**2016 год:**

Поступило **2422** обращения, из них:

- в сфере защиты персональных данных – **779**;

- в сфере СМИ – **66**;

- в сфере связи – **1577**.

В сравнении с 2015 г. общее количество обращений граждан увеличилось на 298 (14,0 %).

По категориям:

- в сфере связи на 165 (11,7 %);

- в сфере СМИ на 6 (10 %);

- в сфере защиты персональных данных на 127 (19,5 %).

Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ и защиты персональных данных, а также активной пропаганды среди населения возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможности направлять обращения через сеть Интернет.

Основные причины обращений граждан:

- недостаточные знания гражданами действующего законодательства в области связи;

- некомпетентность представителей операторов, взаимодействующих с пользователями услуг связи, по разъяснению их прав и обязанностей в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

- нарушение операторами связи требований нормативных правовых актов в области связи и условий договоров;

- следствие проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных;

- нарушение юридическими и должностными лицами законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2015 | 2 квартал 2015 | 3 квартал 2015 | 4 квартал 2015 | **2015** | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | **2016** |
| Запланировано мероприятий | по мере поступления |
| Проведено мероприятий, из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| осуществлён приём граждан | 0 | 3 | 0 | 0 | **3** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| поступило обращений | 394 | 589 | 537 | 604 | **2124** | 532 | 595 | 593 | 702 | **2422** |
| рассмотрено | 337 | 506 | 456 | 541 | **1840** | 419 | 492 | 496 | 609 | **2 016** |
| на рассмотрении | 57 | 83 | 81 | 63 | **284** | 113 | 103 | 97 | 93 | **406** |
| Нарушено сроков рассмотрения по жалобам | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |