшеронский район | www.apsheronskmo.ru |
| [Администрация](http://www.adm.tuapse.ru–официальный)  МО Туапсинский район | www.adm.tuapse.ru |
| [Администрация](http://www.kanevskadm.ru–официальный) МО Каневской район | www.kanevskadm.ru |
| Администрация МО город-курорт Анапа | www.anapa-official.ru |
| Администрация МО г. Сочи | www.sochiru.ru |
| **Многофункциональные центры, предоставляющие государственные и муниципальные услуги** | |
| МКУ «МФЦ Староминского района» | www.starmin.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ» Тимашевский район | www.timashevsk.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ Тихорецкого района» | www.tihoreck.e-mfc.ru |
| МКУ «МФЦ» Туапсинский район» | www.tuapse.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ Успенского района» | www.uspenskiy.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ»Усть-Лабинского района» | www.ust-lab.e-mfc.ru |
| **Организации в сфере ЖКХ** | |
| ТСЖ «Лукьяненко | [www.tsjlukjanenko.jfservice.ru](http://www.tsjlukjanenko.jfservice.ru) |
| ТСЖ «Маяк» | [www.mayak.jfservice.ru](http://www.mayak.jfservice.ru) |
| ООО «Мегастрой-Комфорт» | [www.megastroy.jfservice.ru](http://www.megastroy.jfservice.ru) |
| ТСЖ «На Южной» | [www.nayugnoi.jfservice.ru](http://www.nayugnoi.jfservice.ru) |
| ТСЖ «Нива» | [www.niva.jfservice.ru](http://www.niva.jfservice.ru) |
| **Финансово-кредитные организации** | |
| АО «Майкоп Банк» | www.maykopbank.ru |
| ООО «Банк Стандарт-Кредит» | www.adg.stkbank.ru |
| ООО КБ «ГТ банк» | www.gaztransbank.ru |
| ПАО АКБ «Новация» | www.novabank.ru |
| АКБ «Крыловский» (АО) | www.akbk.ru |
| АО «Кубаньторгбанк» | www.bktb.ru |
| АО «Си Ди Би БАНК» | www.cdbbank.ru |
| **Учреждения высшего, среднего, начального и общего образования** | |
| МОУ МО город Краснодар СОШ № 11 | www.school11.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 45 имени Адмирала Федора Ушакова | www.school45.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 79 | www.school79.centerstart.ru |

По результатам были выявлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных на следующих сайтах:

|  |  |
| --- | --- |
| МКУ «МФЦ» Тимашевский район | www.timashevsk.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ Успенского района» | www.uspenskiy.e-mfc.ru |
| МОУ МО город Краснодар СОШ № 11 | www.school11.centerstart.ru |
| МБОУ МО город Краснодар СОШ № 45 имени Адмирала Федора Ушакова | www.school45.centerstart.ru |

В адрес вышеуказанных операторов направлены требования об устранении выявленных нарушений в 10-дневный срок с последующим информированием Управления об исполнении требования и с предупреждением об административной ответственности по ст. 19.7 КоАП РФ.

**Во 2 квартале 2017 года проведены следующие мероприятия:**

1. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации на физических носителях (оптические диски и т.п.) баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации.

13.04.2017 в г. Геленджик по следующим местам - ООО «УРАРТУ» (ул. Солнцедарская, 3д), МУП МО "Дары Кубани" (ул. Горького, 6), ТК "На Полевой" (ул. Полевая), ГРКО ЧКВ Казачья ярмарка "Привоз" (пр. Кирова, 119).

По итогам фактов незаконной реализации баз данных на физических носителях, содержащих ПДн граждан РФ не установлено.

2. Проведено 1 мероприятие систематического наблюдения в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах.

Мероприятия систематического наблюдения проводились 20.04.2017 по следующим улицам: г. Анапы, от Анапского шоссе до ул. Крестьянской, от ул. Крестьянской до ул. Шевченко, от ул. Шевченко до ул. Ленина, от ул. Ленина до ул. Крымской, от ул. Крымской до ул. Красноармейской, от ул. Красноармейской до ул. Самбурова, от ул. Самбурова до ул. Крестьянской.

По итогам нарушений не выявлено.

3. Проведено 5 мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении категорий Операторов, осуществляющих обработку персональных данных значительного числа граждан и (или) сведений относящихся к биометрическим и специальным категориям персональных данных посредством просмотра разделов сайтов операторов сети Интернет и анализа их содержания на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Учреждения здравоохранения** | |
| ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 4» министерства здравоохранения Краснодарского края | www.pndtuapse.ru |
| ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 23» министерства здравоохранения Краснодарского края | www.tub23.ru |
| ГБУЗ «Ейский кожно-венерологический диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края | www.kvd-yeisk.ru |
| КБУЗ ККБ № 2 | www.kkb2-kuban.ru |
| ГБУЗ РА «Майкопская городская клиническая больница» | www.mgkb01.ru |
| ГБУЗ РА «Адыгейская республиканская клиническая больница» | www.arkb.st-ug.ru |
| **Государственные и муниципальные органы** | |
| Администрация МО Усть-Лабинский район | www.adminustlabinsk.ru |
| Администрация МО Горячий Ключ | www.gorkluch.ru |
| Администрация МО Апшеронский район | www.apsheronskmo.ru |
| [Администрация](http://www.adm.tuapse.ru–официальный)  МО Туапсинский район | www.adm.tuapse.ru |
| [Администрация](http://www.kanevskadm.ru–официальный) МО Каневской район | www.kanevskadm.ru |
| Администрация МО город-курорт Анапа | www.anapa-official.ru |
| Администрация МО г. Сочи | www.sochiru.ru |
| **Организации в сфере ЖКХ** | |
| ТСЖ «Возрождение» | http://www.tsj.jk-vozrojdenie.ru |
| ТСЖ "Юбилейный-99 | http://yubileyniy99.jfservice.ru |
| ТСЖ «Маяк» | [http://mayak.jfservice.ru](http://mayak.jfservice.ru/) |
| ООО «Мегастрой-Комфорт» | [http://megastroy.jfservice.ru](http://megastroy.jfservice.ru/documents) |
| **Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг** | |
| МКУ «МФЦ Тихорецкого района» | http://tihoreck.e-mfc.ru |
| МБУ «МФЦ»Усть-Лабинского района» | http://ust-lab.e-mfc.ru |
| МАУ «МФЦ» Крымского района» | http://krymskmfc.ru |
| **Учреждения высшего, среднего, начального и общего образования** | |
| МОБУ гимназия № 1 | <http://www.>gymn.1-sochi.ru |
| МБОУ СОШ № 76 им. 4 ГКККк | http://school76.centerstart.ru |
| МОБУ СОШ № 77 г. Сочи | http://school77-sochi.ru |
| МОБУ СОШ № 82 г. Сочи | http://82.sochi-schools.ru |

По итогам проведения вышеуказанных мероприятий, нарушений не выявлено.

Типовыми нарушениями требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых на его основе подзаконных актов, являются:

а) ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» - отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных.

Пример:

В ходе проведения контрольно-надзорного мероприятия в отношении МАУ «МФЦ СЛАВЯНСКОГО РАЙОНА» представлен «Договор о зачислении денежных средств на счета по вкладам и/или счета банковских карт» от 10.10.2012 № 30180671/53, заключенный между ОАО «Сбербанк России» и МАУ «МФЦ СЛАВЯНСКОГО РАЙОНА», в котором отсутствует поручение оператора - МАУ «МФЦ СЛАВЯНСКОГО РАЙОНА» об установлении обязанности обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а так же не указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», что является нарушением ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Отсутствие вышеуказанных сведений является нарушением требований ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

б) ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» - отсутствие согласия граждан на обработку персональных данных.

Пример:

В ходе проведения контрольно-надзорного мероприятия в отношенииМКУ «МФЦ» осуществляет сбор и хранение персональных данных (ФИО, адрес проживания, дата, место рождения, паспортные данные) потенциальных кандидатов на вакантные должности (далее – Соискатели), которые содержатся в анкетах соискателей.

Вышеуказанная информация подтверждается анкетами соискателей (например, Лаушкиной А.А.) и справкой МКУ «МФЦ» от 11.04.2017 № 8007/23.

В вышеуказанных анкетах отсутствует согласие Соискателей на обработку персональных данных, что является нарушением требований ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

По факту данного нарушения материалы проверки были направлены в прокуратуру города Горячий Ключ Краснодарского края для принятия решения о применении мер прокурорского реагирования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Оператор ПД** | **Орган прокуратуры** | **Дата направления** | **Решение** |
| **1 квартал 2017 года** | | | | |
| 1. | ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "АДМИРАЛ" | прокуратура Центрального административного округа г. Краснодара | 03.03.2017 | возбуждено дело по ст. 13.11 КоАП РФ |
| 2. | ООО "Четыре Мили" | прокуратура Центрального административного округа г. Краснодара | 29.03.2017 | возбуждено дело по ст. 13.11 КоАП РФ |
| **2 квартал 2017 года** | | | | |
| 1. | Администрация МО Белореченский р-он | Межрайонная Белореченская прокуратура | 18.05.2017 | на рассмотрении |
| 2 | МКУ МФЦ | Прокуратура г. Горячий Ключ | 03.05.2017 | на рассмотрении |

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Количество поступивших уведомлений | 752 | 530 |  |  | **1282** | 509 | 564 |  |  | **1073** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 445 | 340 |  |  | **785** | 250 | 267 |  |  | **517** |
| Количество писем о внесении изменений в сведения | 402 | 337 |  |  | **739** | 331 | 362 |  |  | **693** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 1515 | 1476 |  |  | **2991** | 1569 | 1508 |  |  | **3077** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч.2.1 ст.25 ) | 226 | 217 |  |  | **443** | 234 | 251 |  |  | **485** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст.19.7 КоАП РФ | 140 | 116 |  |  | **256** | 276 | 153 |  |  | **429** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 12 | 7 |  |  | **19** | 8 | 6 |  |  | **14** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 12 | 7 |  |  | **19** | 8 | 6 |  |  | **14** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 1 | 3 |  |  | **4** | 6 | 1 |  |  | **7** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 1 | 3 |  |  | **4** | 6 | 1 |  |  | **7** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 283 | 288 |  |  | **571** | 330 | 362 |  |  | **692** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона «О персональных данных» Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 30.06.2017 вышеуказанное требование не выполнили 14,9% Операторов от общего количества, включенных в Реестр (для сравнения – на 30.06.2016 – 20,7%).

Одной из причин снижения количества операторов, не представивших сведения, является принятие мер административного характера в отношении Операторов, не направивших сведения по запросу Управления.

Нарушения сроков по предоставлению государственной услуги по внесению сведений об Операторах в Реестр, а также изменений в сведения об Операторах в Реестре, а также остальных положений Административного регламента отсутствуют.

**Сравнительные данные по количеству поступивших уведомлений**

**в 2016 и 2017 годах**

**Сравнительные данные по количеству поступивших уведомлений**

**в 2017 году**

В целях разъяснения операторам, осуществляющим обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных сотрудники Управления приняли участие и выступили на следующих семинарах и совещаниях:

- в Кубанском государственном медицинском университетепроведены лекции для выпускников, проходящих первичную специализацию в интернатуре, по теме: «Защита персональных данных граждан в РФ», г. Краснодар, 18.01.2017;

- на семинаре - совещании «Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правильному заполнению», организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 18.01.2017;

- в совещании руководителей торгово-промышленных палат муниципальных образований Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Краснодар, 27.01.2017;

- на мероприятии День открытых дверей «Защита прав субъектов персональных данных», организованном для граждан с целью ознакомления с деятельностью Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, г. Краснодар, 31.01.2017;

- на мероприятии «Библиотека – центр безопасного Рунета»в рамках Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета», организованном Краснодарской краевой детской библиотекой имени братьев Игнатовых. В данном мероприятии приняли участие учащиеся МБОУ СОШ № 11 г. Краснодара, педагоги, родители, психолог, представитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае, кубанские детские писатели и поэты, г. Краснодар, 07.02.2017;

- в Краснодарском филиале Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» проведена лекция для студентов по теме: «Защита персональных данных граждан в РФ», г. Краснодар, 07.02.2017;

- на семинаре - совещании «Проведение контрольно-надзорных мероприятий. Практика проверок и анализ типичных нарушений законодательства»,организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 15.02.2017;

- в МБОУ лицей № 90 г. Краснодара проведен урок для учащихся десятых классов по теме: «Безопасное управление персональными данными в интернете», г.Краснодар, 15.02.2017;

- на семинаре - совещании руководителей предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Краснодар, 16.02.2017;

- на семинаре-совещании с руководителями образовательных учреждений по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, организованном Управлением образования администрации муниципального образования город Горячий Ключ, г. Горячий Ключ, 28.02.2017;

- на совещании для руководителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организованном Торгово-промышленной палатой г. Горячий Ключ по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Горячий Ключ, 01.03.2017;

- на семинаре-совещании с руководителями предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Горячеключевского района, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Горячий Ключ, 16.03.2017;

- на семинаре для субъектов малого и среднего предпринимательства – членов торгово-промышленных палат муниципальных образований Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, организованном Торгово-промышленной палатой Краснодарского края, г. Краснодар, 27.03.2017;

- на семинаре-совещании «Требования действующего законодательства к документам, необходимым оператору персональных данных для осуществления деятельности», организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 29.03.2017;

- на семинаре-совещании с руководителями предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Темрюкского района, организованный министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края по вопросам исполнения законодательства в области персональных данных, г. Темрюк, 30.03.2017;

- на семинаре - совещании «Обработка персональных данных работников. Проблемные вопросы обработки персональных данных работников и соискателей», организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 21.04.2017;

- на семинаре-совещании «Документы, необходимые оператору для соответствия деятельности требованиям законодательства в области персональных данных»,организованном Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу для представителей операторского сообщества, г. Краснодар, 18.05.2017;

- на семинаре-совещании с представителями операторского сообществабыли даны разъяснения, касающиеся проведения контрольно-надзорных мероприятий, ответственности за нарушение действующего законодательства, передачи персональных данных третьим лицам, подачи уведомления об обработке персональных данных, нарушения, выявляемые в ходе проведения проверок, 16.06.2017.

Кроме того, в соответствии с письмом от 06.06.2017 № 08ПА-52306 «Об обновлении портала Персональные данные дети» сообщаю, специалистами Управления Роскомнадзора по Южному федеральному были проведены мероприятия, приуроченные ко дню защиты детей, а именно:

- 05.06.2017 в 11:00 открытый урок, посвященный безопасности персональных данных детей в сети Интернет в МБОУ СОШ № 5 по адресу: г. Краснодар, ул. Котовского, 100;

- 07.06.2017 в 11:00 открытый урок, посвященный безопасности персональных данных детей в сети Интернет в МБОУ «Эколого-биологический лицей № 35» по адресу: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, 532.

В целях реализации «Плана мероприятий по реализации **Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных** на период до 2020 года», «Плана мероприятий просветительской разъяснительно - информационной работы в области защиты персональных данных на 1 квартал 2017 года» и «Плана мероприятий просветительской разъяснительно - информационной работы в области защиты персональных данных на 2 квартал 2017 года» за 6 месяцев 2017 года Управлением были проведены следующие мероприятия.

1. Проведены в общеобразовательных учреждениях «открытые» уроки, направленные на безопасное использование личных данных несовершеннолетних детей (Кубанский государственный медицинский университет, г. Краснодар, 18.01.2017; Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых, г. Краснодар, 07.02.2017; Краснодарский филиал Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Краснодар, 07.02.2017; МБОУ лицей № 90 г. Краснодара, 15.02.2017).
2. Проведен единый «День открытых дверей» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных, привлечения квалифицированных кадров на государственную службу, презентации функций и направлений деятельности Управления в области персональных данных (31.01.2017).
3. Осуществлено взаимодействие с организациями, телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных – ТРК «Анапа Регион» (телеканал РЕН ТВ «Анапа Регион») 13.02.2017-27.02.2017, время выхода 07:15, 12:45, 19:15, итого 15 дней 45 выходов; ГУП КК «Телерадиокомпания «НТК» (телеканалы «Кубань 24» и «Кубань 24 ОРБИТА) с 7 февраля по 5 марта 2017 года 1-2 раза в день, 43 выхода; ЗАО «Телерадиокомпания «Новая Россия» с 6 февраля по 19 февраля 2017, время выхода 8:30, 10:50, 16:15, итого 14 дней, 42 выхода; МАУ МТРК «Кропоткин» с 9 февраля по 9 марта 2017 года 3 раза в сутки , итого 29 дней, 87 выходов; МБУ ТВ «Зарево» эфир 11.02.2017 года; МУП «Брюховецкий телецентр» (телеканал «Брюховецкий телецентр») до 31 января 2018 года ежедневно кроме воскресенья; МУП Лабинского района «ТРК «Лаба» (телеканал «Лаба») с 03 февраля по 28 февраля 2017 года, ежедневно, три раза, итого 26 дней, 78 выходов.
4. Размещены на интернет-сайтах государственных и муниципальных органов, юридических лиц информации, способствующей повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных:

Министерство культуры Республики Адыгея

(<http://xn--80atfr.xn--p1ai/index.php/novosti/1631-informatsionnoe-soobshchenie>), 14.02.2017;

Министерство труда и социального развития Республики Адыгея (<http://www.mintrud-ra.org/index.php?r=1&k=2442>), 13.02.2017;

Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края (<http://min.kurortkuban.ru/informatsiya/munitsipalnym-obrazovaniyam/item/1836-roskomnadzor-informiruet-o-voprosakh-svyazannykh-s-realizatsiej-federalnogo-zakona-o-personalnykh-dannykh>),17.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по делам национальностей, связям с соотечественниками и средствам массовой информации (<http://adygkomnac.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=985:10022017-&catid=1:latest-news>), 10.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по имущественным отношениям (<http://www.komimra.org.ru/77-news/162-inf-soobchenie>), 10.02.2017;

Комитет Республики Адыгея по регулированию контрактной системы в сфере закупок

(<http://www.zakupkira.ru/news.php?id=87>), 17.03.2017;

Управление государственной службы занятости населения Республики Адыгея

(<http://zanad.ru/News/Detail/?id=a3780dc6-bb7b-430b-b9cd-1e16c7a4d353>), 09.02.2017;

Управление записи актов гражданского состояния Республики Адыгея

(<http://zags-ra.ru/news/federalnaya-sluzhba-po-nadzoru-v-sfere-svyazi-info>), 15.02.2017;

Управление по обеспечению деятельности мировых судей Республики Адыгея (<http://adg.msudrf.ru/modules.php?name=info_pages&rid=12>), 10.02.2017;

Управление по охране и использованию объектов культурного наследия Республики Адыгея

(<http://nasledieadyg.ru/index.php/novosti/494-federalnaya-sluzhba-po-nadzoru-v-sfere-svyazi-informatsionnykh-tekhnologij-i-massovykh-kommunikatsij-roskomnadzor-upolnomochennyj-organ-po-zashchite-prav-sub-ektov-personalnykh-dannykh-informiruet-vas-chto-v-yanvare-2007-goda-vstupil-v-silu-federalnyj-zak>), 20.02.2017;

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края

(<http://kubanoms.ru/newslist/item-1480.html>), 10.01.2017;

Торгово-промышленная палата Краснодарского края

(<http://kuban.tpprf.ru/ru/news/175125/>),01.02.2017;

ООО «Четыре мили»

(<http://4miles.ru/obrashhenie-roskomnadzor/>), 14.03.2017.

1. Проведена работа по размещению информационного сообщения о необходимости подачи уведомления в печатных и электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея:

Редакция газеты «Абинские новости» № 7 от 16.02.2017;

Редакция газеты «Приазовье» № 12 от 16.02.2017;

Редакция газеты «С легкой руки город-курорт Геленджик» №5(540) от 08.02.2017;

Редакция газеты «Совет Приазовья» № 5 от 02.02.2017;

Редакция газеты «ВИТАМИН и окрестности» №1(59) от 08.02.2017;

Редакция газеты «Единство» №11-13 от 8 февраля 2017;

Редакция газеты «Маяк - газета Майкопского района Республики Адыгея» № 22 от 01.03.2017;

Редакция газеты «Азовские зори» №3(237) от 10.02.2017;

Редакция газеты «Анапа» №12 от 14.02.2017;

Редакция газеты «Анонс Усть-Лабинск» № 5(1132) от 14.02.2017; № 6(1133) от 21.02.2017;

Редакция газеты «Анонс» № 5(1132) от 14.02.2017; № 6(1133) от 21.02.2017;

Редакция газеты "Теучежские вести" № 14 от 15.02.2017;

Редакция газеты "Кошехабльские вести" № 13-14 от 18.02.2017;

Редакция газеты "Красное знамя" № 11 от 15.02.2017;

Редакция газеты "Заря" № 14 от 28.02.2017;

Редакция газеты "Анонс Белореченск" № 6(1132) от 14.02.2017; № 7(1133) от 21.02.2017.

1. Проведена работа по организации интервью муниципальным телекомпаниям по актуальным вопросам обработки персональных данных.

02.03.2017 на телеканале «Кубань 24» представитель Управления принял участие в примом эфире передачи «День Кубань 24», в которой обсуждались вопросы обработки персональных данных граждан, требования действующего законодательства в части необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных, изменения законодательства и защита персональных данных детей в сети Интернет.

Далее вопросы безопасности несовершеннолетних в интернет-пространстве, распространении так называемых «групп смерти» и их опасности для подростков обсуждались в ток-шоу «Через край»: игры со смертью», в котором принял участие заместитель руководителя Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу Рахвалов А.Ю.

1. Проведена работа по направлению запросов операторам, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 и обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10, 11 ч.3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 01.01.2013). В отчетном периоде направлено 395 писем.
2. Проведены семинары в Управлении Роскомнадзора по Южному федеральному округу в соответствии с утвержденным ежеквартальным Планом.

«Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правильному заполнению», 18.01.2017; «Проведение контрольно-надзорных мероприятий в сфере обработки персональных данных. Практика проверок и анализ выявляемых нарушений действующего законодательства», 15.02.2017; «Требования действующего законодательства к документам, необходимым оператору для соответствия деятельности требованиям законодательства в области обработки персональных данных», 29.03.2017.

9. Осуществлено взаимодействие с организациями, телекомпаниями, имеющими возможность трансляции ролика социальной рекламы, посвященного защите персональных данных –

ООО "Белоглинский информационный центр "Родная земля» (телеканал "Родная земля») 18.04.2017 – 20.04. 2017

ООО "Вита» (телеканал "РЕН ТВ – Армавир») 19.04.2017 – 21.04.2017, 10 выходов

МП "ТРК Белореченск» (телеканал "Телевестник Белореченска») 01.02.2017 – 01.05.2017, ежедневно, 3 выхода в сутки

Информационное агентство "Живая Кубань» 09.04.2017 http://livekuban.ru/company-news/a-vy-uvereny-chto-znaete-kuda-ukhodyat-vashi-personalnye-dannye

ООО "МТРК "Краснодар» 02.05.2017 – 15.06.2017, ежедневно, 7 выходов в сутки

ООО «Приморско-Ахтарская телерадиокомпания «АТВ» (телеканал «Добрый вечер, Ахтари») с 18.04.2017 по настоящее время, 4 раза в неделю (вторник-пятница), три выхода в день (7.00, 12.30, 19.00)

10. Размещены на интернет-сайтах государственных и муниципальных органов, юридических лиц информации, способствующей повышению уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных-

МФЦ Горячий Ключ 06.04.2017 http://gorkluch.e-mfc.ru/news/1202/

Информационное агентство «ВК Пресс» 07.04.2017 http://www.vkpress.ru/vkinfo/roskomnadzor-napominaet-ob-osnovnykh-trebovaniyakh-zakona-o-personalnykh-dannykh/?id=106676

Рекламно-информационное агентство Анапа.ИНФО 27.05.2017 http://www.anapa.info/article/665630/

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Майкопский государственный технологический университет» 12.04.2017 https://mkgtu.ru/art/9522/

Администрация МО Белореченский район 28.04.2017 http://belorechensk.ru/news/8328/

МБОУ СОШ №4 Гиагинского района Республики Адыгея 13.06.2017 http://giagsosh4.ru/user-files/informatsionnoe\_soobshchenie\_roskomnadzor.pdf

Белореченское городское поселение 24.05.2017 http://www.gorodbelorechensk.ru/13-novosti/28-informatsionnoe-soobshchenie

Муниципальное образование Бжедуховское СП 24.05.2017 http://bgeduhovskaya.ru/index.php/20-ob-yavleniya/informatsiya/12-informatsionnoe-soobshchenie

Муниципальное образование Родниковское СП 24.05.2017 http://bel-rodniki.ru/index.php/20-ob-yavleniya/informatsiya/19-informatsionnoe-soobshchenie

Муниципальное образование Великовечное СП 24.05.2017 http://велико-вечное.рф/obyavlenie.html

Муниципальное образование Дружненское СП 24.05.2017 http://bel-druzhniy.ru/news.html

Муниципальное образование Школьненское СП 24.05.2017 http://w-dashkowskoe.ru/news.html

Муниципальное образование Первомайское СП 24.05.2017 http://www.mo-pshehskoe.ru/objavl.html

Муниципальное образование Рязанское СП 24.05.2017 http://moryazanskoesp.ru/obyavlenie.html

Муниципальное образование Южненское СП 24.05.2017 <http://южненское.рф/obyavlenie.html>

МБОУ СОШ № 9 станицы Дондуковской 29.06.2017 <http://dondsc9.edusite.ru/DswMedia/informatsionnoe_soobshchenie_roskomnadzor.pdf>

Деловая газета. Юг 29.05.2017 http://www.dg-yug.ru/rubriki/news-of-companies/90834-roskomnadzor-informiruet-o-pravilax-obrabotki-personalnyix-dannyix.html

11. Проведена работа по размещению информационного сообщения о необходимости подачи уведомления в печатных и электронных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея –

Редакция газеты "Предгорье» № 43(11170) от 14.06.2017

Редакция газеты "Кореновские вести» № 22 от 01.06.2017

Редакция газеты "Сельская газета» № 44(12484) от 06.06.2017

Редакция газеты "Вольная Кубань» № 40(26506) от 11.04.2017

Редакция газеты "Белоглинские вести» № 28(11820) от 13.04.2017

Редакция газеты "Неделя Геленджика» № 22 от 09.06.2017

Редакция газеты "Новая Кубань» № 27 от 30.06.2017

Редакция газеты "Армавирская газета» № 16 от 19.04.2017

Редакция газеты "Вести Ленинградского сельского поселения» № 8 от 28.04.2017

Редакция газеты "Краснодарские известия» № 78(5887) от 01.06.2017

Редакция газеты "В 24 часа» № 43 от 20.04.2017

Редакция газеты "Белореченская правда» № 20 от 11.05.2017

Редакция газеты "Голос Правды» № 42 от 06.06.2017

Редакция газеты "Кубань сегодня» № 49 от 30.05.2017

12. Проведена работа по направлению запросов операторам, которые осуществляли обработку персональных данных до 01.07.2011 и обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10, 11 ч.3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» (до 01.01.2013). В отчетном периоде направлено 395 писем.

13. Проведены семинары в Управлении Роскомнадзора по Южному федеральному округу в соответствии с утвержденным поквартальным Планом.

«Обработка персональных данных работников. Проблемные вопросы обработки персональных данных работников и соискателей», 21.04.2017,

«Документы, необходимые оператору для соответствия деятельности требованиям законодательства в области персональных данных», 18.05.2017,

даны разъяснения, касающиеся проведения контрольно-надзорных мероприятий, ответственности за нарушение действующего законодательства, передачи персональных данных третьим лицам, подачи уведомления об обработке персональных данных, нарушения, выявляемые в ходе проведения проверок, 16.06.2017.

Все запланированные мероприятия исполнены в установленные Планом сроки.

Управлением также применяется практика информирования операторов осуществляющих обработку персональных данных, об обеспечении безопасности персональных данных в рамках реализации Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,в процессе проведения плановых мероприятий по контролю, а также в ходе консультаций по телефону и с помощью сети Интернет.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте ежедневно пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных. В среднем ежемесячно публикуются по 13 новостей.

В отчетном периоде была продолжена практика направления операторам информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в части представления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных в Уполномоченный орган. Всего за 6 месяцев 2017 года было направлено **3027** писем.

В **сфере защиты персональных данных** за отчетный период был составлен 431протокол об административных правонарушениях.

1. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **430** протоколов.

2. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч.1 ст. 19.5** КоАП РФ) – **1** протокол.

3. Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

- судами решения вынесены по **269** делам;

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **317,2** тыс. руб. (взыскано **83,2 тыс.руб.**).

***1.3.2. Обеспечивающие функции***

*Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 4 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

За 1 полугодие 2017 года заключены договоры:

-на поставку электрической энергии:

ОАО «НЭСК» Краснодарэнергосбыт в г. Краснодар от 09.01.2017 № 453014;

- на водоснабжение:

ООО «Краснодар-Водоканал» в г. Краснодар от 09.01.2017 № 16;

- на газоснабжение:

ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в г. Майкоп от 09.01.2017   
№ 01-5-1024/17;

- на теплоэнергетические ресурсы:

ОАО «Краснодартеплосеть» в г. Краснодар от 28.12.2016 № 13/17.

В период отопительного сезона (24.01.2017, 21.02.2017, 24.03.2017) проводилось обслуживание узлов учета тепловой энергии.

*Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

За 1 полугодие 2017 год проведено:

13 открытых аукционов в электронной форме на:

- обслуживание правовой справочной системы;

- поставку ГСМ во 2-м полугодии 2017 года;

- поставку бумаги для оргтехники;

- поставку кассет для франкировальной машины;

- заправку картриджей;

- поставку конвертов;

- поставку компьютерной техники;

- поставку марок почтовых;

- поставку моторного масла;

- поставку шин автомобильных;

- обслуживание системы «Госфинансы»;

- поставку антивирусного обеспечения.

Экономия бюджетных средств по результатам проведенных открытых аукционов в электронной форме составила 375 084, 00 руб.

*Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне проводится в Управлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1–ФЗ, Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1, постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» от 06.02.2010 № 63.

В 1 квартале 2017 года сотрудниками УФСБ по Краснодарскому краю проведена внеплановая проверка состояния защиты государственной тайны. По итогам проверки установлено, что работа по допуску и сохранению сведений, относящихся к государственной тайне, проводится в соответствии с требованиями руководящих документов.

*Иные функции - организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

За 6 месяцев 2017 года проводились мероприятия по повышению квалификации, обмену опытом между Управлением Роскомнадзора по ЮФО и Управлением Роскомнадзора по Республике Крым и г. Свастополь.

В Республику Крым было командировано 3 специалиста:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО** | **Направление деятельности** | **Место командирования** | **Сроки командирования** | **Кол-во дней** |
|  | Ермолова А.В. | Контроль в сфере ПД, разрешительно-регистрационная деятельность | г. Симферополь | 06.02.2017-10.02.2017 | 5 |
|  | Амерханова Ю.Ю. | Регистрационная деятельность в сфере СМК | г. Симферополь | 17.04.2017-21.04.2017 | 5 |
|  | Хомяк С.Г. | Контроль (надзор) в сфере почтовой связи | г. Симферополь | 05.06.2017-09.06.2017 | 5 |

Также по поручению ЦА осуществлялась дистанционное внесение документов. Всего отработано 157 документов, задействовано 3 специалиста.

В течение 6 месяцев 2017 года проводилась работа по координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора в Южном федеральном округе.

По итогам анализа деятельности были организованы и проведены 27совместных совещаний с руководителями ТО в ЮФО в режиме ВКС:

- 12.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 19.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 26.01.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 01.02.2017 «Подведение итогов деятельности ТО в ЮФО за 2016 год. Постановка задач на 2017 год»;

- 02.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 09.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 16.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 22.02.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 02.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 09.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 15.03.2017 «Предоставление сведений для ежеквартальной аналитической справки»;

- 16.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 23.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 30.03.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 06.04.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 13.04.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 20.04.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 27.04.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 04.05.2017 «Подведение итогов деятельности за 1 квартал 2017 года. Постановка задач на 2 квартал 2017 года»;

- 11.05.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 18.05.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 25.05.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 01.06.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 08.06.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 15.06.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 22.06.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений»;

- 29.06.2017 «Еженедельный анализ принятых мер по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в рамках взаимодействия ТО в ЮФО с подотчетными ТО на уровне руководителей управлений».

Организованные и проведенные мероприятия позволили добиться повышения эффективности исполнения ТУ в ЮФО своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, приведения к единообразию подходов к оформлению в ЕИС Роскомнадзора результатов мероприятий государственного контроля и надзора и применению мер административной ответственности.

*Иные функции - осуществление организации и ведения гражданской обороны*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по отдельному плану) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Работа ведётся по отдельному плану, мероприятия, запланированные на 1 полугодие 2017 года выполнены полностью, за исключением закупок из-за отсутствия финансирования.

*Иные функции - работа по охране труда*

Полномочие выполняют – 11 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 11 | 0 |  |  | 11 | 11 | 26 |  |  | **37** |
| Проведено мероприятий | 17 | 58 |  |  | 75 | 15 | 38 |  |  | **53** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 1,5 | 5,2 |  |  | 6,7 | 1,4 | 4,8 |  |  | **6,2** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  | **0** |

Мероприятия по охране труда в Управлении организованы и проводятся в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, нормативных правовых актов по охране труда.

В Управлении штатные подразделения по охране труда отсутствуют. Приказом от 17.06.2016 № 198 создана комиссия по контролю за состоянием охраны труда и проверки знаний по охране труда и электробезопасности (состав 3 чел.), возложены обязанности за непосредственное управление и руководство работой по охране труда на заместителя руководителя Вовк М.Л., за постоянный контроль за состоянием условий безопасности труда на начальника ОНСПС Шмулянская М.К.

Численность работников на 01.07.2017 составляет 104 человека.

Во 2 квартале 2017 года:

- прошли очередную проверку знаний по электробезопасности 26 специалистов Управления (им продлены соответствующие удостоверения);

- случаи производственного травматизма и профзаболевания отсутствовали.

В соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.230-07 «Общие требования к управлению охраной труда в организациях» «Стандарты предприятия. ССБТ» в Управлении ведется работа по следующим направлениям:

- управление охраной труда;

- проверка, контроль, оценка состояния и условий безопасности труда;

- обучение работников безопасным методам труда, соблюдению правил охраны труда и электробезопасности и проверка знаний.

Работники Управления обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты. Коллективных средств защиты Управление не имеет.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | не планируется | | | | | | | |  |  |
| Проведено мероприятий | 257 | 390 |  |  | **647** | 318 | 426 |  |  | **744** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 128,5 | 195,0 |  |  | **323,5** | 159,0 | 213,0 |  |  | **372,0** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

Численный состав Управления на 01.07.2017:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Госслужащие | Обслуживающий персонал | Всего |
| штат | 95 | 29 | 124 |
| факт | 86 | 18 | 104 |

**Подготовка статистической отчетности по кадрам**:

1. По форме № 2-ГС (ГЗ) «Сведения о дополнительном профессиональном образовании федеральных государственных служащих и государственных гражданских служащих субъектов Российской Федерации за 2016 год» (02.02.2017 г.).

2. По форме № П-4 (НЗ) за 4 квартал 2016 года, 1 квартал 2017 года.

**Ведение кадрового делопроизводства:**

1. Осуществление приема на работу - 10 чел. (6 ГС+4 ОП), увольнения - 13 чел.   
(8 ГС+5 ОП), переведено на другую должность - 7 чел.(ГС).

2. Подготовка проектов приказов по личному составу, отпускам, командировании и других - 202 приказа.

3. Осуществление кадровой работы по ведению трудовых книжек, личных карточек, журналов, личных дел, изготовление удостоверений, подготовке служебных контрактов и другой работы - 64.

4. Проведение работы по занесению сведений по кадровому составу и штатному расписанию в ЕИС, регулярное внесение изменений – 32.

5. Отправка писем в СЭД - 107.

6. Работа в программе «Гарант», «Консультант плюс».

7. Проведение конкурсов:

15.03.2017 проведен 1 конкурс на включение в кадровый резерв старшей группы должностей Управления. По результатам конкурса 7 человек стали победителями и включены в кадровый резерв Управления.

10.05.2017 проведен конкурс на замещение 3-х вакантных должностей. По результатам победителем признан 1 человек, по двум должностям победителей нет, конкурс не состоялся, в кадровый резерв включено 5 человек.

09.06.2017 объявлен конкурс на замещение 4-х вакантных должностей гражданской службы Управления.

8. Проведено 6 заседаний комиссии по подсчету стажа госслужбы гражданских служащих управления.

9. Работа на Федеральном Портале управленческих кадров.

10. Подготовлены отчеты Управления по работе с Федеральным Порталом Госслужбы за 1, 2 квартал 2017 года.

11. Работа с кадровым резервом.

Включены в кадровый резерв Управления в 1, 2 квартале 2017 года 7 человек по результатам конкурса на включение в кадровый резерв и 5 человек по результатам конкурса на замещение вакантной должности. В результате кадровых перемещений в кадровом резерве Управления на 30.06.2017 состоит 19 человек. В 1, 2 кв. 2017 г. назначено из кадрового резерва 7 человек, что составляет 58% от всех назначений на должности гражданской службы.

12. Ведение воинского учета:

- направлены в военные комиссариаты (по месту регистрации граждан) сведения о принятых на работу и уволенных с работы граждан, пребывающих в запасе - 10;

- направлены списки военнообязанных в военные комиссариаты для сверки сведений - 3.

13. В целях применения новых кадровых технологий для оценки кандидатов внедрено программное обеспечение при тестировании во время проведения конкурса.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий по борьбе с коррупцией*

Данное полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 9 | 17 |  |  | **26** | 14 | 15 |  |  | **29** |
| Проведено мероприятий | 9 | 17 |  |  | **26** | 14 | 15 |  |  | **29** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,5 | 8,5 |  |  | **13,0** | 7,0 | 7,5 |  |  | **14,5** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

1. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих методические рекомендации Минтруда России (письмо от 08.02.2016 № 18-0/10/В-751) по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки.

2. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих Методические рекомендации Минтруда России по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

3. Изучены и доведены до сведения гражданских служащих Методические рекомендации по вопросам соблюдения ограничений, налогаемых на гражданина, замещавшего должность государственной или муниципальной службы, при заключении им трудового или гражданско-правового договора с организацией, подготовленные Минтрудом России.

4. Доведен до сведения гражданских служащих приказ Роскомнадзора от 17.03.2017 № 41 «Об утверждении перечня должностей федеральной государственной гражданской службы в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органов, при замещении которых федеральные государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей».

5. Представлены в Минкомсвязи России сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя управления, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

6. Представлены в ЦА сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера заместителей руководителя управления, а также сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, гражданином Российской Федерации, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы Российской Федерации или муниципальной службы, размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

7. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2016 год, за 1 квартал 2017 года исх. № 3455-03/23 от 08.02.2017 исх. № 13073-03/23 от 24.05.2017.

8. Представлен в ЦА сводный отчет по ЮФО о выполнении Плана противодействия коррупции за 1, 2 кв. 2017 г исх. № 6496-03/23 от 14.03.2017, исх. № 15259-03/23 от 14.06.2017.

9. Представлена в ЦА сводная информация о показателях оценки эффективности деятельности подразделений кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2016 году территориальных управлений, входящих в ЮФО, исх. № 8657-03/23 от 05.04.2017.

10. Проведено 7 инструктажей для гражданских служащих при увольнении с государственной гражданской службы об ограничениях после увольнения в течение 2-х лет, 6 вводный семинар для поступивших на государственную службу.

11. Подразделы официального сайта Управления, посвященные вопросам противодействия коррупции, поддерживаются в актуальном состоянии.

12. Осуществлены прием и проверка правильности заполнения представленных гражданскими служащими Управления посредством программного комплекса сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

13. Проведено 1 заседание Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

14. Представлены обобщенные сведения по ЮФО в ЦА Роскомнадзора по различным формам.

*Кадровое обеспечение деятельности - организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 8 | 10 |  |  | **18** | 2 | 9 |  |  | **11** |
| Проведено мероприятий | 8 | 10 |  |  | **18** | 2 | 9 |  |  | **11** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 4,0 | 5,0 |  |  | **9,0** | 1,0 | 4,5 |  |  | **5,5** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

1. Направлена в ЦА заявка на обучение гражданских служащих по дополнительным профессиональным программам в рамках государственного заказа на 2017 год.

2. Направлена заявка по ЮФО на централизованное повышение квалификации гражданских служащих по дополнительным профессиональным программам в рамках государственного заказа на 2017 год.

3. Повысили квалификацию 12 человек:

По теме: "Изменения законодательства в кадровой работе на государственной гражданской службе", в режиме ВКС 1 человек.

По теме: "Осуществление надзорной деятельности за исполнением операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ)", семинар в г. Москве, 1 человек.

Участие в итоговом заседании Коллегии Роскомнадзора, г. Москва, 1 человек.

По теме: "Образовательно-практический семинар семинар по вопросам защиты прав субъектов персональных данных", семинар в г. Москве, 1 человек.

По теме: "Вопросы по осуществлению контроля в области персональных данных", в режиме ВКС, 3 человека.

По теме: "Организация планирования и исполнения бюджета", семинар в г. Алуште, 1 человек.

По теме: Обучающее мероприятие для сотрудников юридических подразделений территориальных органов Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, в режиме ВКС, 3 человека.

По теме: ВКС для заместителей руководителей территориальных органов Роскомнадзора СЗФО, ЮФО, ЦФО, СКФО, ПФО, УФО, СФО, ДФО и государственных гражданских служащих, рекомендованных в кадровый резерв Роскомнадзора, в режиме ВКС, 3 человека.

Участие в заседании Координационного совета, г. Ставрополь, 1 человек.

*Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

Полномочие выполняют – 2 единицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | по отдельному плану | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | работа ведется постоянно | | | | | | | | | |

Мобилизационная подготовка проводится по отдельному плану, утверждённому руководителем Управления.

В Управлении по состоянию на 01.07.2017 для предоставления отсрочки от призыва гражданам, пребывающим в запасе, забронировано 7 сотрудников из 37 граждан, пребывающих в запасе, подлежащих бронированию по Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному постановлением Межведомственной комиссией по вопросам бронирования граждан, пребывающих в запасе, от 03.02.2015   
№ 665с.

*Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*

Полномочие выполняют – 1 единица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| принято в архив | 2501 | 1316 |  |  | **3817** | 2653 | 273 |  |  | **2926** |
| проведено заседаний ЭК | 2 | 3 |  |  | **5** | 3 | 2 |  |  | **5** |
| составлено Актов о выделении к уничтожению документов | 3 | 3 |  |  | **6** | 2 | 2 |  |  | **4** |
| Отобрано и уничтожено дел | 84 | 723 |  |  | **807** | 747 | 1618 |  |  | **2365** |

В Архиве Управления на 01.07.2017 на хранении находятся дела:

- постоянного хранения в количестве - 399 ед. хранения;

- по личному составу в количестве - 395 ед. хранения.

Составлены описи дел постоянного хранения и по личному составу за 2014 год и сданы в ГКУ "Государственный архив Краснодарского края". Составлен паспорт Архива Управления за 2014 год и сдан в ГКУ "Государственный архив Краснодарского края".

Проведено 2 заседания экспертной комиссии Управления.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

По состоянию на 01.07.2017 План деятельности Управления на 2017 год выполнен на 48,8 %. Все мероприятия государственного контроля (надзора), запланированные на 1 полугодие 2017 года, завершены. Начата работа по планированию деятельности Управления на 2018 год.

*Организация работы по организационному развитию*

В связи с кадровыми перестановками, принятием обновленных документов, регламентирующих деятельность ТО Роскомнадзора, переработаны установочные приказы, регулирующие деятельность Управления.

*Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий | постоянно (по мере необходимости) | | | | | | | | | |

В течение 6 месяцев 2017 года руководителю ежемесячно предоставлялись аналитические справки о результатах деятельности структурных подразделений Управления в соответствии с приказом от 09.09.2014 № 704 по следующим вопросам:

- о неисполненных предписаниях;

- о работе в Едином реестре проверок;

- о неоплаченных в установленные сроки штрафах;

- об административной практике;

- о количестве обработанных писем и уведомлений операторов персональных данных;

- о результатах работы по рассмотрению жалоб (обращений) и исполнительской дисциплине;

- о размещении информации на сайте в разделе "Новости";

- о результатах мониторинга телерадиовещательных организаций в конкурсных городах.

Для повышения эффективности деятельности и оптимизации взаимодействия Управления с различными поднадзорными организациями были организованы и проведены следующие мероприятия:

18.01.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Реестр операторов персональных данных. Уведомление об обработке персональных данных. Рекомендации по правилам заполнения";

18.01.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и СКФО по итогам взаимодействия в 2016 году;

14.02.2017 - совещание-семинар с представителями редакций периодических печатных средств массовой информации на тему: "Устав редакции СМИ";

15.02.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Проведение контрольно-надзорных мероприятий. Практика проверок и анализ типичных нарушений законодательства";

15.02.2017 - совещание-семинар с представителями ГУ МВД России по Краснодарскому краю по вопросам взаимодействия при проведении совместных мероприятий по пресечению незаконной реализации sim-карт;

16.02.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и СКФО и операторов связи по контролю за использованием РЭС;

28.02.2017 - совещание-семинар с операторами связи по вопросу соблюдения ФЗ от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

09.03.2017 - совещание с представителями правоохранительных и контролирующих органов на тему: "Противодействие распространению суицидального контента в сети "Интернет";

14.03.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Соблюдение обязательных требований по идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования";

20.03.2017 - совещание-семинар с представителями учредителей и региональных вещательных организаций на тему: "Выходные данные СМИ";

29.03.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Требования действующего законодательства к документам, необходимым операторам персональных данных для осуществления деятельности";

11.04.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и СКФО и операторов связи по контролю за использованием РЭС;

20.04.2017 - совещание-семинар с представителями редакций периодических печатных средств массовой информации на тему: "Обязательный экземпляр документов";

21.04.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Обработка персональных данных работников. Проблемные вопросы обработки персональных данных работников и соискателей";

26.04.2017 - совещание с представителями операторского сообщества на тему: "Незаконная реализация sim-карт в сети Интернет";

11.05.2017 - совещание с представителями Управления по Краснодарскому краю и Республике Адыгея филиала ФГУП "РЧЦ ЦФО" в ЮФО и по вопросам взаимодействия;

18.05.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Документы, необходимые оператору для соответствия деятельности требованиям законодательства в области персональных данных";

25.05.2017 - совещание-семинар с представителями учредителей и региональных вещательных организаций на тему: "Злоупотребление свободой массовой информации".

13.06.2017 - совещание с представителями операторского сообщества по вопросам соблюдения требований по ограничению доступа к ресурсам в сети "Интернет".

13.06.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Соблюдение операторами связи требований по предоставлению сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания";

14.06.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Подведение итогов работы по мониторингу за соблюдением требовнаий по идентификации пользователей и ограничению доступа польхзователей к запрещенной информации операторами свзя, предоставляющими доступ в сеть "Интернет" и использованием технологии WiFi";

16.06.2017 - совещание-семинар с представителями редакций периодических печатных средств массовой информации на тему: "Особенности регистрации СМИ";

16.06.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества на тему: "Проведение контрольно-надзорных мероприятий. Практика проверок и анализ типичных нарушений законодательства";

21.06.2017 - совещание-семинар с представителями операторского сообщества по вопросу выполенеия требований Актов Всемирного почтового союза в области международного почтового обмена.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Полномочие выполняют – 5 единиц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | Не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, в том числе: | 1456 | 2115 |  |  | **3571** | 2150 | 1988 |  |  | **4138** |
| подготовка и согласование гражданско-правовых договоров | 61 | 27 |  |  | **88** | 37 | 31 |  |  | **68** |
| подготовка заявлений о привлечении к административной ответственности в арбитражный суд | 115 | 126 |  |  | **241** | 172 | 102 |  |  | **274** |
| подготовка определений о привлечении к административной ответственности в суд общей юрисдикции | 284 | 330 |  |  | **614** | 476 | 395 |  |  | **871** |
| подготовка постановлений о привлечении к административной ответственности | 398 | 621 |  |  | **1019** | 333 | 438 |  |  | **771** |
| подготовка апелляционных, кассационных и надзорных жалоб | 7 | 7 |  |  | **14** | 5 | 17 |  |  | **22** |
| подготовка отзывов и возражений | 256 | 418 |  |  | **674** | 890 | 616 |  |  | **1506** |
| подготовка исковых заявлений о признании недействительными свидетельств о регистрации СМИ | 5 | 57 |  |  | **62** | 50 | 8 |  |  | **58** |
| подготовка исковых заявлений об аннулировании лицензий | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| подготовка исковых заявлений о защите чести и достоинства | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| участие в судебных разбирательствах в судах 1 инстанции | 73 | 38 |  |  | **111** | 31 | 22 |  |  | **53** |
| участие в судебных разбирательствах в судах апелляционной, кассационной и надзорной инстанций | 12 | 13 |  |  | **25** | 5 | 3 |  |  | **8** |
| сопровождение проверок, производимых прокуратурами разных уровней | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 1 |  |  | **1** |
| учет поступивших решений и постановлений судов | 202 | 466 |  |  | **668** | 137 | 347 |  |  | **484** |
| правовой анализ и регистрация протоколов АПН | 43 | 12 |  |  | **55** | 14 | 8 |  |  | **22** |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 242,7 | 353,3 |  |  | **596** | 430 | 397,6 |  |  | **827,6** |

За 6 месяцев 2017 года в ходе правоприменительной деятельности из **2466** протоколов сотрудниками Управления составлено **2463**, органами МВД – **3** протокола.

**Количество составленных протоколов об АПН**

из которых:

***- 1238 (50,1%)*** в отношении должностных лиц;

***- 1160 (47,1%)*** в отношении юридических лиц;

***- 48 (2,1%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей;

***- 20 (0,7%)*** в отношении физических лиц

**- по сферам контроля:**

Протоколы об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

Из протоколов об АПН составленных за 1 полугодие 2017 года, **1133** (45,9%) - направлены по подведомственности в суды, **1213** (49,2%) - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами Управления, **120 *(5,0%)*** протоколов находится на рассмотрении старшими государственными инспекторами Управления.

Всего за 1 полугодие 2017 года вынесено решений/постановлений по делам об административных правонарушениях (с учетом протоколов об АПН за 2016 год, рассмотренных старшими государственными инспекторами) – **1292**, из них:

- судами – **537** (42%);

- старшими госинспекторами Управления - **755** (58%).

Наложено административных наказаний (с учетом протоколов об АПН за 2016 год) в виде штрафа на сумму **5936,9** тыс. руб.

**Наложено штрафов, тыс.руб.**

- взыскано штрафов на сумму **2606,8** тыс. руб.

**Взыскано штрафов, тыс.руб.**

В судебные инстанции направлено **58** административных исковых заявленийв отношении редакций средств массовой информации, в соответствии со ст. 15 закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», о признании недействительными свидетельств о регистрации средств массовой информации.

Получено **138** решений об удовлетворении требований Управления (с учетом материалов, направленных в 2016 году).

В первом полугодии 2017 года Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу была подана кассационная жалоба на решения арбитражного суда Краснодарского края от 10.08.2016 и 15 арбитражного апелляционного суда от 17.11.2016 о признании незаконным и отмене решения Управления ФАС по Краснодарскому краю от 08.02.2016 № ВП‑13/2016 в соответствии, с которым заключение Управлением Роскомнадзора по Южному федеральному округу государственного контракта от 31.12.2013 с ООО «ВЕРО-ТУР» признано нарушающим требования Федерального закона от Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

01.03.2017 в Арбитражном суде Северо-Кавказского округа состоялось судебное заседание по рассмотрению кассационной жалобы Управления на решения арбитражного суда Краснодарского края от 10.08.2016 и 15 арбитражного апелляционного суда от 17.11.2016.

Решения судов первой и апелляционной инстанций оставлены без изменения, а кассационная жалоба Управления – без удовлетворения.

Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу после согласования с Центральным аппаратом Роскомнадзора, подана Кассационная жалоба в судебную Коллегию Верховного суда Российской Федерации на решение Арбитражного суда Краснодарского края от 10.08.2016, постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 17.11.2016 и постановления Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 02.03.2017 на решение УФАС Краснодарского края о признании заключения контракта с ООО "Веро-Тур" незаконным, 05.05.2017 согласно официальной информации размещенной на сайте Верховного суда Кассационная жалоба принята к рассмотрению (№ 308-КГ17-7778).

Дата рассмотрения не назначена, судья - Т.В. Завьялова.

**В** **сфере средств массовой информации (в том числе электронных) и телерадиовещания,** из 78протоколов об административных правонарушениях, составленных за 6 месяцев 2017 года:

- ***41 (52,6%)*** составлено в отношении должностных лиц;

- ***33 (42,3%)*** составлено в отношении юридических лиц.

***- 3 (3, 8%)*** в отношении индивидуальных предпринимателей;

***- 1 (1,3%)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий специального разрешения (лицензии) (**ч. 3 ст. 14.1** КоАП РФ) – **6** протоколов.

2. Нарушение порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов, договоров (**ст. 13.23** КоАП РФ) – **20** протоколов.

3. Нарушение порядка объявления выходных данных (**ст. 13.22** КоАП РФ) – **7** протоколов.

4. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) –**39** протоколов.

5. Ввоз, продажа, сдача в прокат или иное незаконное использование экземпляров произведений или фонограмм в целях извлечения дохода в случаях, если экземпляры произведений или фонограмм являются контрафактными в соответствии с [законодательством](garantF1://10064072.412524) Российской Федерации об авторском праве и смежных правах либо на экземплярах произведений или фонограмм указана ложная информация об их изготовителях, о местах их производства, а также об обладателях авторских и смежных прав, а равно иное нарушение авторских и смежных прав в целях извлечения дохода (ч. **1** **ст. 7.12** КоАП РФ) – **2** протокола.

6. Распространение информации об общественном объединении или иной организации, включенных в опубликованный перечень общественных и религиозных объединений, иных организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F936255A9A5A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EFV5rBC) от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", без указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена (**ч. 2** **ст.13.15** КоАП РФ) – **2** протокола.

7. Издание некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, материалов и (или) их распространение, в том числе через средства массовой информации и (или) с использованием сети "Интернет", без указания на то, что эти материалы изданы и (или) распространены некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента (**ч. 2** **ст. 19.34** КоАП РФ) - **2** протокола.

**72** (91 %) - направлено по подведомственности в суды, **6** (9 %) - рассмотрено в рамках полномочий старшими государственными инспекторами.

- решения вынесены по **21** делу, в том числе:

- старшими государственными инспекторами Роскомнадзора – **6 (29%)**;

- судами – **15 (71%)**;

- наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **16,5** тыс.руб. (взыскано **500** руб.);

В **сфере связи** из **1957** протоколов об административных правонарушениях, составленных за 6 месяцев 2017 года:

***- 910 (47%)*** в отношении юридических лиц;

***- 983 (50%)*** в отношении должностных лиц;

***- 45 (2%)*** в индивидуальных предпринимателей;

***- 19 (1%)*** в отношении физических лиц.

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов**

**об АПН в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом:

1. Нарушение правил эксплуатации РЭС/ВЧУ, правил радиообмена или использования радиочастот, либо несоблюдение государственных стандартов, норм или разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучения (**ч.2 ст.13.4** КоАП РФ) – **706** протоколов.
2. Нарушение правил регистрации РЭС/ВЧУ (**ч.1 ст.13.4** КоАП РФ) – **572** протокола.
3. Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией) (**ч.3 ст.14.1** КоАП РФ) – **532** протокола.
4. Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП (**ч.1 ст. 20.25** КоАП РФ) –**1** протокол.
5. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль) (**ч.1 ст. 19.5** КоАП РФ) – **19** протоколов.
6. Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (**ст. 19.6** КоАП РФ) – **14** протоколов.
7. Непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **21** протокол.
8. Неисполнение требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (**ч.1 ст. 15.27** КоАП РФ) – **27** протоколов.
9. Неисполнение требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (**ч.2 ст. 15.27** КоАП РФ) – **4** протокола.
10. Неисполнение оператором связи, оказывающим услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обязанности по ограничению или возобновлению доступа к информации, доступ к которой должен быть ограничен или возобновлен на основании сведений, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (ст. **13.34** КоАП РФ) – **53** протокола.
11. Заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи неуполномоченным лицом (**ст.13.29** КоАП РФ) – **2** протокола.
12. Несоблюдение установленных правил и норм, регулирующих порядок проектирования, строительства и эксплуатации сетей и сооружений связи (**ст.13.7** КоАП РФ) – **4** протокола.
13. Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля (**ч. 1** **ст.19.4.1** КоАП РФ) – **1** протокол.
14. Невыполнение предусмотренных законом требований лицом, действующим от имени оператора связи (**ст.13.30** КоАП РФ) – **1** протокол.

Для рассмотрения в суд направлен **631 *(32%)*** протокол.

Старшими государственными инспекторами рассмотрено **1206 *(62%)*** протоколов;   
**120 *(6%)*** протоколов находится на рассмотрении.

Всего вынесено решений/постановлений(с учетом материалов 2016 года) **– 1002**, из

них:

- **253 *(25%)*** –решения вынесено судом(с учетом материалов 2016 года);

- **749 (75*%)*** - вынесено в рамках полномочий старшими государственными инспкторами.

Наложено административных наказаний (с учетом материалов 2016 года):

- в виде штрафа на сумму **5603, 2** тыс.руб. (взыскано **2516,5** тыс.руб.);

- в виде предупреждения – **119.**

За 1 полугодие 2017 года в **сфере защиты персональных данных** был составлен **431** протокол об административных правонарушениях, из них:

- **217 *(50%)*** – в отношении юридических лиц;

- **214 *(50%)*** – в отношении должностных лиц;

**Сравнительные данные о количестве составленных протоколов об АПН**

**в 2016 и 2017 годах**

Общее число составленных протоколов об административных правонарушениях можно классифицировать по составам административных правонарушений, следующим образом: непредставление сведений (**ст. 19.7** КоАП РФ) – **431** протокол.

Составленные протоколы об АПН направлены по подведомственности в суды.

Всего по протоколам за нарушения в области персональных данных вынесено **269** постановлений, из них в виде предупреждения – 78.

Наложено административных наказаний в виде штрафа на сумму **317,2** тыс.руб., взыскано **83,2** тыс.руб.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*

Для обеспечения функций в сфере информатизации Управлением запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Инструктаж и ознакомление сотрудников с Правилами электронного документооборота.
2. Перевыпуск сертификатов ключей электронной подписи для всех инспекторов Управления.
3. Резервное копирование Баз «1С предприятие».
4. Полное резервное копирование информации, содержащейся на сетевых дисках Управления.
5. Переход на использование IP-телефонии.
6. Профилактические работы с серверным оборудованием.
7. Постоянная дополнительная разъяснительная работа с вновь прибывшими сотрудниками по правилам безопасной работы в сети ЕИС и Интернет.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | 6 | 4 |  |  | **10** | 5 | 7 |  |  | **12** |
| Проведено мероприятий | 6 | 4 |  |  | **10** | 5 | 7 |  |  | **12** |
| Нарушено сроков | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |

Для выполнения функций по обеспечению поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора были запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- установка офисного программного обеспечения и программного обеспечения, обеспечивающего информационную безопасность;

- расширение ЛВС Управления, подключенной к сети Интернет на 30 рабочих мест;

- электронный аукцион на закупку компьютерной и оргтехники для нужд Управления;

- электронный аукцион на заправку и восстановление картриджей для оргтехники;

- электронный аукцион на продление лицензий для антивируса “DrWeb”, расположенного в ЛВС с доступом в Интернет;

- закупка запасных частей и компонентов для АРМ Управления.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** | 1 квартал 2017 | 2 квартал 2017 | 3 квартал 2017 | 4 квартал 2017 | **2017** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления | | | | | | | | | |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| осуществлён приём граждан | 0 | 0 |  |  | **0** | 0 | 0 |  |  | **0** |
| поступило обращений | 532 | 595 |  |  | **1127** | 731 | 697 |  |  | **1428** |
| рассмотрено | 419 | 492 |  |  | **911** | 615 | 587 |  |  | **1202** |
| на рассмотрении | 113 | 103 |  |  | **-** | 116 | 110 |  |  | **226** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 | 0 |  |  | **0** | 2\* | 0 |  |  | **2** |

\* нарушение сроков возникло из-за внепланового отключения электроэнергии в Управлении

**в сфере СМИ и вещания:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (6 месяцев 2016) | На конец отчетного периода текущего года  (6 месяцев 2017) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 2,4% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 46 | 41 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 5,8 | 4,5 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по разрешительной деятельности и лицензированию  - по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  - вопросы организации деятельности СМИ | (8) 17%  (26) 57%  (12) 26% | (7) 17%  (29) 71%  (5) 12% |

**в сфере связи:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (6 месяцев 2016) | На конец отчетного периода текущего года  (6 месяцев 2017) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 712 | 920 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 29,8 | 26,3 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений;  - предоставление услуг связи (Интернет Ростелеком и др.)  -вопросы эксплуатации оборудования связи  -разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию  -несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  - отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)  - другие вопросы в сфере связи | (64) 9%  (181) 25%  (13) 2%  (14) 2%  (67) 9%  (31) 4%  (131) 18% | (138) 15%  (190) 21%  (24) 3%  (8) 1%  (75) 8%  (22) 2%  (223) 24% |

**в сфере защиты персональных данных:**

| № п/п | Показатель | На конец отчетного периода прошлого года  (6 месяцев 2016) | На конец отчетного периода текущего года  (6 месяцев 2017) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0,2% |
| 2. | Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0% | 0% |
| 3. | Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 369 | 467 |
| 4. | Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 73,8 | 66,7 |
| 5. | Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях:  - защиты персональных данных, при кредитовании в банках, передачи долгов коллекторам. | (337) 91% | (430) 92% |

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы.***

За 2 квартал 2017 года в адрес Управления поступило 239 обращений граждан-субъектов персональных данных (для сравнения - за тот же период 2016 года поступило 176 обращений граждан).

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (для каждой сферы деятельности) | ЮФО |
|
|
| 1. **Общее количество обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 239 |
| 2. Количество обращений, поступивших от **физ. ли**ц, из них: | 239 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 7 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 232 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 15 |
| 2.1.1. разъяснено | 6 |
| 2.1.2. находится на рассмотрении | 9 |
| 2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, из них: | 224 |
| 2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов): | 224 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 3 |
| *банков и кредитных организаций;* | 77 |
| *коллекторских агентств;* | 15 |
| *операторов связи;* | 7 |
| *интернет-сайтов;* | 37 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 17 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 68 |
| 2.2.2. Находятся на рассмотрении | 38 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 174 |
| 2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 12 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 9 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 3 |
| 2.2.5. **Принятые меры**: | 0 |
| 2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. Нарушения* | 0 |
| 2.2.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратур**ы, из них: | 12 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 12 |
| 2.2.5.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.4. **Направлено**материалов **в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3. **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объел и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 3.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 3.1.1. Разъяснено | 0 |
| 3.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД | 0 |
| 3.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| **3.2.4. Принятые меры:** | 0 |
| 3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 3.2.4.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.4. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ |  |

За 6 месяцев 2017 года в адрес Управления поступило 467 обращений граждан-субъектов персональных данных (для сравнения- за тот же период 2016 года поступило 369 обращений граждан).

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (для каждой сферы деятельности) | ЮФО |
|
|
| 1. **Общее количество обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 467 |
| 2. Количество обращений, поступивших от**физ. ли**ц, из них: | 467 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 17 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 450 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 20 |
| 2.1.1. разъяснено | 11 |
| 2.1.2. находится на рассмотрении | 9 |
| 2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, из них: | 447 |
| 2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов): | 447 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 4 |
| *банков и кредитных организаций;* | 104 |
| *коллекторских агентств;* | 18 |
| *операторов связи;* | 14 |
| *интернет-сайтов;* | 87 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 36 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 184 |
| 2.2.2. Находятся на рассмотрении | 38 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 386 |
| 2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 23 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 1 |
| *операторов связи;* | 2 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 16 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 4 |
| 2.2.5. **Принятые меры**: | 0 |
| 2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. Нарушения* | 0 |
| 2.2.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратур**ы, из них: | 23 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 1 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 8 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 8 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 14 |
| 2.2.5.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.2.5.4. **Направлено**материалов**в суд,** из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3. **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объел и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 3.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 3.1.1. Разъяснено | 0 |
| 3.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД | 0 |
| 3.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| **3.2.4. Принятые меры:** | 0 |
| 3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 3.2.4.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.3. **Направлено** материалов **в правоохранительные органы**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 3.2.4.4. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| 3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ |  |

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе, по спорам с владельцами иностранных интернет-ресурсов, незаконно обрабатывающих персональные данные российских граждан.

В рамках реализации данных полномочий в отчетном периоде Управлением в судебные органы исковые заявления в защиту прав субъектов персональных данных не направлялись.

В сравнении с 1 полугодием 2016 года общее количество обращений граждан увеличилось на 301 (27%).

По категориям:

- в сфере связи увеличилось на 208 (29%),

- в сфере СМИ уменьшилось на 5 (11%);

- в сфере защиты персональных данных увеличилось на 98 (27%).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для решения проблем, порождающих обращения граждан, проводится разъяснительная работа как в письменных ответах на обращения, так и при непосредственном разбирательстве по существу запросов на местах при проведении внеплановых мероприятий по контролю в отношении операторов связи и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, к которым предъявляются претензии заявителями.

### II. Сведения о показателях эффективности деятельности

За 6 месяцев 2017 года в **161 мероприятии госконтроля** (53% от числа проведенных) выявлено **нарушение норм** действующего законодательства, в том числе по:

**- 126** плановым мероприятиям (51% от проведенных плановых);

**- 35** внеплановым мероприятиям (65% от проведенных внеплановых).

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) (проверок и мероприятий СН) за 6 месяцев 2017 года:

- выдано **39 предписаний** об устранении выявленных нарушений;

- вынесено **23 предупреждения** о приостановлении действия лицензий в области связи;

- составлено **404 протокола об АПН;**

**-** внесено **281 представление** об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

За нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) для возбуждения административного производства по **ст. 13.11** КоАП РФ в прокуратуру по подведомственности направлено **36 материалов** (по проверкам и жалобам).

Таким образом, на 1 мероприятие государственного контроля (надзора) приходится:

| № п/п | Показатель | на конец отчетного периода прошлого года | на конец отчетного периода текущего года |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | выявлено нарушений | 1,2 | 0,5 |
| 2. | выдано предписаний | 0,2 | 0,1 |
| 3. | составлено протоколов об АПН | 1,1 | 1,3 |
| 4. | внесено представлений | 0,6 | 0,9 |
| 5. | наложено штрафов, тыс.руб. | 18,8 | 19,7 |
| 6. | взыскано штрафов, тыс.руб. | 11,4 | 8,7 |

### III. Выводы по результатам деятельности и предложения по их совершенствованию

В целях исключения нарушений требований законодатедьства, предлагаем рассмотреть возможность сопряжения информационных систем, Единой информационной системы Роскомнадзора и Единый реестр проверок, при внесении информации о плановых (внеплановых) мероприятий по контролю и т.д.

Более подробно предложение будет отражено в Справке по результатам анализа деятельности ТО в ЮФО за 1 полугодие 2017 года.